intelbras

Manual do usuário

VIP E2100
VIP E4120

intelbras

VIP E2100
VIP E4120
Câmeras IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução Megapixel e alta definição de imagens, para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

Índice

1. Especificações técnicas 4

2. Orientações gerais 5

3. Produto 6

3.1. Dimensões .6
3.2. Configuração do alarme .10
3.3. Detalhes da entrada de alarme .11
3.4. Detalhes da saída de alarme .11

4. Instalação 12

4.1. Instalação da câmera .12
4.2. Conexão de cabos .17
4.3. Observações para permitir o acesso .18
4.4. Requisitos de sistema .18
4.5. Software de instalação .19

5. Acesso à interface 25

6. Visualizar 27

6.1. Configuração do stream .27
6.2. Funções de vídeo .28
6.3. Controle de exibição do vídeo .29
6.4. Menu do sistema .31

7. PTZ 31

8. Configurar 32

8.1. Câmera .32
8.2. Rede .45
8.3. Gerenciar evento .59
8.4. Armazenamento .68
8.5. Sistema .75
8.6. Informação .83

9. Alarme 85

9.1. Tipo de alarme .85
9.2. Operação .85
9.3. Som do alarme .85

10. Logout 86

11. Dúvidas frequentes 87

Termo de garantia 88

1. Especificações técnicas

Geral		
Modelo	VIP E2100	VIP E4120
Processador	TI DaVinci Series DSP	
Sistema operacional	Linux® embarcado	
Recursos	Monitoramento remoto simultâneo, gravação local em cartão** e áudio bidirecional.	
Interface do usuário	SIM, DSS, Digifort, ISIC, D-Guard e NUUO	
Câmera		
Sensor de imagem	1/3"aptina CMOS	
Iluminação mínima	0.1 Lux (colorido) e 0.005 Lux (P/B)	0.1 lux (colorido), 0.005 lux/ (P/B) e 0 lux (IR ligado)
Relação sinal-ruído	>50 dB	
Saída de vídeo	BNC (1.0Vp-p/75Ω)	-
Controle de ganho	Automático/Manual	
Balanço do branco	Automático/Manual	
Compensação de luz de fundo	Desligado, WDR, BLC e BLC por região	
Modo de vídeo	Automático (ICR)/Colorido/Preto e Branco	
Lentes		
Distância focal	-	2,8 a 12 mm
Abertura máxima	-	F1.4
Controle do foco	-	Manual
Ângulo de visão	-	H: 81,2° (Wide) a 22,6° (Tele)
Tipo de lente	C/CS	Autoíris (DC)
Vídeo		
Compressão de vídeo	H.264/H.264B/MJPEG	
Resolução de imagem	1.3 MP (1280x960) 720 P (1280x720) D1 (704 x 480)/ CIF (352 x 240)	
Foto	Até 1 foto por segundo	
Formato do vídeo****	NTSC	
Bit rate	H.264: 24 K ~ 8192 Kbps, MJPEG: 64 K ~ 16384 Kbps	H.264: 24 K ~ 6144 Kbps, MJPEG: 64 K ~ 12288 Kbps
Taxa de frames	Stream principal:	1.3M (1 a 15 fps)/720P/D1 (1 a 30 fps)
	Stream extra:	D1/CIF (1 a 30 fps)
Áudio		
Compressão	G.711a / G.711u (64 Kbps) / PCM (128 Kbps)	
Interface	1 porta de entrada e 1 porta de saída de áudio	
Rede		
Interface	RJ45 (10/100BASE-T)	
Protocolos e serviços suportados	IPv4/IPv6, HTTP, HTTPS, TCP/IP, UDP, UPnP, ICMP, IGMP (Multicast), SNMP (V1, V2 e V3), RSTP, RTP, SMTP (com SSL e TLS), NTP, DHCP, DNS, PPPoE, DDNS (incluindo Intelbras), FTP, Filtro IP, QoS, Bonjour e SIP	
Protocolos para comunicação com NVD	ONVIF versão 2.0 e Intelbras-1	
Operação remota	Monitoramento, Configuração total do sistema, Informações sobre registros da câmera, Atualização de Firmware	
Configuração de nível de acesso	Acesso a múltiplos usuários (máximo 10) com proteção por senha.	
Navegador	Internet Explorer® 6.0 ou superior* (Google Chrome® e Mozila Firefox® com Quick time®)***.	
Smartphone	iPhone®, iPad®, Android®, Windows® Phone	
Características ambientais		
Distância máxima do infravermelho	-	20 m
Alimentação	12 VCC/24 VAC e PoE (IEEE802.3af)	12 VCC e PoE (IEEE802.3af)
Consumo de energia	Máximo 6 W	
Corrente máxima	0.5 A	
Temperatura de operação	Entre -10° C e + 60° C	
Umidade relativa	10% ~90%	
Dimensões	(L x C x A) 70 x 149,5 x 63,2 mm	(D x A) 140,3 x 113,7 mm
Peso	650 g	515 g

Interfaces auxiliares		
Cartão de memória	Micro SD, máx 32 GB**	-
Alarme	1 porta de entrada e 1 porta de saída	

** Válido até a data de lançamento do firmware*
*** Destinado a implementações futuras*
**** Recursos restritos*
***** Vide item Configurar para mais informações*

2. Orientações gerais

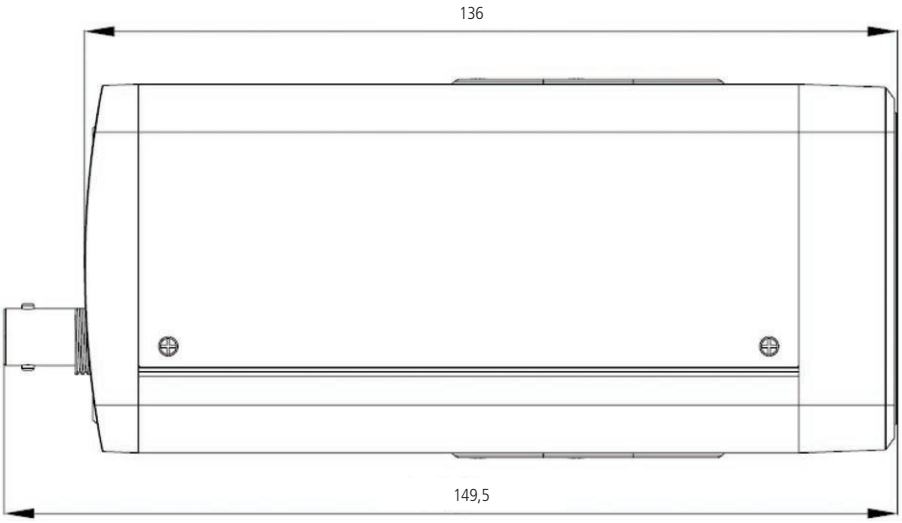
- **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados pelo manuseio ou instalação inadequados.
- **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera ao sol isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis além do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão incluídos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera, caso haja necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não sejam a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- **Atenção:** utilize um pano seco para limpeza de cúpula da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula com outro tipo de produto, por exemplo álcool, pois este poderá manchar, prejudicando a visualização das imagens.

3. Produto

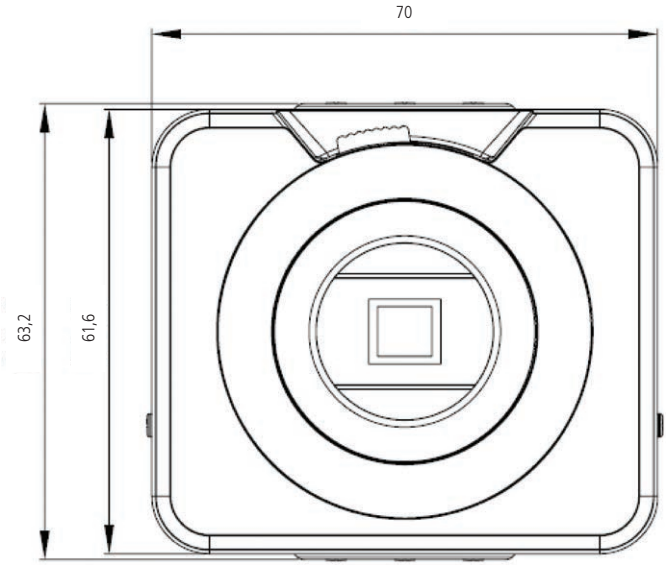
3.1. Dimensões

Nas figuras a seguir, estão as informações sobre as dimensões do produto. A unidade dos valores é expressa em mm.

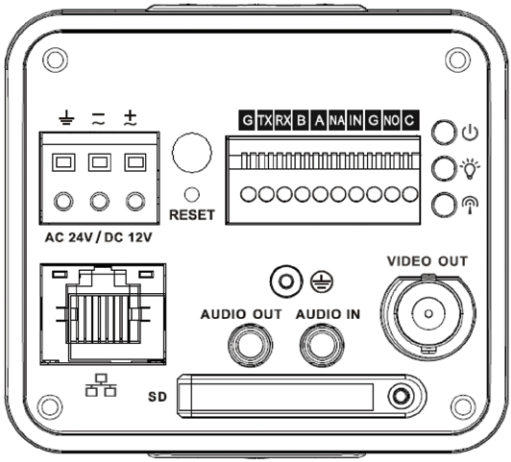
VIP E2100



Dimensão lateral VIP E2100

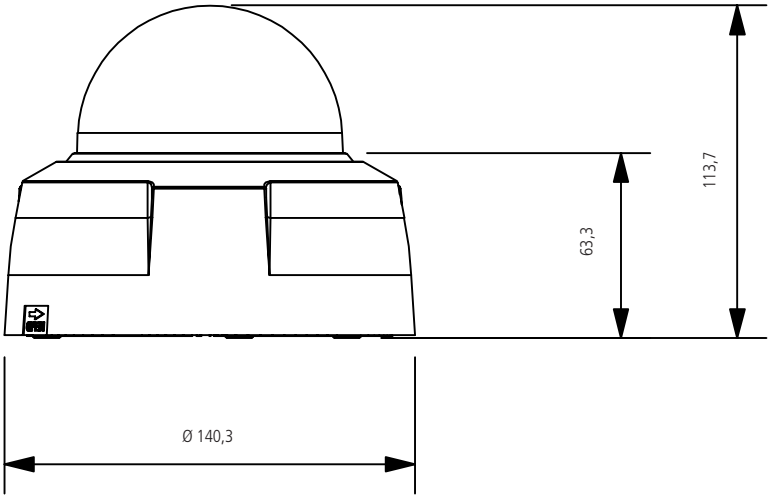


Dimensão frontal VIP E2100

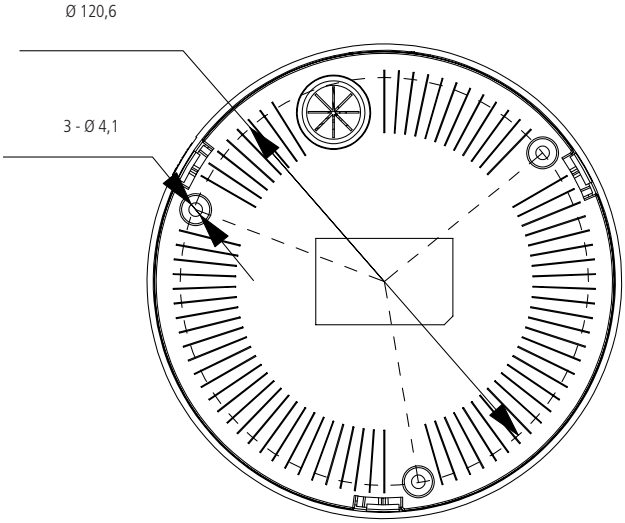


Tampa posterior VIP E2100

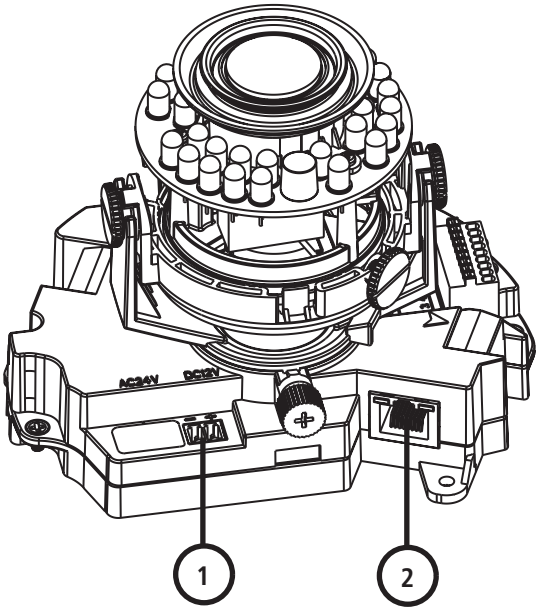
Item		Conector	Função
VIDEO OUT	Saída de vídeo	BNC	Saída de sinal analógico. Pode ser conectada ao monitor de vídeo.
AC 24 VDC 12 V	Alimentação		Entrada para alimentação. Entrada de 12 VDC ou 24 VAC
LED indicador de estado	LED vermelho		LED aceso: câmera ligada LED intermitente: câmera em processo de reinicialização ou atualização.
	LED verde		LED aceso: câmera em funcionamento LED intermitente: gravação ativada
	LED amarelo		Reservado para implementações futuras
IN	Entrada de alarme	I/O port	Entrada para sinal de alarme para receber o sinal de um dispositivo de alarme externo.
G	GND		Entrada GND de alarme
NO	Saída de alarme		Saída de alarme para enviar o sinal para um dispositivo de alarme externo.
C	Ponto comum		Ponto comum da saída de alarme
A	Interface RS485		Porta A da RS485 para controle PTZ
B			Porta B da RS485 para controle PTZ
RX	RS232 port		Uso reservado para manutenção
TX			
G	GND		
NA			Reservado para implementações futuras
RESET	Botão de RESET		Restaura a câmera para configuração de fábrica. Para reiniciar a câmera, pressione o *RESET* por 5 segundos logo após, ela iniciará com a configuração de fábrica.
Entrada de rede		RJ45	Entrada de rede RJ45 com suporte a PoE
Entrada SD		Cartão SD	Entrada para cartão SD (Reservado para uso futuro)
AUDIO OUT	Saída de áudio	Saída de áudio com conector 3,5 mm	Saída de áudio Estéreo
AUDIO IN	Entrada de áudio	Entrada de áudio com conector 3,5 mm	Entrada de áudio Estéreo



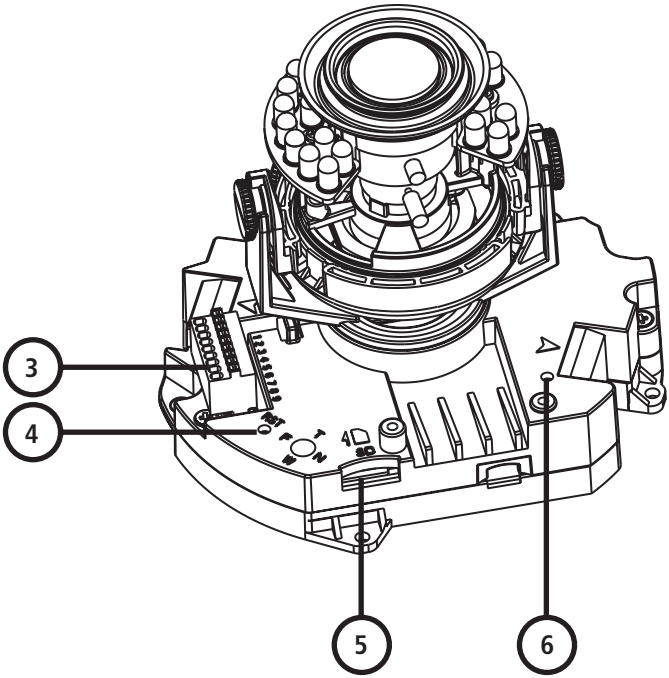
Dimensão frontal VIP E4120



Dimensão inferior VIP E4120



Dimensão interna traseira VIP E4120



Dimensão interna frontal VIP E4120

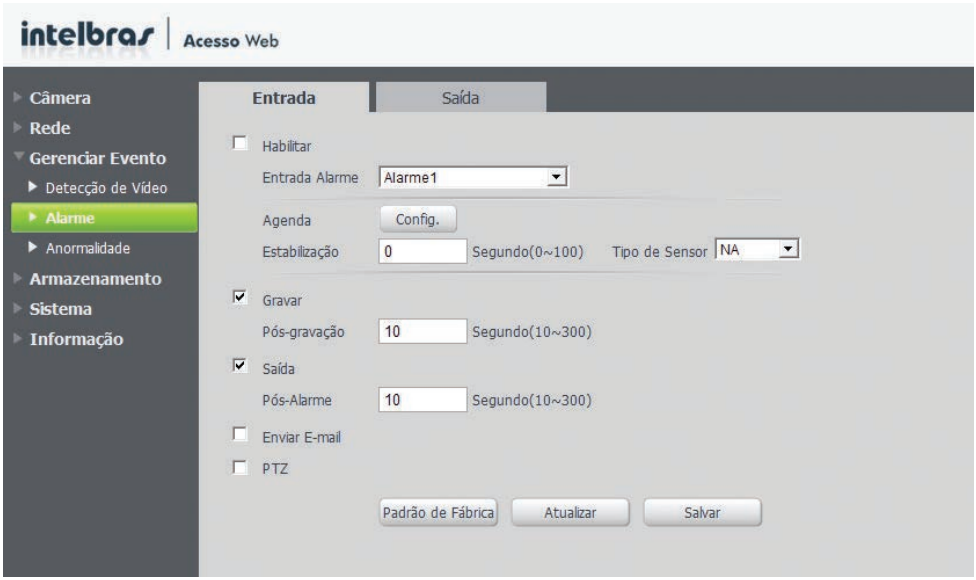
Item		Conector	Função
1	Entrada 12 VDC		Entrada para alimentação.
2	Entrada de rede	RJ45	Porta de entrada para cabo de rede padrão Ethernet com suporte a função PoE
3	ALARM	NO	Porta de saída de alarme
		COM	Porta comum de saída de alarme
		GND	Entrada GND de alarme
		IN	Porta de entada de alarme
	AUDIO	GND	Entrada comum de áudio
		IN	Entrada de áudio
		OUT	Saída de áudio
	VIDEO*	GND	Reservado para implementações futuras
		OUT	Reservado para implementações futuras
4	Botão de RESET		Restaura a câmera para configuração de fábrica. Para reiniciar a câmera, pressione o *RESET* por 10 segundos logo após, ela iniciará com a configuração de fábrica.
5	Entrada para cartão SD*		Porta para entrada de cartão SD. Obs.: quando inserir ou retirar o cartão SD, certifique que ele não esteja protegido contra gravação, pois isto pode gerar perda de dados ou ocasionar falha no cartão. Após a retirada do cartão, finalize a função de gravação.
6	LED vermelho		LED aceso: câmera ligada LED intermitente: câmera em processo de reinicialização ou atualização
	LED verde		LED aceso: câmera em funcionamento.

** Reservado para implementações futuras*

3.2. Configuração do alarme

A interface de configuração do alarme é apresentada na figura a seguir. Seguem os passos para conexão de um dispositivo externo de alarme:

1. O dispositivo de entrada de alarme (sensor) deve ser conectado aos bornes IN e G ou GND (entrada de alarme);
2. O dispositivo de saída de alarme é conectado aos bornes NO e C ou COM;
3. Na interface web, as configurações estão disponíveis em *Gerenciar Evento>Alarme*;
4. O canal com a descrição *Alarme1* está associado ao borne IN (entrada de alarme 1). Após selecionar a entrada, deve-se clicar no checkbox *Habilitar* e ajustar as demais configurações. Mais detalhes no item *Alarme*.



Interface web de alarmes

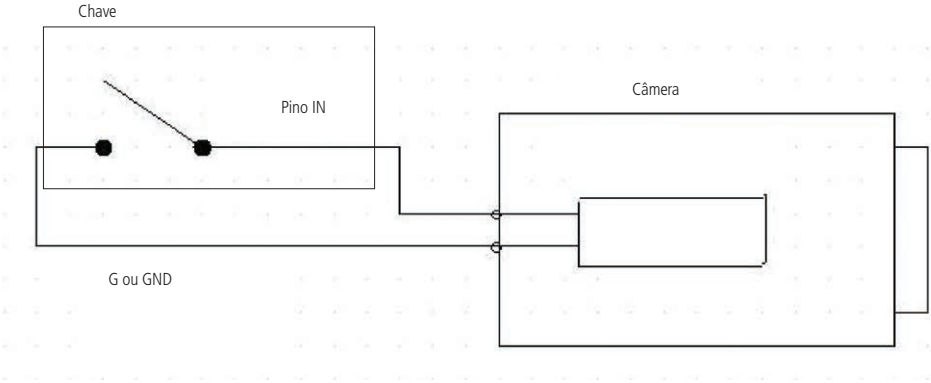
3.3. Detalhes da entrada de alarme

O acessório (sensor) deve ser ligado à entrada de alarme no borne IN (alarme1) e G ou GND (terra comum).

Configure o tipo de sinal da *Porta de Entrada de Alarme* de acordo com o modo de operação do sensor externo. Selecione entre *Normalmente Aberto* ou *Normalmente Fechado*.

- » **Normalmente aberto (NA):** o sensor externo manda sinal quando existe um alarme, ou seja, o circuito fica sem sinal (aberto) quando não há alarme.
- » **Normalmente fechado (NF):** o sensor externo mantém um sinal na entrada de alarme da câmera. Na existência de um evento ou alarme, o sensor externo corta este sinal, sinalizando um alarme na câmera.

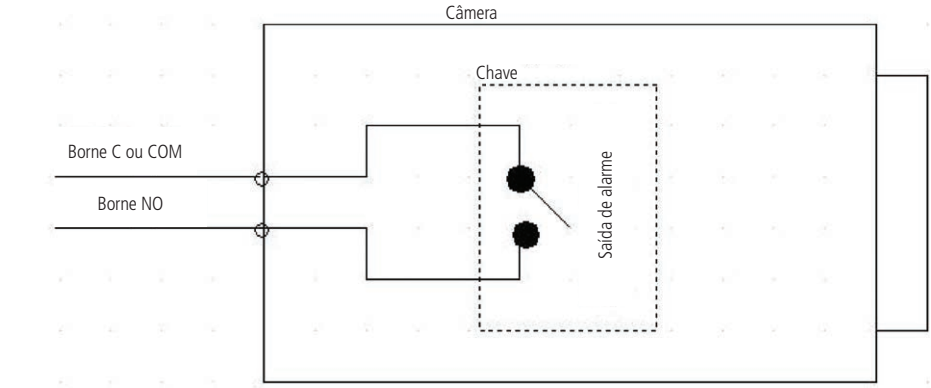
Obs.: *a entrada de alarme da câmera opera somente na mudança de estado lógico do sinal encaminhado pelo sensor, ou seja, a cada mudança de estado deste sinal, será gerado um alarme.*



Esquema da entrada de alarmes

3.4. Detalhes da saída de alarme

As saídas de alarme são compostas por uma chave liga/desliga para acioná-las.



Esquema da saída de alarmes

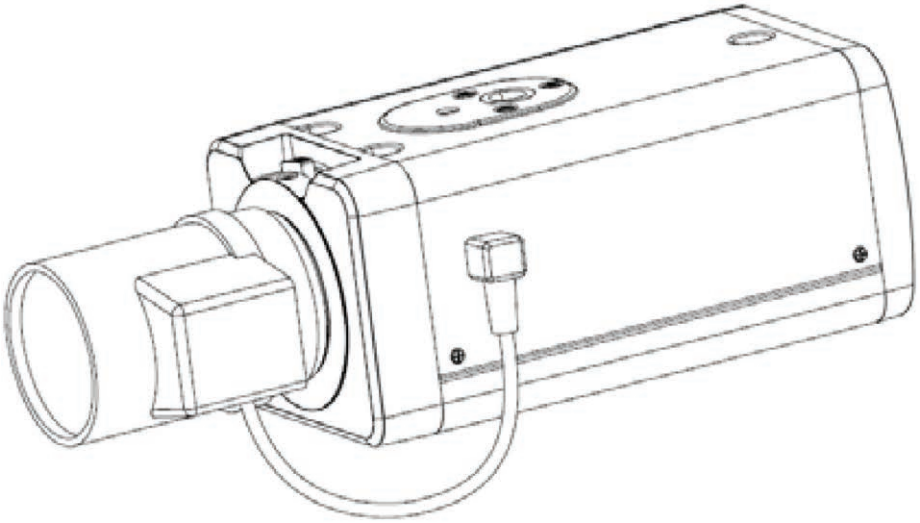
4. Instalação

4.1. Instalação da câmera

VIP E2100

Seguem os passos para a instalação do dispositivo:

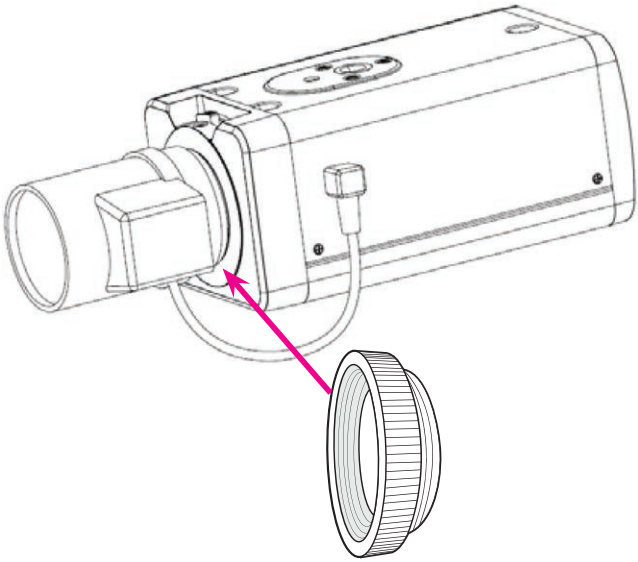
- » Remova a proteção do sensor CMOS, alinhe a lente (não acompanha o produto) na posição correta e torça até que a lente fique bem fixada;
- » Insira o conector da lente (não acompanha o produto) no socket do painel lateral da câmera;
- » Certifique-se de que seu switch esteja devidamente ligado;
- » Verifique se o seu computador está ligado ao switch através de um cabo Ethernet;
- » Conecte uma das extremidades do cabo de rede na porta Ethernet do switch e a outra extremidade na porta Ethernet da câmera;
- » Conecte uma fonte de alimentação de 12 VDC estabilizada (não acompanha o produto) no conector de alimentação da câmera;
- » Ajuste *Foco* e *Zoom* da câmera através das hastes localizados na lente.



Instalação da câmera

Adaptador lente C

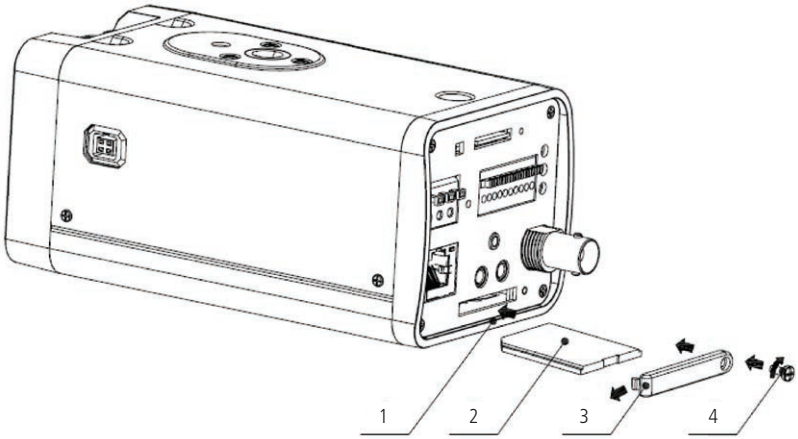
Caso haja necessidade do uso de uma lente com motagem C encaixe o adaptador para esse tipo de lente. Este encontra-se junto embalagem da câmera.



Adaptador lente C

Instalação do cartão SD

Utilizando a chave adequada, remova o parafuso (4) da proteção (3) e insira o cartão SD (2) no devido slot (1), fechando novamente a proteção (3) e o parafuso (4) de acordo com o esquema abaixo:



Instalação do cartão SD

Obs.: *função destinada a implementações futuras.*

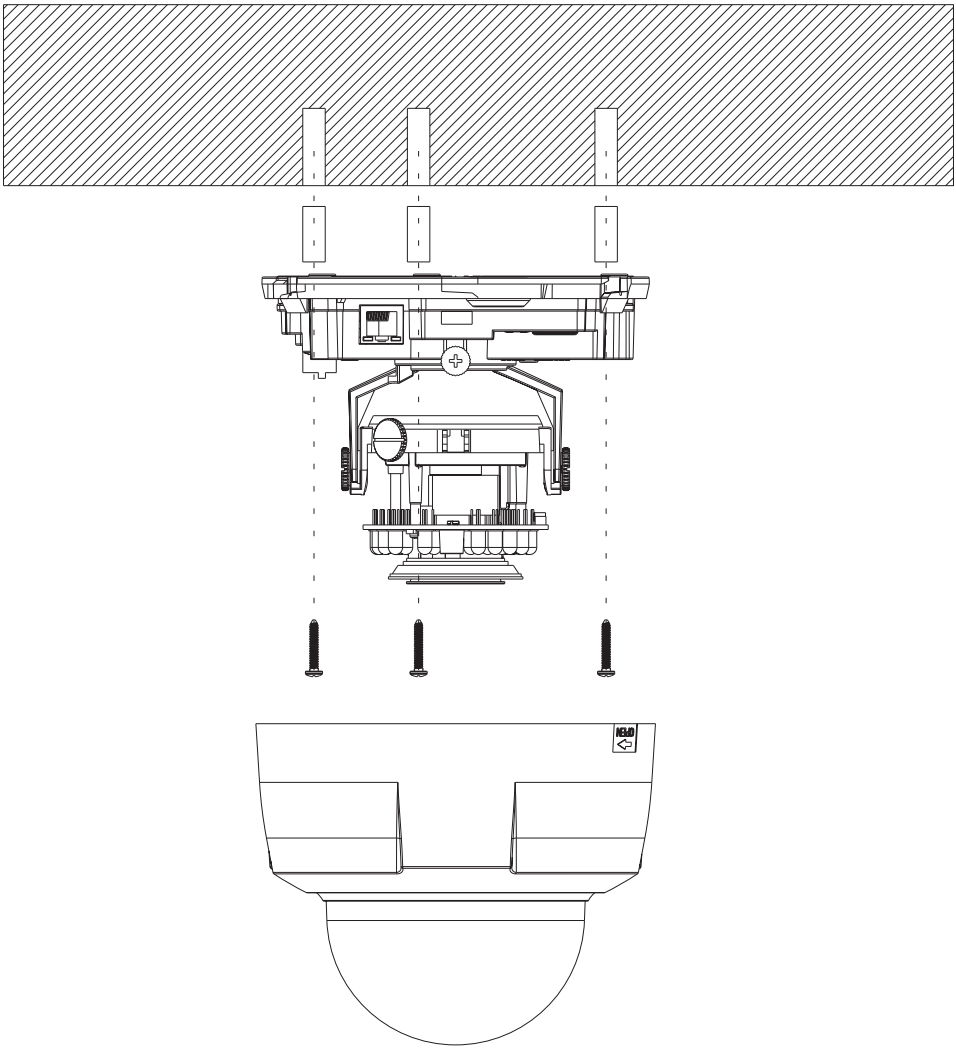
Campo de visão

A instalação da câmera deve ser realizada em local adequado a fim de obter o melhor resultado. Instale a câmera a uma distância que propicie uma visão nítida do objeto e/ou da pessoa.

Obs.: *atente-se ao local de instalação da câmera, pois quanto maior a distância, menos detalhes serão apresentados.*

VIP E4120

Visão geral da instalação:



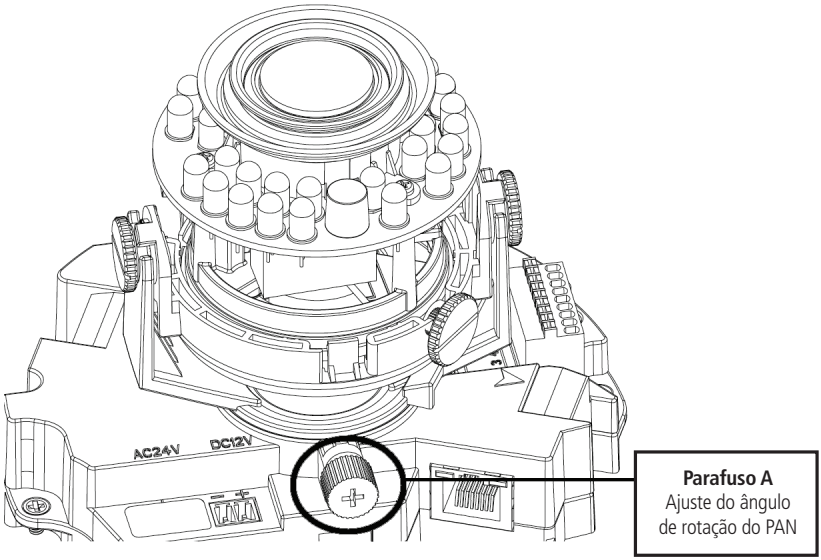
Visão geral da instalação

Passos para a instalação do dispositivo:

- » Cole o gabarito de perfuração em uma superfície estável da parede ou do teto;
- » Ajuste o case inferior da câmera na parede ou no teto conforme sua necessidade;
- » Puxe os cabos para a saída de cabos;
- » Fixe com os três parafusos, conforme furação;

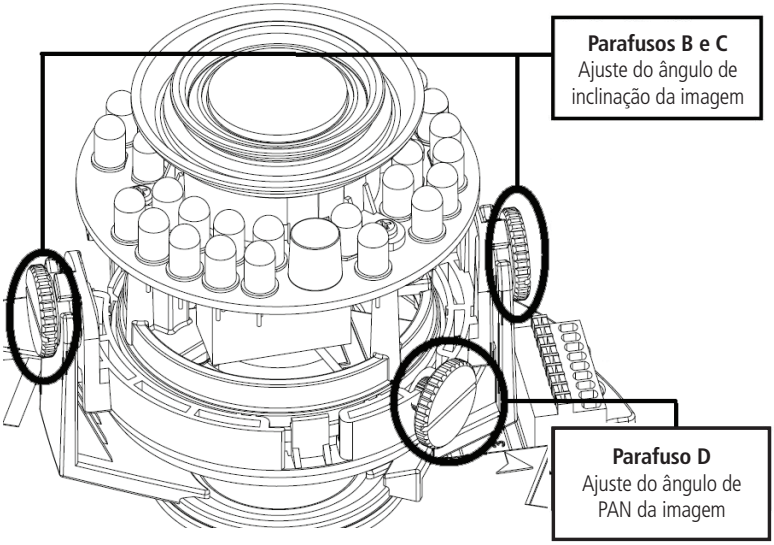
» Ajuste de lente

» Para ajustar o ângulo de rotação do PAN, soltar o parafuso "A" conforme a ilustração a seguir, ajuste para o ângulo desejado e em seguida aperte o parafuso, esse ângulo pode variar de 0° a 350°;



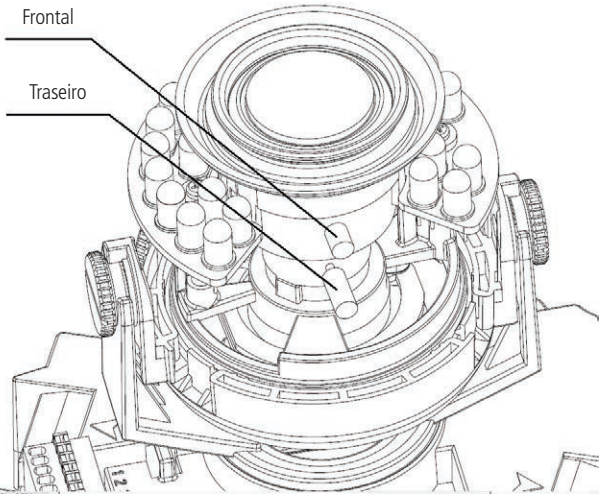
Ajuste de rotação PAN

» Para ajustar o ângulo de inclinação da imagem na câmera ajuste os parafusos "B" e "C" esse ângulo pode variar de -23° a +73°, e para ajustar o ângulo de PAN da imagem verificar o parafuso "D" esse ângulo pode variar de 0° a 350°, verifique os parafusos conforme imagem abaixo;



Inclinação e PAN da embalagem

» A haste de controle frontal é para ajustar o foco e a haste de controle traseiro é para ajustar o zoom.



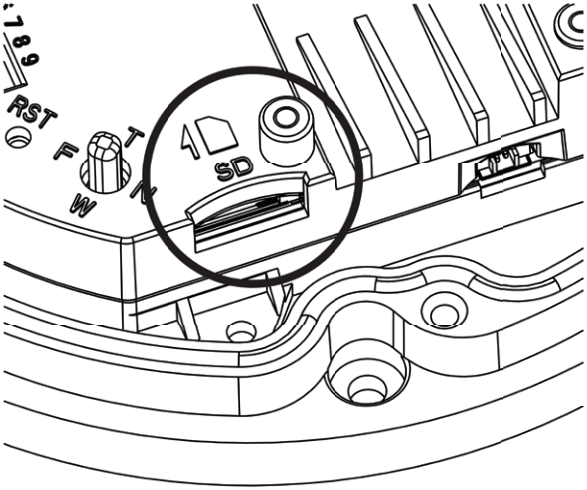
Hastes de controle

» Para finalizar verifique se os cabos estão conectados corretamente e feche a câmera.

Instalação do Cartão SD

» Abra a câmera;

» Insira o cartão SD, conforme a imagem a seguir:



Instalação do Cartão SD

» Feche a câmera.

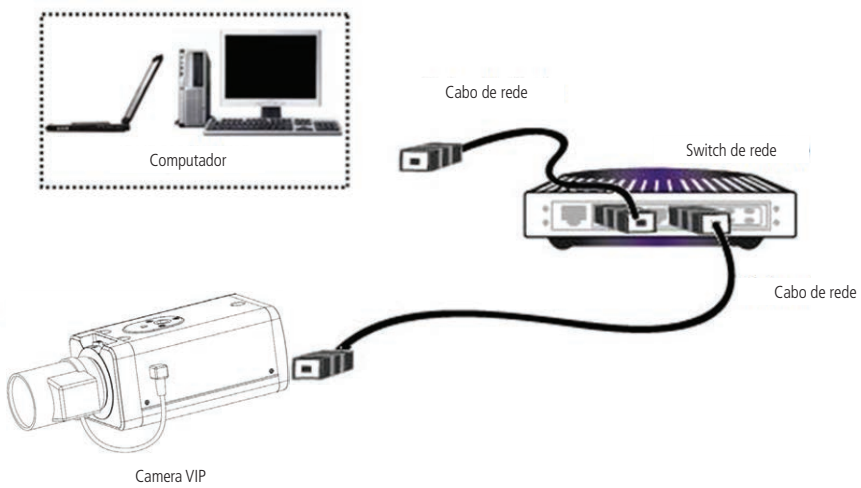
Obs.: *função destinada a implementações futuras.*

4.2. Conexão de cabos

» É necessário um PC ou um notebook para realizar o acesso à câmera.
» Sistemas operacionais compatíveis: Windows® 2000 / Windows® XP / Windows® Vista / Windows® 7.

Acesso utilizando um switch

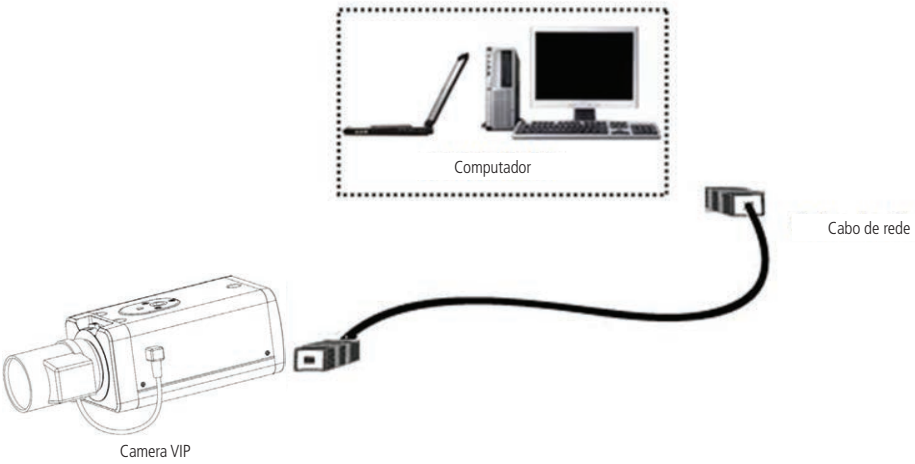
» Conecte o cabo de rede na interface LAN da câmera e a outra ponta no switch;
» Conecte o cabo de rede na interface LAN do computador e a outra ponta no mesmo switch onde está a câmera;
» Conecte a câmera na energia elétrica através de fonte de alimentação somente se não estiver conectada a um switch PoE.



Conexão através de Switch

Acesso conectando a câmera diretamente ao computador

» Conecte o cabo de rede na interface LAN da câmera e a outra ponta na interface LAN do computador;
» Conecte a câmera na energia elétrica através de fonte de alimentação (não acompanha o produto).



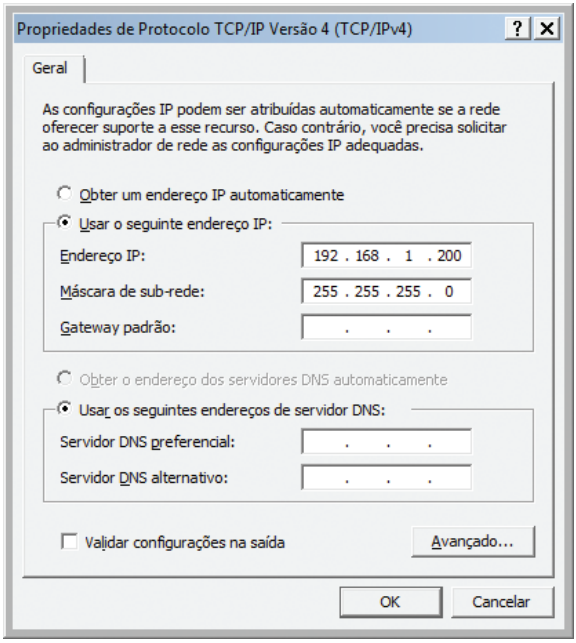
Conexão direta entre câmera e computador

4.3. Observações para permitir o acesso

As câmeras IP Intelbras são configuradas de fábrica para utilizar o serviço DHCP. Se a rede em que a câmera estiver conectada possuir um servidor DHCP, será automaticamente atribuído um endereço IP desta rede à câmera. Neste caso, vá para o item *Requisitos do Sistema*, neste manual.

Se sua rede não possuir um servidor DHCP, ou se a câmera for conectada diretamente ao computador, o endereço IP padrão da câmera será *192.168.1.108*.

Neste caso, para possibilitar que o computador acesse a câmera, será necessário alterar as configurações de IP do computador. Sugerimos que seja configurado conforme segue:


Propriedades de Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)
Geral
As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.
Obter um endereço IP automaticamente
Usar o seguinte endereço IP:
Endereço IP: 192 . 168 . 1 . 200
Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0
Gateway padrão:
Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente
Usar os seguintes endereços de servidor DNS:
Servidor DNS preferencial:
Servidor DNS alternativo:
Validar configurações na saída
Avançado...
OK
Cancelar

Ajuste do IP

» Agora com o computador (192.168.1.200) e a câmera (192.168.1.108) configurados e conectados à mesma rede de dados, será possível prosseguir com o acesso.

4.4. Requisitos de sistema

» **Sistema operacional:** Microsoft Windows® XP Home Edition SP2, Microsoft Windows® XP Professional SP2.
» **CPU:** Pentium® 3 GHz ou superior.
» **Memória:** 1024 MB ou superior.
» **Monitor:** 1024 x 768 pixels ou mais, 24-bit True color ou superior.
» **Interface de rede:** deve ser instalada uma placa de rede 10/100 Mbps.
» **Navegador web:** Microsoft Internet Explorer® 6.0 SP2 ou superior*.
» **Adobe Reader:** Adobe® Reader® 8.0 ou superior.

**Válido até data de lançamento do firmware.*

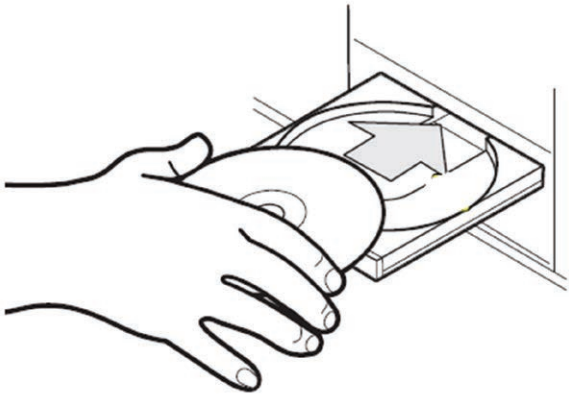
4.5. Software de instalação

IP Utility

O IP Utility é o software da Intelbras que localiza as câmeras IP instaladas na mesma rede de dados do computador onde o programa está sendo executado.

Para instalar o software, siga o procedimento:

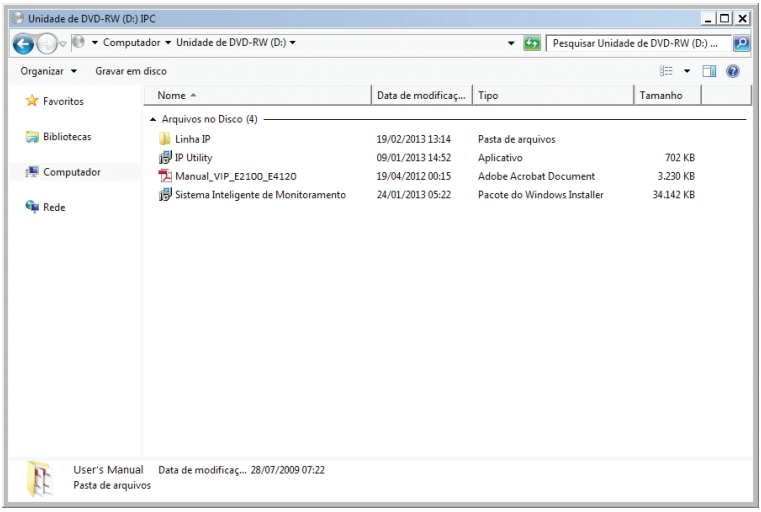
1. Insira o CD no drive de CD-ROM do computador;



Inserção de CD de instalação da câmera

Os manuais, bem como os softwares aqui apresentados, encontram-se disponíveis também no site *www.intelbras.com.br*, na seção *Segurança Eletrônica >CFTV.*

2. Aguarde o CD executar-se automaticamente, caso isto não ocorra, abra o gerenciador de arquivos e dê um duplo clique no ícone do CD e em seguida no ícone *IP Utility;*


Unidade de DVD-RW (D:) IPC
Computador ▸ Unidade de DVD-RW (D:) ▸
Pesquisar Unidade de DVD-RW (D:) ...
Organizar
Gravar em disco
Favoritos
Bibliotecas
Computador
Rede
Nome
Data de modificaç...
Tipo
Tamanho
Arquivos no Disco (4)
Linha IP 19/02/2013 13:14 Pasta de arquivos
IP Utility 09/01/2013 14:52 Aplicativo 702 KB
Manual_VIP_E2100_E4120 19/04/2012 00:15 Adobe Acrobat Document 3.230 KB
Sistema Inteligente de Monitoramento 24/01/2013 05:22 Pacote do Windows Installer 34.142 KB
User's Manual Data de modificaç... 28/07/2009 07:22
Pasta de arquivos

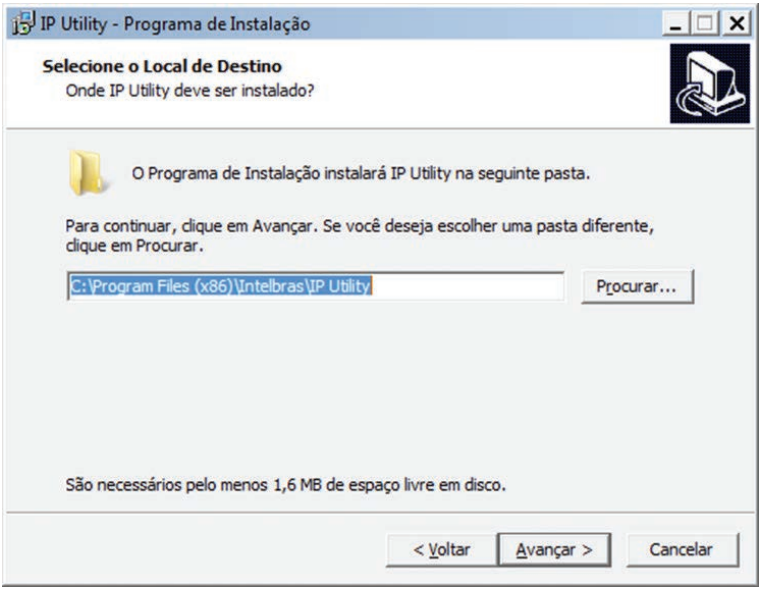
Conteúdo do CD de instalação

3. Execute o instalador do IP Utility e clique em *Avançar*;

IP Utility - Programa de Instalação
Bem-vindo ao Assistente de Instalação de IP Utility
Este Assistente instalará IP Utility versão 2.0 no seu computador.
É recomendado que você feche todos os outros aplicativos antes de continuar.
Clique em Avançar para continuar, ou em Cancelar para sair do Programa de Instalação.
Avançar >
Cancelar

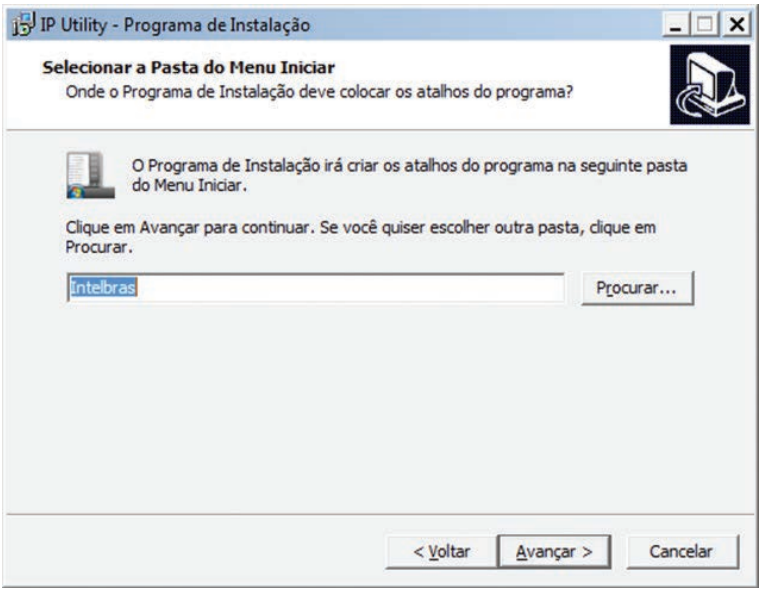
Tela 1.1 de instalação do IP Utility

4. Selecione o local de destino e clique em *Avançar*;


IP Utility - Programa de Instalação
Selecione o Local de Destino
Onde IP Utility deve ser instalado?
O Programa de Instalação instalará IP Utility na seguinte pasta.
Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, clique em Procurar.
C:\Program Files (x86)\Intelbras\IP Utility
Procurar...
São necessários pelo menos 1,6 MB de espaço livre em disco.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

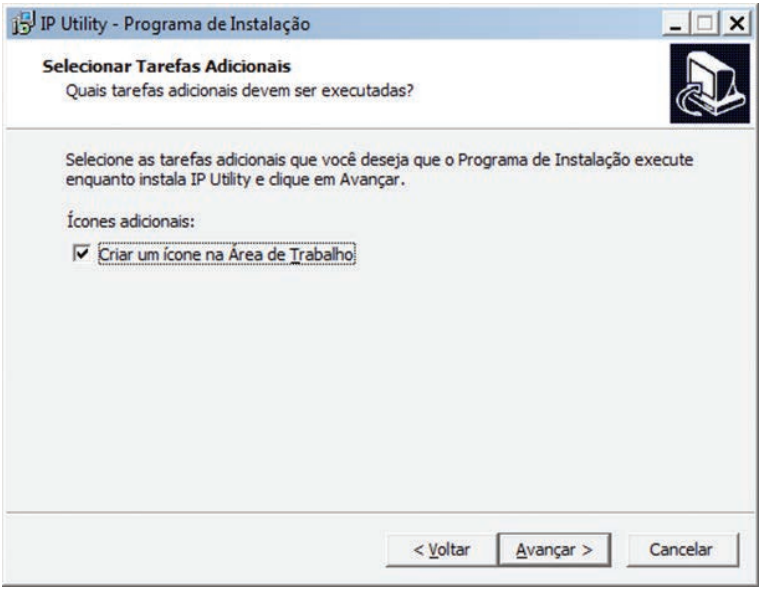
Tela 1.2 de instalação do IP Utility

5. Selecione a pasta de destino no menu Iniciar e clique em *Avançar*;


IP Utility - Programa de Instalação
Selecionar a Pasta do Menu Iniciar
Onde o Programa de Instalação deve colocar os atalhos do programa?
O Programa de Instalação irá criar os atalhos do programa na seguinte pasta do Menu Iniciar.
Clique em Avançar para continuar. Se você quiser escolher outra pasta, clique em Procurar.
Intelbras
Procurar...
< Voltar
Avançar >
Cancelar

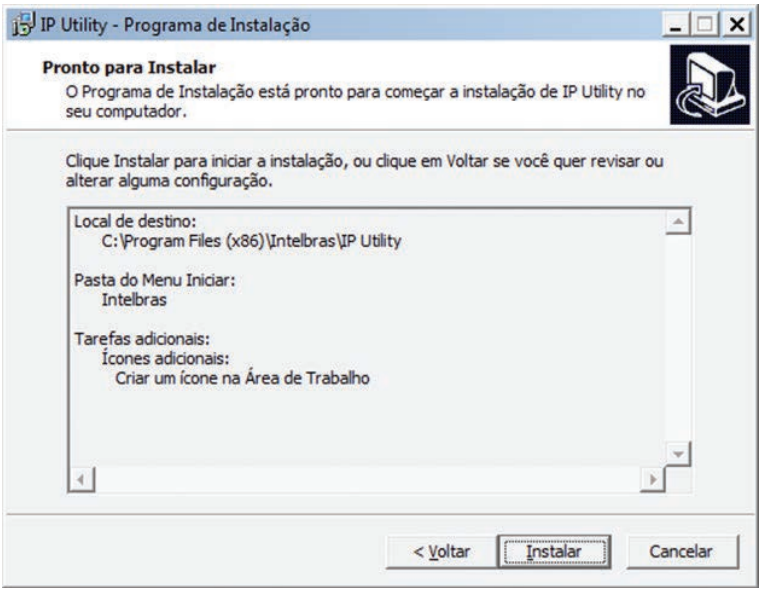
Tela 1.3 de instalação do IP Utility

6. Selecione *Criar* um atalho na área de trabalho e clique em *Avançar*;


IP Utility - Programa de Instalação
Selecionar Tarefas Adicionais
Quais tarefas adicionais devem ser executadas?
Selecione as tarefas adicionais que você deseja que o Programa de Instalação execute enquanto instala IP Utility e clique em Avançar.
Ícones adicionais:
Criar um ícone na Área de Trabalho
< Voltar
Avançar >
Cancelar

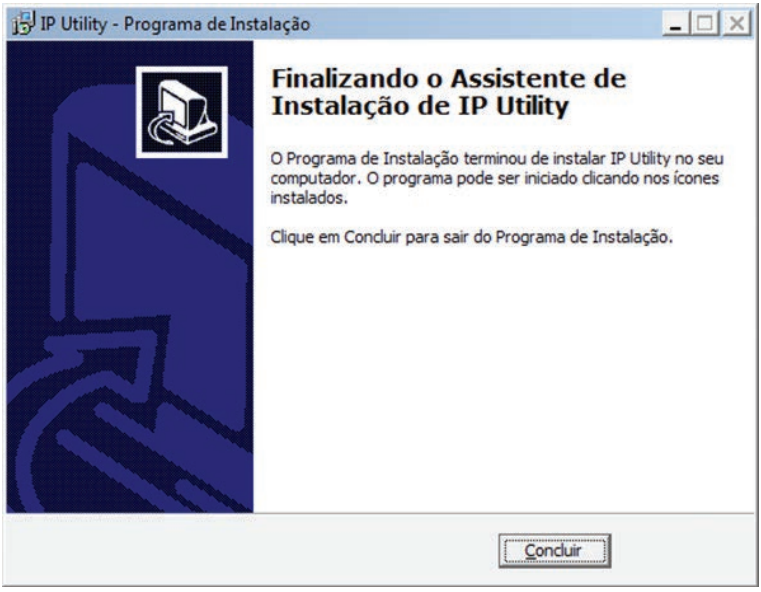
Tela 1.4 de instalação do IP Utility

7. Clique em *Instalar* para continuar;


IP Utility - Programa de Instalação
Pronto para Instalar
O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de IP Utility no seu computador.
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique em Voltar se você quer revisar ou alterar alguma configuração.
Local de destino:
C:\Program Files (x86)\Intelbras\IP Utility
Pasta do Menu Iniciar:
Intelbras
Tarefas adicionais:
Ícones adicionais:
Criar um ícone na Área de Trabalho
< Voltar
Instalar
Cancelar

Tela 1.5 de instalação do IP Utility

8. Clique em *Concluir* para finalizar instalação.


IP Utility - Programa de Instalação
Finalizando o Assistente de Instalação de IP Utility
O Programa de Instalação terminou de instalar IP Utility no seu computador. O programa pode ser iniciado clicando nos ícones instalados.
Clique em Concluir para sair do Programa de Instalação.
Concluir

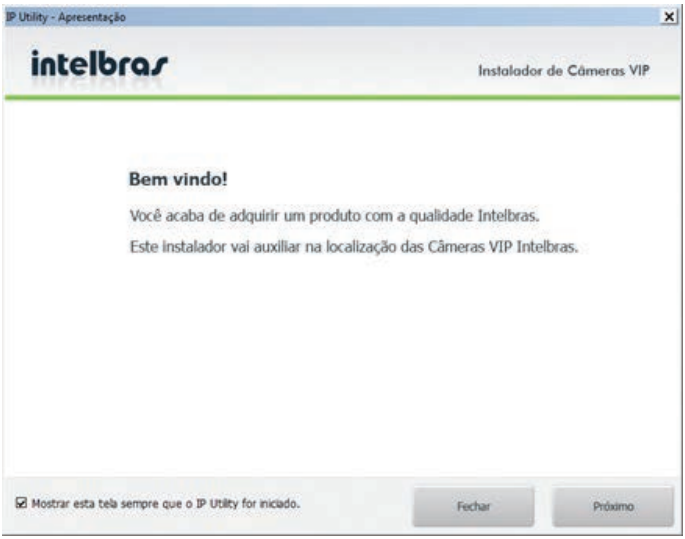
Tela 1.6 de instalação do IP Utility

Para utilizar o software IP Utility, siga o procedimento:

1. Execute o atalho *IP Utility* criado na área de trabalho ou no menu *Iniciar* do Windows;

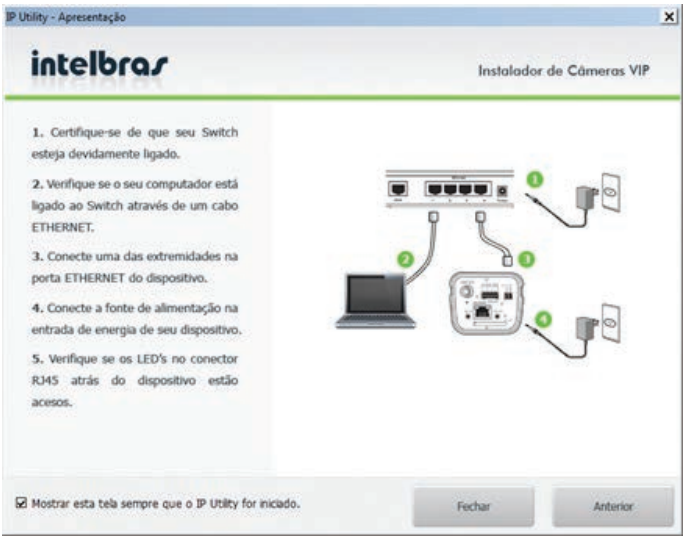
Atalho IP Utility

2. Será apresentada a página de boas vindas do Software *Intelbras IP Utility*, conforme a seguir:


IP Utility - Apresentação
intelbras
Instalador de Câmeras VIP
Bem vindo!
Você acaba de adquirir um produto com a qualidade Intelbras.
Este instalador vai auxiliar na localização das Câmeras VIP Intelbras.
Mostrar esta tela sempre que o IP Utilty for iniciado.
Fechar
Próximo

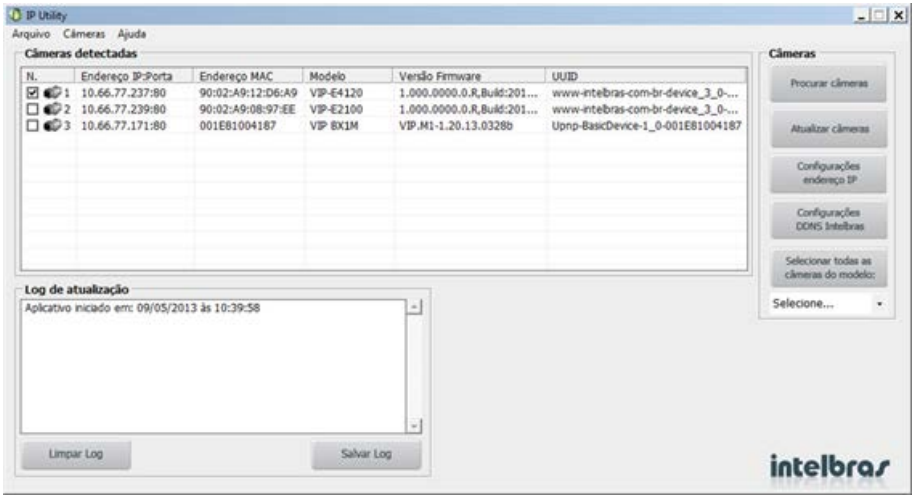
Apresentação IP Utility

3. Nessa tela existem algumas dicas de instalação de câmeras IP. Clicando em Anterior volta para a tela de apresentação, e clicando em Fechar será fechada esta tela;


IP Utility - Apresentação
intelbras
Instalador de Câmeras VIP
1. Certifique-se de que seu Switch esteja devidamente ligado.
2. Verifique se o seu computador está ligado ao Switch através de um cabo ETHERNET.
3. Conecte uma das extremidades na porta ETHERNET do dispositivo.
4. Conecte a fonte de alimentação na entrada de energia de seu dispositivo.
5. Verifique se os LED's no conector RJ45 atrás do dispositivo estão acesos.
Mostrar esta tela sempre que o IP Utilty for iniciado.
Fechar
Anterior

Instruções IP Utility

Obs.: *estas duas telas sempre serão mostradas quando executar o IP Utility. Para que elas não abram mais, desmarque a opção* Mostrar esta tela sempre que o IP Utility for iniciado. *Esta ação pode ser revertida depois através do menu* Ajuda>Mostrar *a apresentação ao iniciar.*



IP Utility

4. Para buscar as câmeras IP Intelbras que estão na rede, clique em *Procurar câmeras*. Os dispositivos serão então listados;
5. Dando um duplo clique sobre a câmera, irá abrir o navegador e será direcionado para a Interface Web da câmera IP;
6. Clicando em *Atualizar câmeras* é possível atualizar o dispositivo para uma versão de firmware mais recente;
7. Em *Configurações endereço IP* é possível configurar um IP estático ou configurar a câmera para receber um endereço IP de um servidor DHCP;
8. Em *Configurações DDNS Intelbras* configura-se uma conexão DDNS usando o serviço Intelbras DDNS.

Obs.: *por padrão a câmera vem configurada para receber o endereço IP de um servidor DHCP. Caso não exista um servidor DHCP disponível na rede, a câmera automaticamente se atribuirá o IP 192.168.1.108*

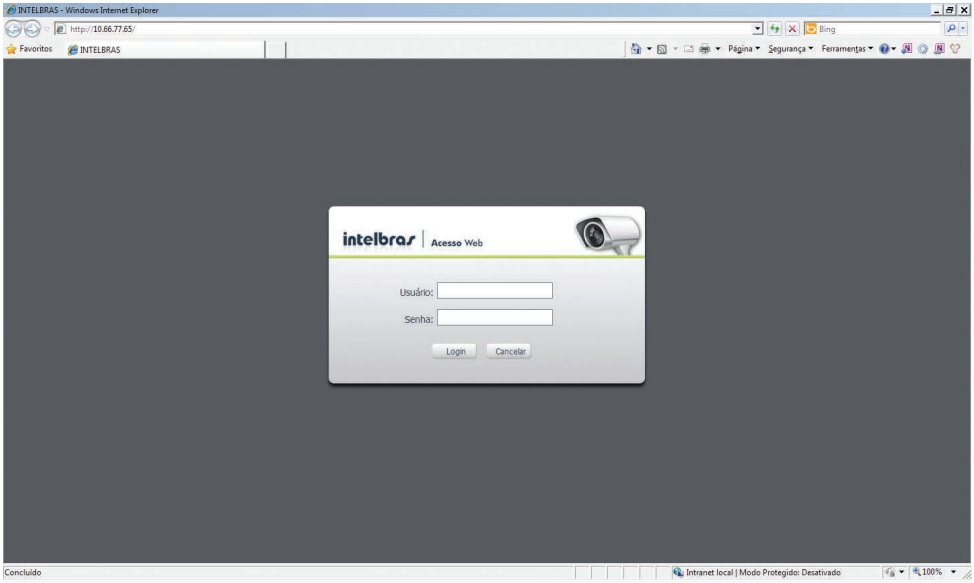
5. Acesso à interface

O acesso à interface web da câmera pode ser realizado clicando duas vezes sobre a câmera desejada no IP Utility e também é possível realizar o acesso exibindo um navegador web e digitando o endereço IP da câmera. Salientamos que por padrão, caso exista servidor DHCP na rede, a câmera vai obter IP junto ao DHCP e caso não exista servidor DHCP, a câmera automaticamente utilizará o IP 192.168.1.108.

Uma tela de diálogo solicitará um nome de usuário e uma senha, conforme exibe a figura a seguir.

O usuário e senha padrão do administrador são respectivamente *"admin/admin"*.

Obs.: *após 3 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueará novas tentativas deste usuário por 30 minutos. Recomenda-se que o usuário altere a conta e senha padrão da câmera, para evitar o acesso indevido.*

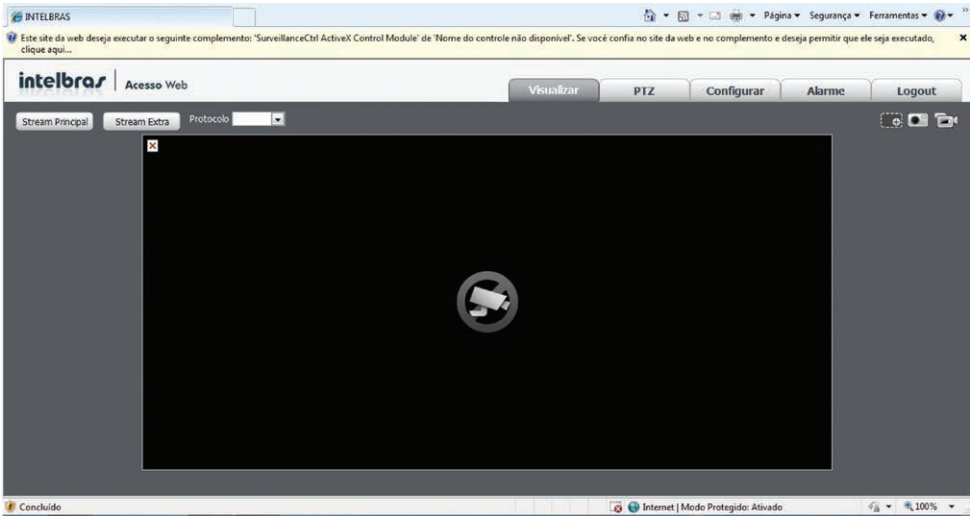


Tela inicial da interface web

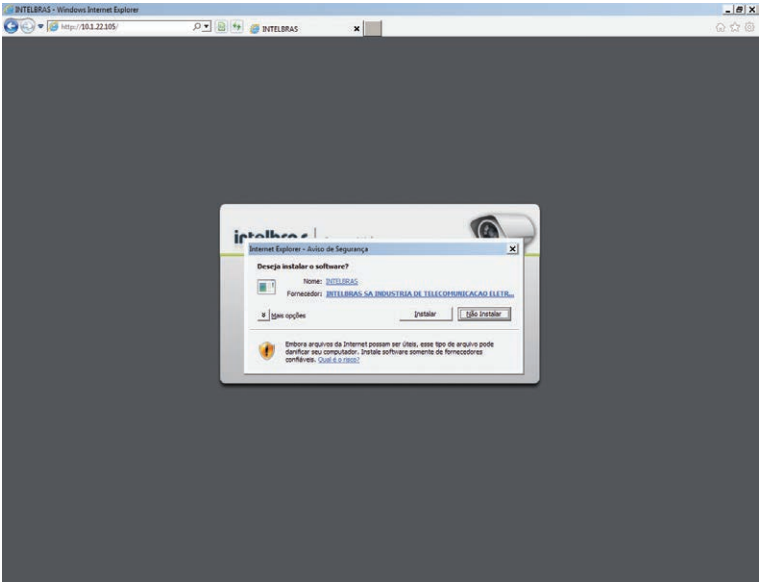
Obs.: *» A câmera IP Intelbras é configurada de fábrica para uso de DHCP. Caso a câmera esteja em uma rede com este serviço, utilize o Software IP Utility descrito anteriormente para acessar e/ou encontrar o endereço IP da câmera.*

» Para um melhor funcionamento das funções de adição, remoção e alteração de senha de usuários, recomendamos a limpeza e exclusão de arquivos temporários, cookies, senhas e dados de formulário do seu navegador de internet. Bem como fechar e abrir novamente este navegador.

Em alguns casos, ao primeiro acesso à câmera VIP, será solicitado a permissão de execução do ActiveX. Realize sempre a permissão e execução deste complemento conforme as imagens a seguir:


INTELBRAS
Este site da web deseja executar o seguinte complemento: 'SurveillanceCtrl ActiveX Control Module' de 'Nome do controle não disponível'. Se você confia no site da web e no complemento e deseja permitir que ele seja executado, clique aqui...
intelbras | Acesso Web
Visualizar
PTZ
Configurar
Alarme
Logout
Stream Principal
Stream Extra
Protocolo
Concluído
Internet | Modo Protegido: Ativado
100%

Aviso do ActiveX

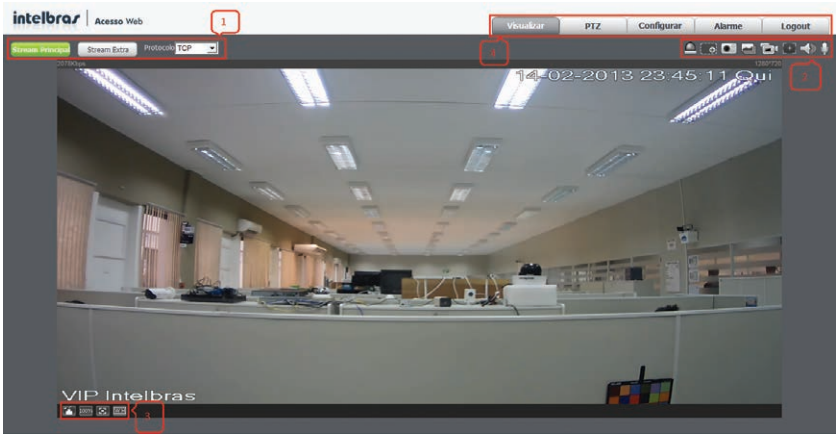

INTELBRAS - Windows Internet Explorer
http://10.1.22.105/
INTELBRAS
Internet Explorer - Aviso de Segurança
Deseja instalar o software?
Nome: INTELBRAS
Fornecedor: INTELBRAS SA INDUSTRIA DE TELECOMUNICACAO ELETR...
Mais opções
Instalar
Não instalar
Embora arquivos da Internet possam ser úteis, esse tipo de arquivo pode danificar seu computador. Instale software somente de fornecedores confiáveis. Qual é o risco?

Execução do ActiveX

Conforme exibido nas figuras *Aviso do ActiveX* e *Execução do ActiveX*, deve-se executar o *ActiveX* para que seja possível a visualização das imagens.

6. Visualizar

A tela inicial da interface será a guia *Visualizar*. Nesta página você poderá visualizar a tela de monitoramento, onde será exibido o vídeo da câmera. Nesta guia também é possível realizar atividades básicas como gravar, tirar foto, zoom digital, selecionar o stream de vídeo a ser exibido, protocolo da exibição do vídeo, controle da imagem, ajuste de tamanho, tela cheia e ajuste da relação altura/largura. Estas funções estão divididas em 4 seções conforme exibido na figura a seguir:



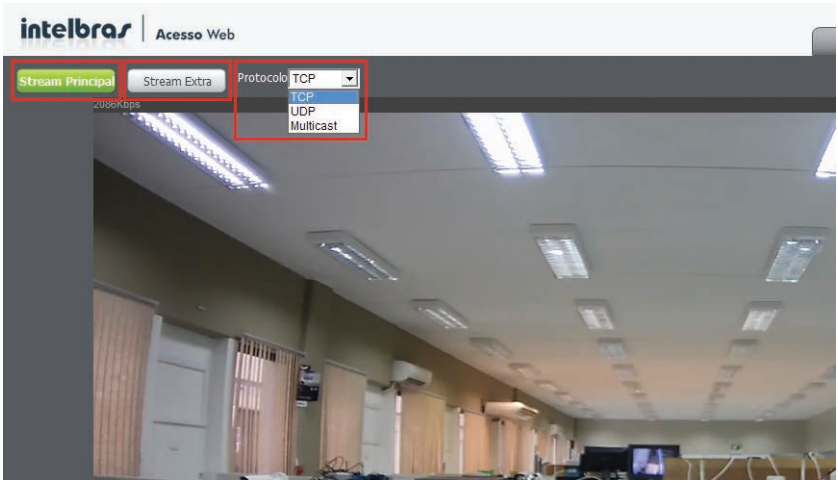
Tela de visualização

As quatro seções são descritas a seguir:

1. Configuração do stream
2. Funções de vídeo
3. Controle de exibição do vídeo
4. Menu do sistema

6.1. Configuração do stream

A câmera possui dois streams de vídeo: o *Stream Principal* e o *Stream Extra*. Você pode selecionar qual stream deseja usar para a exibição do vídeo no navegador e qual protocolo deseja usar para fazer o envio do stream selecionado.



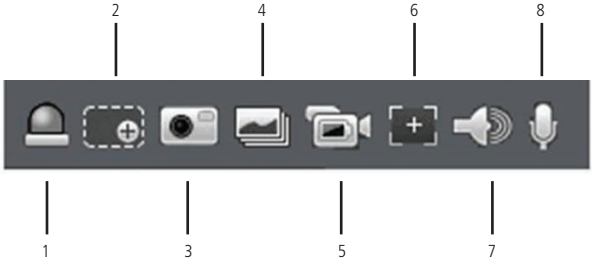
Tela de configuração do stream

Os detalhes de cada função estão descritos a seguir:

Função	Descrição
Stream Principal	Este stream deve ser utilizado em ambiente com boa largura de rede. O stream principal pode gravar arquivos de vídeo e ser utilizado em softwares de monitoramento.
Stream Extra	Este stream deve ser utilizado em ambiente com largura de rede limitada, pois possui menor resolução de vídeo. O Stream Extra pode gravar arquivos de vídeo e ser utilizado em softwares de monitoramento.
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia conforme a sua preferência. Os protocolos disponíveis são *TCP/UDP/Multicast*.

6.2. Funções de vídeo

As câmeras possuem a facilidade de gravar o vídeo que está sendo exibido, tirar uma foto, aplicar zoom digital, entre outras. A ativação desses recursos é feita clicando nos ícones conforme a figura *Funções de Vídeo* a seguir:

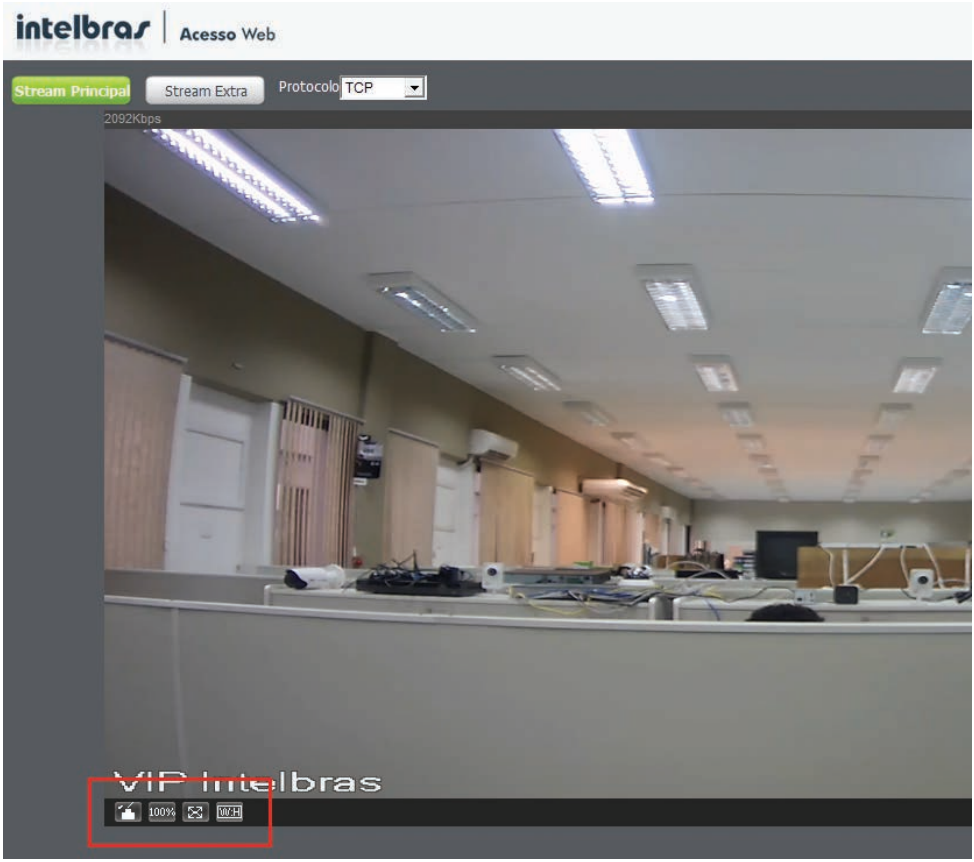


Funções de vídeo

1. **Saída de alarme:** se ativo, gera um alarme na porta de saída de alarme.
2. **Zoom digital:** clique no ícone e com o mouse selecione a área na tela em que será aplicado o zoom. Para restaurar a imagem original, clique com o botão direito do mouse.
3. **Foto:** registra uma foto da imagem. Os arquivos são salvos no diretório especificado em *Configurar>Câmera>Vídeo> Diretório*.
4. **Três fotos:** registra três fotos sequenciais da imagem. Os arquivos são salvos no diretório especificado em *Configurar> Câmera>Vídeo>Diretório*.
5. **Gravar:** grava um vídeo da imagem. Os arquivos são salvos no diretório especificado em *Configurar>Câmera>Vídeo> Diretório*.
6. **Foco fácil:** exibe parâmetros do foco na tela.
7. **Áudio:** clique no ícone para ouvir no computador o áudio capturado pelo dispositivo conectado à entrada de áudio da câmera.
8. **Conversar:** clique no ícone para ativar o áudio bidirecional.

6.3. Controle de exibição do vídeo

A câmera possui a facilidade de controlar a exibição do vídeo. Possui ajuste do tamanho da exibição do vídeo, tela cheia e ajuste da relação altura/largura. Para controlar a exibição da imagem pode-se clicar nos ícones selecionados a seguir:



Controle de exibição do vídeo

Ao clicar no ícone *Ajuste da Imagem* é exibido o menu com as opções para controlar brilho, contraste, tonalidade e saturação da imagem. Estas opções de controle da imagem (ver figura *Ajuste de imagem* e *Detalhes do ajuste de imagem*) são válidas somente para a exibição momentânea do vídeo no navegador, elas não têm influência para a exibição do vídeo em um software de monitoramento ou Media Player.

Ajuste de imagem

Detalhes do ajuste de imagem

Parâmetro	Descrição	
	Ajuste do brilho da imagem exibida	Varia de 0 a 128 Referente somente a exibição do vídeo no navegador web. Não se aplicam a visualização por outro software
	Ajuste do contraste da imagem exibida	
	Ajuste da tonalidade da imagem exibida	
	Ajuste da saturação da imagem exibida	
Reiniciar	Retorna os ajustes de vídeo com os valores de fábrica	

A descrição das outras opções do controle da exibição do vídeo é exibida a seguir:

Nome	Ativado	Desativado	Descrição
Tamanho original			Clique nesse botão para exibir a imagem em tamanho real. Esta opção possui dependência com a resolução da imagem.
Tela cheia			Clique neste ícone para ir para o modo de tela cheia. Dê um duplo clique com o mouse ou pressione a tecla *Esc* para sair da tela cheia.
W: H			Clique neste botão para ajustar a relação largura/altura da imagem.

6.4. Menu do sistema

Através deste menu você terá acesso às configurações da câmera.

Menu do sistema

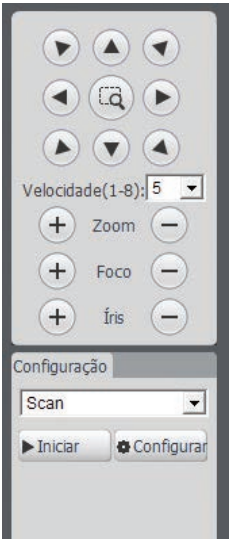
A descrição de cada guia é exibida a seguir:

Guia	Descrição
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo.
PTZ	Utilizado para controle de um dispositivo remoto (ex. câmera speed dome*).
Configurar	Usada para realizar as configurações de câmera, de rede, de eventos, de armazenamento, do sistema e informações da câmera.
Alarme	Exibe os alarmes gerados pela câmera.
Logout	Faz o logout da página web da câmera.

** Função disponível apenas para o modelo VIP E2100*

7. PTZ

É possível visualizar as teclas de navegação e os botões referentes à:



Menu PTZ

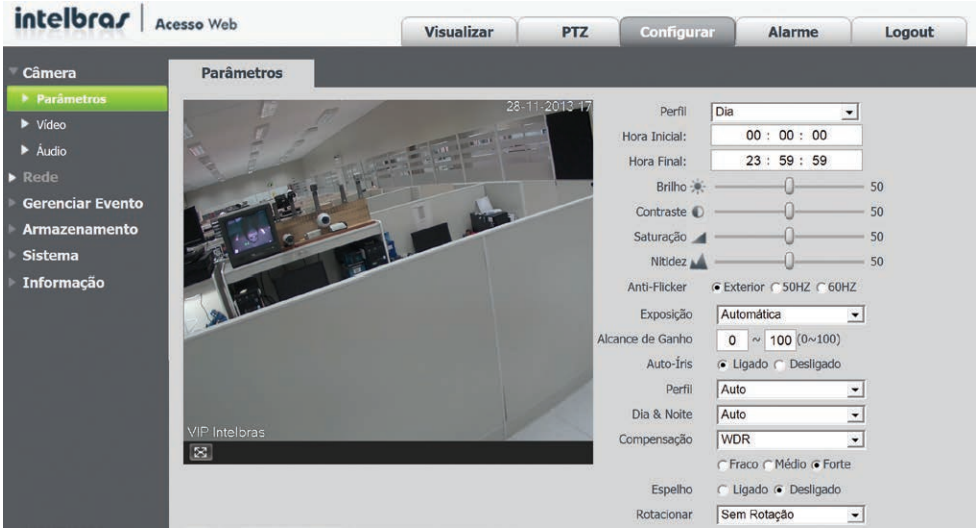
» **Velocidade (1-8):** o sistema suporta 8 níveis de velocidade, sendo que a velocidade 8 é a maior e a velocidade 1 a menor.
» **Configuração:** configuração das funções como *Scan, Preset, Tour* e *Patrulha*.
» **Direção PTZ:** com as setas para esquerda, direita, para cima, para baixo, canto superior esquerdo, canto superior direito, canto inferior esquerdo e canto inferior direito inferior direito o usuário pode controlar o dispositivo conectado.
» **Posicionamento 3D:** na parte central das oito setas de direção, há uma tecla para ativar o posicionamento inteligente 3D. Pressione o botão esquerdo do mouse e arraste-o na tela fazendo um quadrado sobre a imagem que deseja ampliar e solte o botão do mouse. A imagem será centralizada e ampliada no quadrado feito com o mouse na tela. Para ampliar a imagem, faça o quadrado com o mouse do canto esquerdo superior para o canto direito inferior na tela; para afastar a imagem, faça um quadrado do canto inferior direito até o canto superior esquerdo desejado dentro da imagem. Através deste recurso é possível realizar os movimentos de PTZ automaticamente e estas operações são chamadas de posicionamento inteligente 3D.
» **Zoom:** controla o ajuste de zoom do dispositivo
» **Foco:** controla o foco do dispositivo
» **Íris:** controla a Íris do dispositivo

Obs.: *a função PTZ é disponível apenas para o modelo VIP E2100.*

8. Configurar

8.1. Câmera

Aqui você pode ver as informações e parâmetros de imagem do dispositivo. As configurações são válidas imediatamente após serem definidas.



Menu configurar

Parâmetros

Parâmetros

» **Perfil:** selecione qual perfil deseja-se alterar: Dia ou Noite.

» **Hora inicial:** deve-se configurar o horário ao qual a câmera começará a utilizar as configurações do perfil *Dia*.

» **Hora Final:** deve-se configurar o horário ao qual a câmera alterará para as configurações do perfil *Noite*.

Obs.: *alterando o campo* Perfil *para* Dia *todas as configurações feitas nessa página serão referentes ao perfil* Dia. *O mesmo vale caso seja selecionado o perfil Noite.*

Os ajustes nos campos *Brilho*, *Contraste*, *Saturação* e *Nitidez* são aplicados diretamente na captura da imagem. As alterações feitas nesses campos são aplicadas na exibição do vídeo no navegador web e também em softwares de monitoramento e players de vídeo.

As descrições dos ajustes na cor da imagem serão feitas a seguir.

Ajuste	Descrição
Brilho	Ajuste do brilho da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor padrão é 50. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado. O valor recomendado varia de 40 a 60.
Contraste	Ajuste do contraste da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor padrão é 50. Quanto maior o valor, maior será o contraste. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está bom, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor é muito baixo. Se este valor estiver muito elevado, a seção escura do vídeo terá falta de brilho, enquanto a seção clara terá excesso de exposição. As faixas de valores recomendadas são entre 40 e 60.
Saturação	Ajuste da saturação da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor padrão é 50. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral de todo o vídeo. Caso o valor selecionado for muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for necessário. Por favor, note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo. O valor recomendado varia de 40 a 60.
Nitidez	Ajuste da nitidez da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor padrão é 50. Existe um valor padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal. O valor recomendado varia de 40 a 60.

» **Anti-Flicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando o formato do sinal da câmera não coincide com a frequência da fonte de alimentação que está sendo utilizada. Existem as opções de *50 Hz, 60 Hz* e *Exterior* (automático).

» **Exposição:** é possível configurar o tempo de exposição do sensor da câmera à luz. Existem as seguintes opções:

  » Automática: o dispositivo determina o tempo de exposição automaticamente e é possível controlar o *Alcance de ;*

  » Baixo ruído: configura a câmera para que diminua os ruídos em ambientes com baixo nível de iluminação;

  » Borrão de câmera lenta: configura a câmera para que capture imagens mais rapidamente, reduzindo o efeito de borrão, comumente utilizado em ambientes que apresentam objetos velozes;

» Manual: o tempo é descrito por 1 (segundo) / valor. Por exemplo, 1/60 significa que o sensor ficará exposto à luz durante o período de 1 segundo dividido por 60. Quanto menor o tempo de exposição mais escura ficará a imagem e quanto maior o tempo de exposição, mais clara ficará a imagem.

» **Alcance de ganho:** trata-se basicamente de um circuito eletrônico destinado a manter um sinal em um nível constante; mais usual em câmeras instaladas em locais com baixos níveis de iluminação. Quanto maior o fator melhor a amplificação do sinal. Valores típicos estão entre 12 - 20 dB e fornecem um ganho de aproximadamente 4x a 10x. Quanto menor for o valor, menor será o ruído, mas o brilho também ficará baixo em ambientes escuros. O ganho pode também realçar o brilho da imagem se o valor for elevado, mas poderá aumentar o ruído na imagem. O valor de ajuste varia de 0 a 100. Este ajuste é manual conforme exibido na figura a seguir:

Alcance do ganho

» **Autoíris:** o recurso permite que a câmera se auto ajuste de acordo com as variações de luminosidade do ambiente.

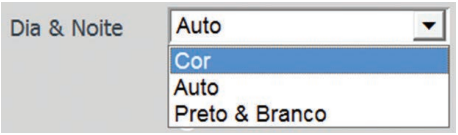
» **Perfil:** é possível definir o modo de balanço de branco. Esta opção tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo.

» No modo *Auto* o balanço de branco está ligado. Ajusta automaticamente os pontos de imagem em relação aos diferentes pontos de branco, evitando o brilho excessivo ou reflexão demasiada nos pontos claros. Este recurso permite que as cores exibidas na tela do aparelho receptor correspondam exatamente às cores originais da cena que está sendo captada.

» No modo *Personalizado* é possível configurar o nível da cor *Azul* e da cor *Vermelha*. Estes níveis variam de 0 a 100:

Balanço do branco

» **Dia & Noite:** é possível selecionar quando o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta opção é sempre referente ao perfil selecionado no campo *Perfil*.



Dia & Noite

» Na opção *Auto* a câmera seleciona automaticamente se o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem ou quando o IR (InfraRed ou Infravermelho) está ou não ativado.

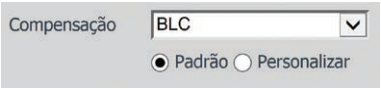
» Na opção *Preto & Branco* o vídeo será sempre preto e branco independente do ambiente.

» Na opção *Cor* o vídeo será sempre colorido.

» **Compensação:** tem como finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando a imagem é submetida a uma luz de fundo muito brilhante. Existem as opções:

Compensação

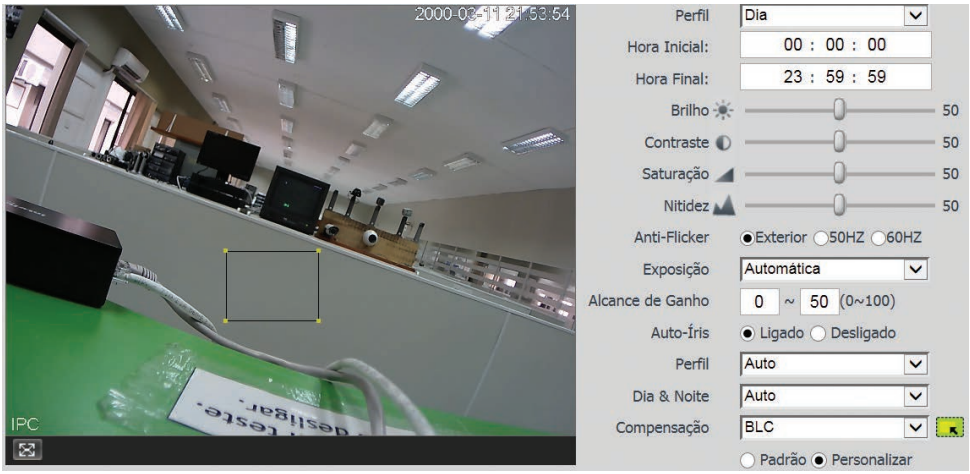
1. Desligado: não será realizada a compensação de luz.
2. BLC: Back Light Compensation (compensação de luz de fundo) é uma função importante nas câmeras, pois proporciona uma compensação para situações onde uma iluminação intensa no plano de fundo pode obscurecer um objeto ou local que esteja sendo monitorado. Ao selecionar esta opção você pode escolher dois tipos de BLC: Padrão e Personalizado.



BLC

» Padrão: a câmera faz uma compensação de forma que toda a área esteja iluminada no mesmo nível.

» Personalizar: o usuário seleciona uma área especifica e a câmera irá ajustar-se a iluminação ideal para a área demarcada.

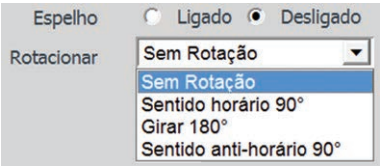


BLC personalizar

3. WDR: do inglês Wide Dynamic Range, é uma função destinada a fornecer imagens nítidas mesmo em situações onde a intensidade de iluminação pode variar excessivamente, ou seja, quando ha duas áreas - muito brilhante e muito escura simultaneamente - no campo de visão da câmera. Essa função permite a captura e exibição das áreas claras e escuras no mesmo quadro, de forma que apareçam os detalhes em ambas, ou seja, áreas brilhantes não fiquem saturadas e as áreas escuras não fiquem muito escuras. Há três tipos de configurações para WDR: Fraco, médio e Forte. O usuário deverá selecionar aquele que melhor se adequa ao nível de luminosidade captado pela câmera, caso selecionado uma opção forte de mais, a imagem ficará distorcida, já ao selecionar uma opção muito fraca, a compensação não terá sua máxima eficiência.

WDR

» **Espelho e Rotacionar:** a câmera permite também que o vídeo seja girado na vertical e na horizontal.



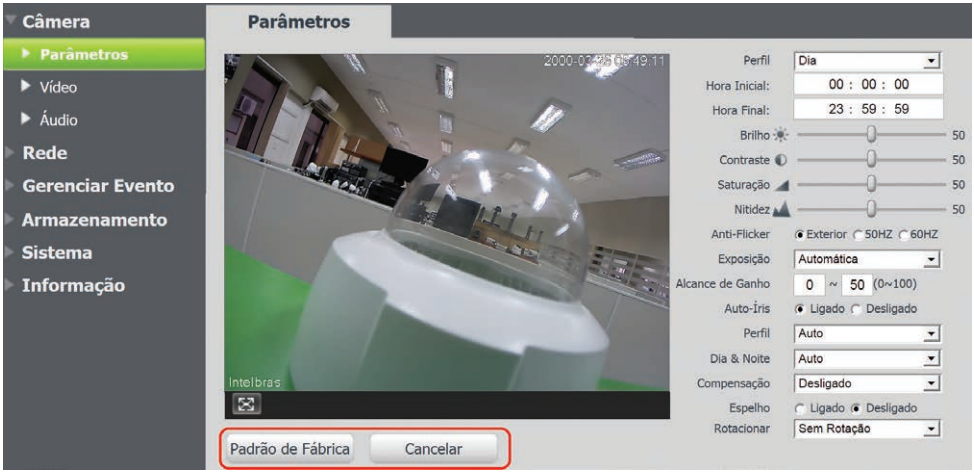
Espelho e Rotacionar

» A função *Espelho* gira o vídeo horizontalmente dando a sensação de que está olhando para um espelho.

» A função *Rotacionar* gira a imagem nos ângulos pré-determinados.

Para o modelo VIP E4120 é definido somente o giro 180°, tendo em vista que esta possui giro físico de 360°.

Para desfazer a ultima alteração feita nesta página pode-se clicar no botão *Cancelar*. Para desfazer todas as alterações e retornar ao padrão de fábrica pode ser clicado no botão *Padrão de Fábrica*.

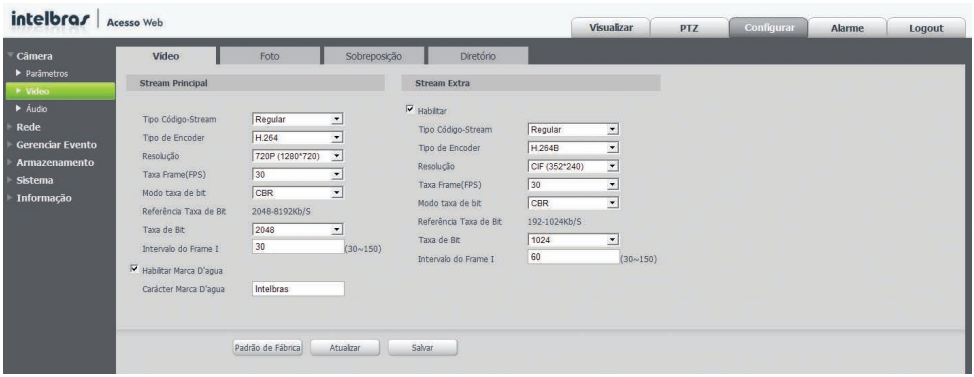


Detalhes das funções

Vídeo

Nesta tela é possível configurar o vídeo da câmera. As alterações serão válidas somente após clicar no botão *Salvar*.

Nesta guia são feitas as configurações dos streams de vídeo. O *Stream Principal* ficará sempre habilitado, enquanto que o *Stream Extra* pode ser desabilitado.



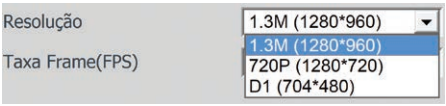
Vídeo

» **Stream Principal:**

» **Tipo código-stream:** tem como opções o *Regular*, o *Movimento* e o *Alarme*. O *Regular* é utilizado para a visualização do vídeo na página de configuração da câmera e para stream pela rede. O *Movimento* e o *Alarme* são ativados somente quando ocorrer detecção de movimento e alarme, respectivamente.

» **Tipo de encoder:** há três tipos de codificação, o H.264, o H.264B e o MJPEG usa uma taxa de bits menor que o MJPEG. Sempre que o encoder MJPEG for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado pelo encoder H.264, caso contrário o vídeo apresentará baixa qualidade.O H.264B é usado somente no stream extra, pois é a codificação que usa a menor taxa de bits, recomendado para uso com dispositivos móveis. Isto ocorre pois o encoder H.264 é mais eficiente em comparação com o MJPEG e necessita de um fluxo de dados menor e ainda assim apresenta melhor vídeo que o MJPEG. Para maiores informações vide tabela no final do capítulo.

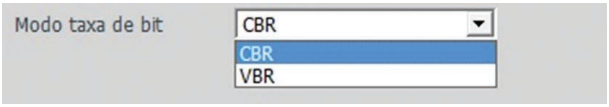
» **Resolução:** a câmera possui os seguintes tipos de resolução conforme exibido na figura a seguir.



Resolução

» **Taxa de frames (FPS):** é a quantidade de frames por segundos. Quanto maior a taxa, mais qualidade terá o vídeo e consequentemente terá uma taxa de bits por segundo maior. Para maiores informações vide tabela no final do capítulo.

» **Modo taxa de bits:** há duas opções de modo de taxa de bits: *CBR* e *VBR*.



Modo taxa de bit

» **CBR (constant bitrate)**

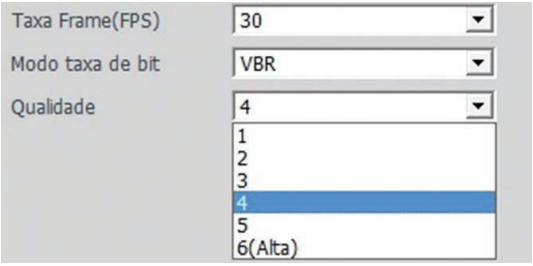
O codec utiliza uma taxa de bits constante em toda a duração do arquivo. Isso significa que em momentos de silêncio provavelmente haverá desperdício de espaço, enquanto que em momentos de muita intensidade haverá perda maior de informação.

» **VBR (variable bitrate)**

O codec utiliza uma taxa de bits variável, dessa forma otimizando a utilização do espaço, ao permitir maior uso deste para os momentos mais necessários e reduzindo a taxa de bits ao mínimo nos momentos de silêncio. A maioria dos codecs sem perdas utilizam esse formato.

Na opção *CBR* a taxa de bits é constante. Esta taxa é configurada no campo *Taxa de Bit*.

Na opção *VBR* a taxa de bits é variável conforme as características do vídeo (*Encoder, Resolução, Taxa de Frames*). Por isto o campo *Taxa de Bits* deve ser desconsiderado. Quando selecionado a opção *VBR* deve-se configurar o campo *Qualidade*, conforme exibe a figura a seguir:



Qualidade

» **Referência da taxa de bit:** somente exibe qual é a taxa mínima e máxima indicada para ser utilizada, conforme o *Encoder, a Resolução* e a *Taxa de Frames* selecionada.

» **Taxa de bit:** campo para determinar o valor máximo quando o modo taxa de bit é do tipo *CBR*. Podem-se selecionar os valores pré-definidos (*4096, 6144, 8192, etc.*) ou definí-la manualmente através da opção *Personalizado. Para maiores informações vide tabela no final do capítulo.*

Taxa de bit

Obs.: *os valores de taxa de bit devem ser definidos respeitando os valores mínimos e máximos apresentados no campo* Referência da Taxa de Bit.

» **Intervalo do frame I:** o frame I é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros tipos de frame do vídeo. Quanto menos frame I menor será a taxa de bits, mas em consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade.

» **Marca D'água:** esta função serve para verificar se o vídeo foi alterado ou não. Nesta opção você pode adicionar uma marca d'água no vídeo e selecionar qual será a frase inserida. O tamanho total é de 85 dígitos e os caracteres podem ser números, letras e underline.

Habilitar marca d'água

É importante lembrar que a marca d'agua não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

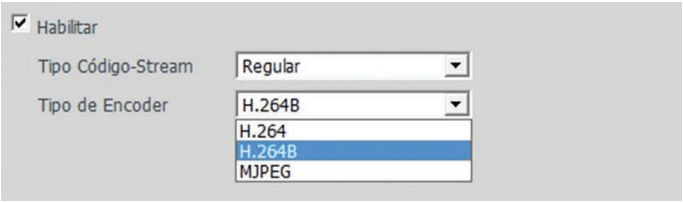
» **Stream Extra:**

É o stream de menor resolução. Ele pode ser utilizado quando se necessita transmitir com uma taxa de bits menor.

» **Habilitar:** o *Stream Secundário* vem habilitado de fábrica, mas pode ser desabilitado desmarcando a opção *Habilitar*.

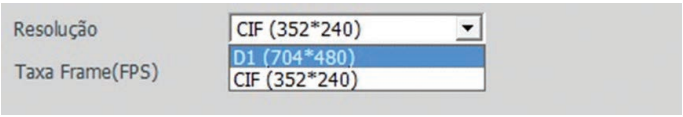
» **Tipo Código-Stream:** somente o tipo *Regular*. Este é utilizado para a visualização do vídeo na página de configuração da câmera e para stream pela rede.

» **Tipo de encoder:** há três tipos de encoder, o H.264, H.264B e o MJPEG. O H.264 e H.264B usam uma taxa de bit menor que o MJPEG. O Encoder H.264B é indicado quando o monitoramento das imagens será feito a partir de um celular ou smartphone. Sempre que o encoder MJPEG for utilizado, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado pelo encoder H.264, caso contrário o vídeo apresentará baixa qualidade. Isto ocorre pois o encoder H.264 é mais eficiente em comparação com o MJPEG e necessita de um fluxo de dados menor e ainda assim apresenta melhor vídeo que o MJPEG. Para maiores informações vide tabela no final do capítulo.



Tipo de encoder

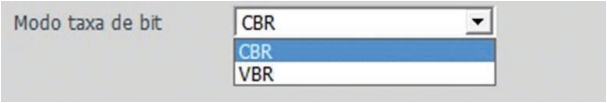
» **Resolução:** a câmera possui dois tipos de resoluções diferentes. A resolução *D1* tem maior qualidade e maior taxa de bits que a resolução *CIF*.



Resolução Stream Extra

» **Taxa de frames (FPS):** é a quantidade de frames por segundos. Para a resolução *CIF* e *D1* ela varia de 1 a 30 frames por segundo. Quanto maior a taxa, mais qualidade terá o vídeo e consequentemente terá uma taxa de bits maior. Para maiores informações vide tabela no final do capítulo.

» **Modo taxa de bits:** há duas opções de modo de taxa de bits, elas são *CBR* e *VBR*.



Modo taxa de bits do Stream Extra

» **CBR (constant bitrate)**

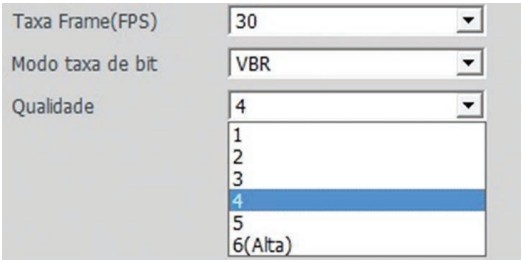
O codec utiliza uma taxa de bits constante em toda a duração do arquivo. Isso significa que em momentos de silêncio provavelmente haverá desperdício de espaço, enquanto que em momentos de muita intensidade haverá perda maior de informação.

» **VBR (variable bitrate)**

O codec utiliza uma taxa de bits variável, dessa forma otimizando a utilização do espaço, ao permitir maior uso deste para os momentos mais necessários e reduzindo a taxa de bits ao mínimo nos momentos de silêncio. A maioria dos codecs sem perdas utiliza esse formato.

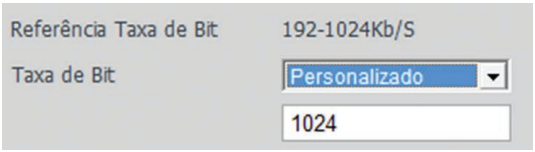
Na opção *CBR* a taxa de bits é constante. Esta taxa é configurada através dos valores pré-definidos no campo *Taxa de Bit*.

Na opção *VBR* a taxa de bits varia conforme as características do vídeo (*Encoder*, *Resolução*, *Taxa de frames*). Por isto o campo *Taxa de Bit* deve ser desconsiderado. Quando selecionada a opção *VBR*, deve-se configurar o campo *Qualidade*, conforme a figura a seguir:



Qualidade do Stream Extra

» **Referência da taxa de bit:** somente exibe qual é a taxa mínima e máxima indicada para ser usada conforme o *Encoder, a Resolução* e a *Taxa de Frames* selecionada.



Taxa de bit

» **Taxa de bit:** campo para determinar o valor máximo quando o modo taxa de bit é do tipo *CBR*. Podem-se selecionar os valores pré-definidos (*4096, 6144, 8192, etc.*) ou definí-la manualmente através da opção *Personalizado. Para maiores informações vide tabela no final do capítulo.*

» **Intervalo do frame I:** o frame I é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros tipos de frame do vídeo. Quanto menos frame I menor será a taxa de bits, mas em consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade.

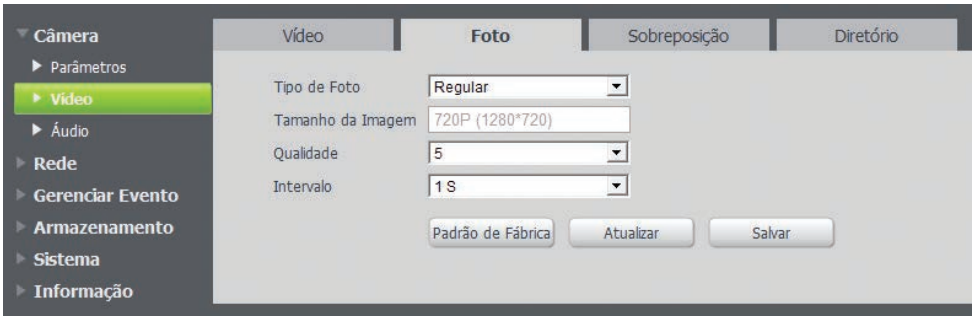
Obs.: *configurar o campo Intervalo do frame I com o valor 15 significa que a câmera aguardará o intervalo de 15 pacotes sem este frame até voltar a reenviá-lo.*

	Stream Principal						**Stream Secundário**			
	1.3 M		720P		D1		D1		CIF	
	H.264	MJPEG	H.264	MJPEG	H.264	MJPEG	H.264	MJPEG	H.264	MJPEG
VIP E4120 (Kbps)	80 - 6144	256- 8192	64 - 6144	192 - 12288	24 - 4096	64 - 4096	24 - 4096*	64 - 4096*	6 - 1024*	16 - 1024*
VIP E4120 (fps)	1 a 15	1 a 15	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30*	1 a 30*	1 a 30*	1 a 30*
VIP E2100 (Kbps)	96 - 8192	256 - 16384	64 - 8192	192 - 12288	24 - 4096	64 - 4096	24 - 4096	64 - 4096	6 - 1024	20 - 1024
VIP E2100 (fbps)	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30	1 a 30

** pode variar de acordo com a configuração do stream principal*

Foto

Nesta guia são definidas as configurações das fotos tiradas pela câmera.



Foto

» **Tipo de foto:** este campo tem duas opções, a opção *Regular* que é acionada quando está agendada (ver *Armazenamento>Agenda*) e a opção *Evento* é para quando é gerado algum evento, por exemplo, *Detecção de Movimento*.

Tipo de foto

» **Tamanho da imagem:** este campo não é configurável. Nele é exibida a resolução da foto que será configurada no *Stream Principal*.

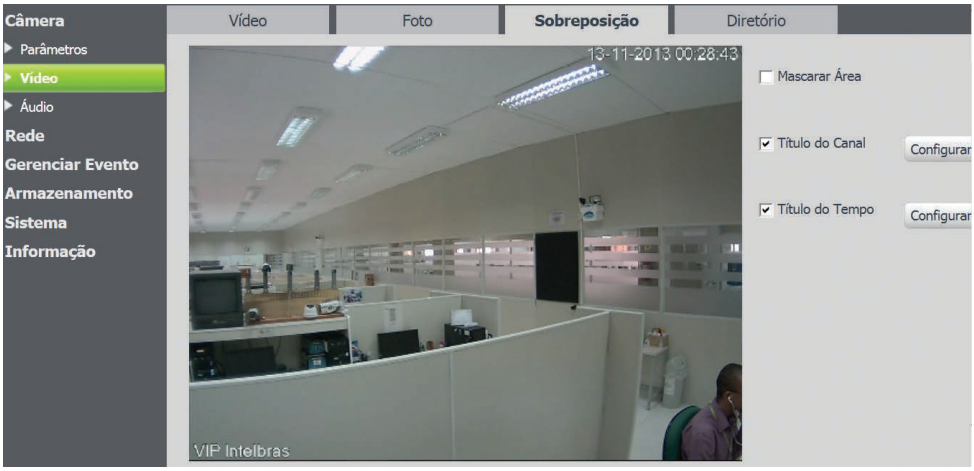
» **Qualidade:** este é um ajuste da qualidade da foto. Este valor varia de *1* a *6* sendo *1* a menor qualidade e *6* a maior qualidade da foto.

» **Intervalo:** intervalo de tempo entre cada foto.

Obs.: *a configuração mínima de tempo para envio de e-mail com anexo, por exemplo, é 1 segundo. Isto significa que a câmera enviará em média 9 a 10 e-mails com fotos para cada disparo de detecção. Para uma menor quantidade aumente o campo Intervalo para 7 segundos. Assim a câmera enviará em média 1 a 2 e-mails com foto dentro destes mesmos 10 segundos.*

Sobreposição

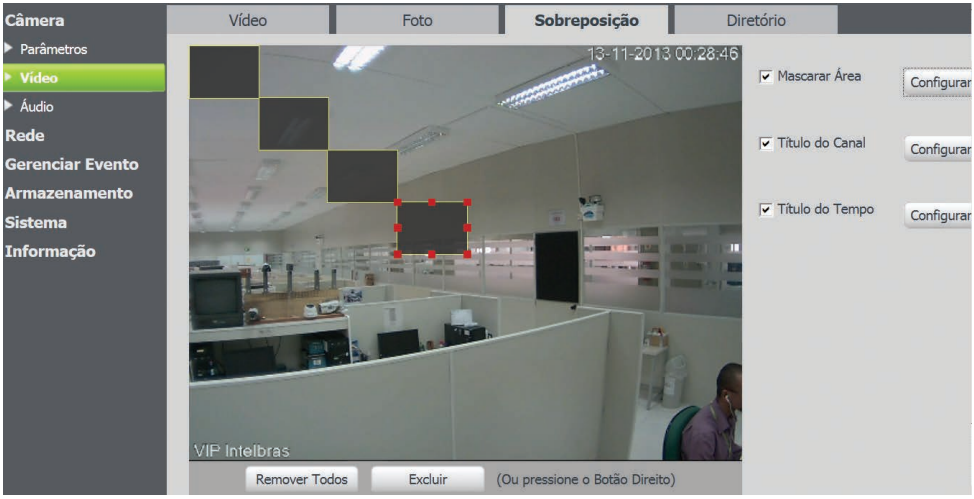
Nesta tela podem ser configurados os efeitos que irão sobrepor a imagem. Estes itens são *Mascarar Área*, *Título do Canal* e *Título do Tempo*.



Sobreposição

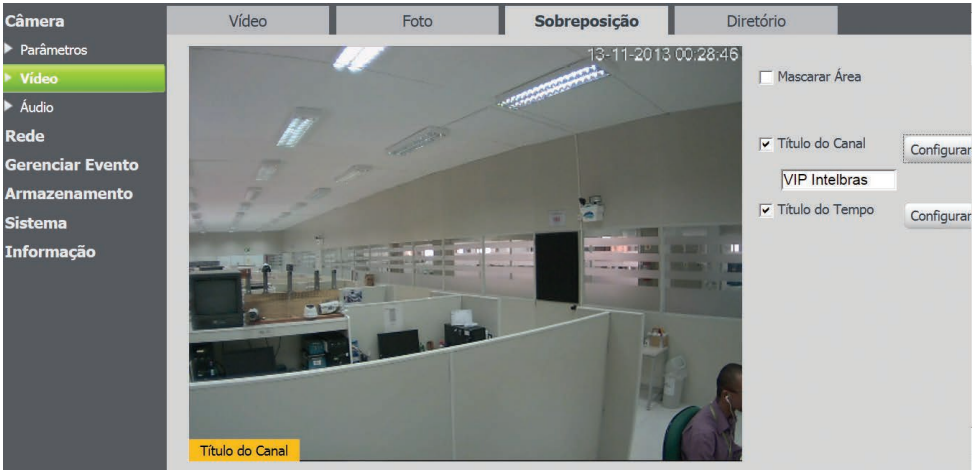
» **Mascarar área (máscara de privacidade):** esta opção consiste em adicionar um quadrado preto sobre a imagem. É indicada quando se deseja que uma área da imagem do vídeo reproduzido não seja exibida. Para configurar esta opção, deve-se clicar no *Checkbox do Mascarar área* e após determinar a área no botão *Configurar*.

Para selecionar a área que será mascarada, deve-se clicar com o botão esquerdo do mouse em uma área da imagem e arrastar o mouse até a outra extremidade da área. São suportadas até quatro áreas de mascaramento. Para excluir uma área de mascaramento deve-se clicar nesta área com o botão direito.



Mascarar área

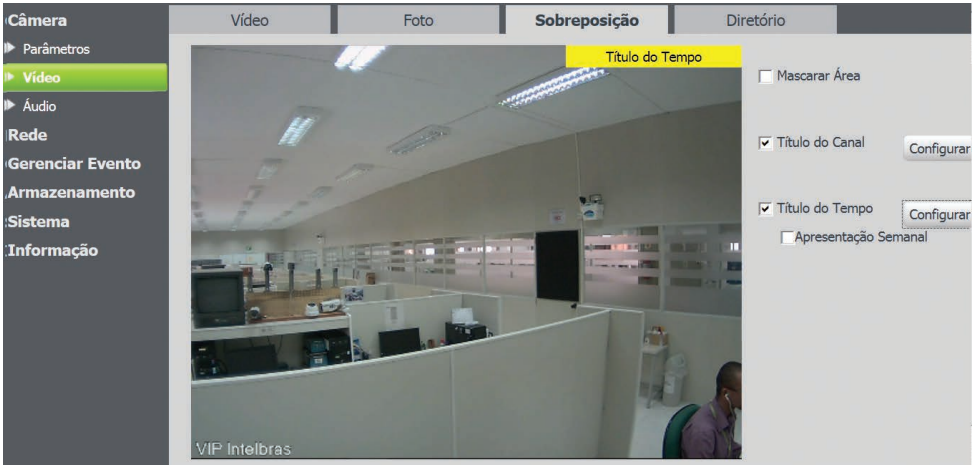
» **Título do canal:** nesta opção é possível definir o título. O título é um nome usado para identificar visualmente qual câmera/canal é exibido o vídeo em questão.



Título do canal

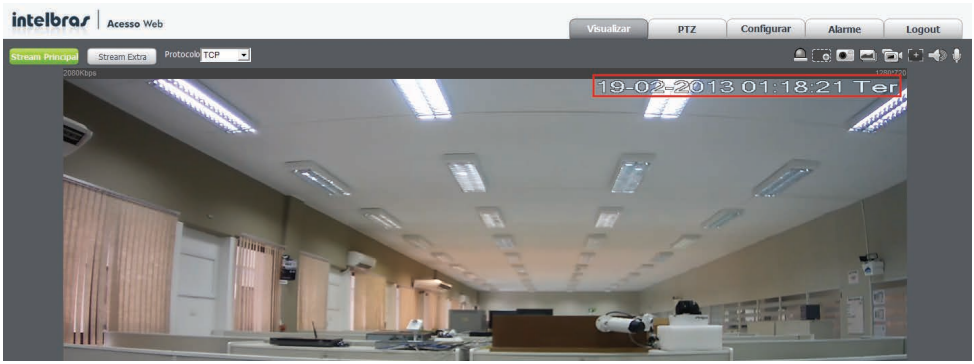
Para configurar o título e a posição do título deve-se selecionar a opção *Título do Canal* e após clicar no botão *Configurar* que está do lado direito. Logo abaixo do nome *Título do Canal* aparecerá o campo para editar o nome do canal e na imagem aparecerá um retângulo amarelo. A posição do retângulo laranja será a posição do vídeo em que será exibido o título. Para alterar a posição clique neste retângulo laranja com o botão esquerdo do mouse e arraste-o para a posição desejada e após solte o botão esquerdo do mouse.

» **Título do tempo:** permite posicionar a informação de data/hora da tela de visualização. Existe também a opção de inserir o dia da semana, clicando no *Checkbox da Apresentação Semanal*.



Título do tempo

Segue a tela de visualização com a apresentação semanal:



Tela de visualização com apresentação semanal

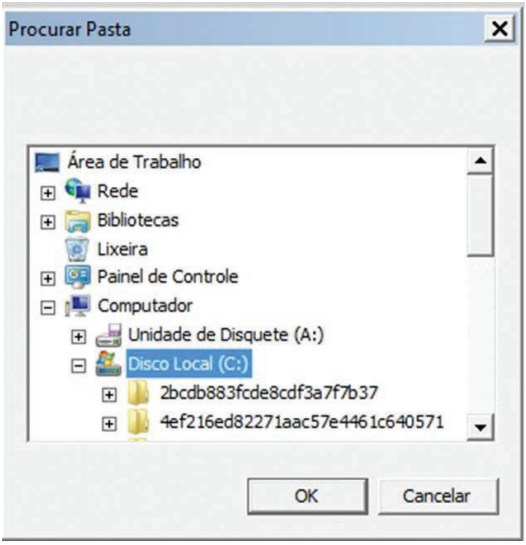
Diretório

Nesta guia é configurado o diretório/pasta do seu computador em que serão salvos os vídeos capturados e as fotos registradas.

Diretório

» **Diretório de foto:** para selecionar a pasta em que serão salvas as fotos tiradas pela câmera deve-se clicar no botão *Procurar*. Irá exibir uma nova tela para que seja escolhida a pasta destino das fotos. Após selecionar a pasta deve-se clicar no botão *OK*.

» **Diretório de gravação:** para selecionar a pasta em que serão salvos os vídeos capturados pela câmera deve-se clicar no botão *Procurar*. Irá exibir uma nova tela para seja escolhida a pasta destino dos vídeos. Após selecionar a pasta deve-se clicar no botão *OK*.



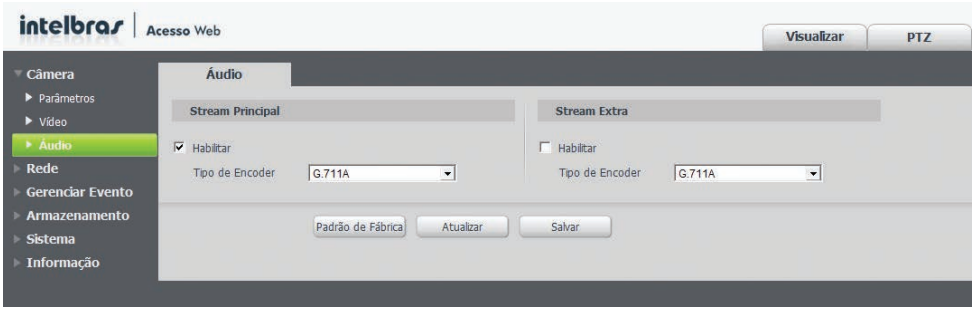
Tela de navegação de pastas

Após selecionar a pasta destino das fotos/vídeo deve-se clicar no botão *Salvar* para que as alterações tenham validade.

Para retornar as configurações de fábrica deve-se clicar no botão *Padrão de Fábrica*. O diretório/pasta destino padrão das fotos é *C:\Fotos Câmeras IP* enquanto dos vídeos é *C:\Videos Câmeras IP*.

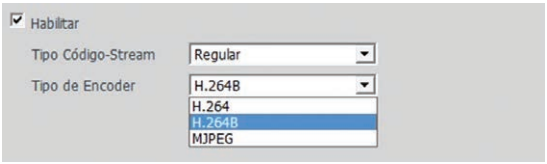
Áudio

Por padrão, as gravações são somente de vídeo. Para habilitar o áudio, é necessário clicar no *Checkbox* correspondente ao áudio do stream de vídeo (*Principal* ou *Extra*) e salvar as alterações.



Áudio

O tipo de encoder é definido a partir das seguintes opções:

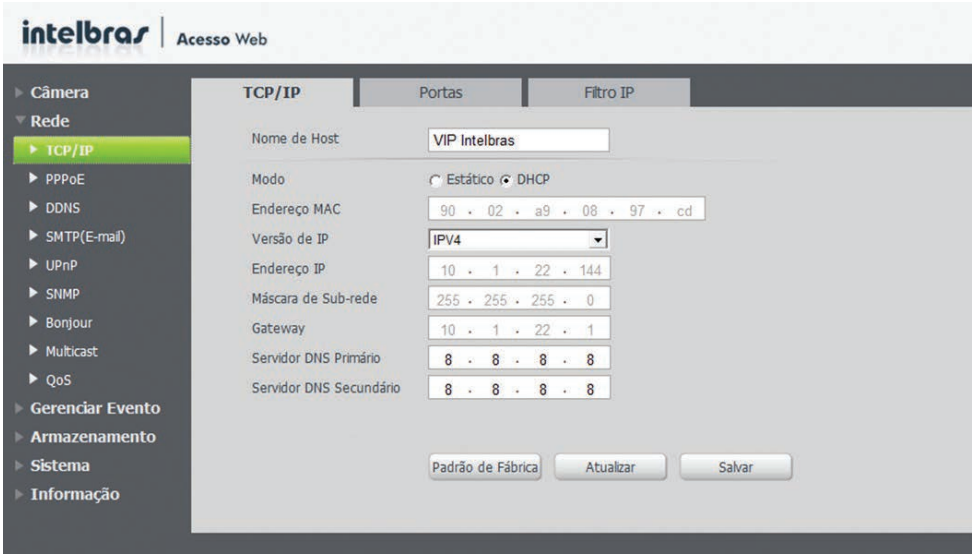


Tipo de encoder de áudio

8.2. Rede

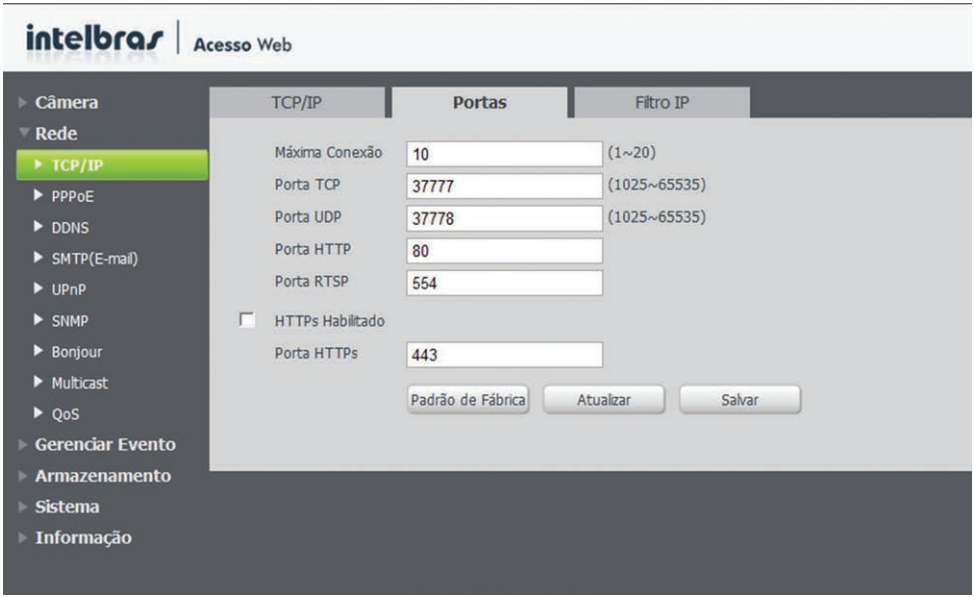
TCP/IP

Nesta guia é possível configurar o endereço IP da câmera.



TCP/IP

- **Nome do host:** é onde se define o nome do dispositivo. Suporta até 15 caracteres, que podem ser dígitos, letras e underline.
- **Modo:** há dois modos, o *DHCP* e *Estático*.
  - O IP/máscara/gateway são nulos quando selecionado o modo *DHCP*;
  - No modo *Estático*, é necessário definir manualmente as configurações de IP/máscara/gateway;
  - Quando se altera de um modo para o outro, é necessária a reinicialização do dispositivo para validação.
- **Endereço MAC:** campo onde é apresentado o endereço MAC da câmera.
- **Versão de IP:** há duas opções, o *IPV4* e *IPV6*.
- **Endereço de IP:** campo para configurar o endereço IP do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*. *Este campo aparecerá apenas quando o IPv4 estiver habilitado*.
- **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- **Servidor DNS primário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS. É o servidor prioritário.
- **Servidor DNS secundário:** campo para configurar o endereço IP de um servidor DNS. É o servidor alternativo, que será utilizado quando o *Primário* estiver inacessível.



Portas

» **Máxima conexão:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface web da câmera. O máximo permitido são 20 conexões através da interface Web. Para acesso do stream via RTSP ou visualização do stream de vídeo via interface Web, o máximo permitido é de 4 fluxos de vídeo independentes.

» **Porta TCP:** o valor padrão é *37777*. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65535.

» **Porta UDP:** o valor padrão é *37778*. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65535.

» **Porta HTTP:** o valor padrão é *80*. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.

» **Porta RTSP:** o valor padrão é *554*. O formato para acesso RTSP é:

→ Para o stream principal:

rtsp://username:password@ip:port/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

Para o Stream extra:

rtsp://username:password@ip:port/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1

sendo que:

» ip: é o IP do dispositivo.

» port: a porta configurada no campo *Porta RTSP*. Pode-se deixar em branco caso seja o valor padrão: *554*.

» username/password: nome de usuário e a senha. Esses campos também podem ser excluídos caso não se deseje fazer a verificação. Nesse caso, o endereço ficará:

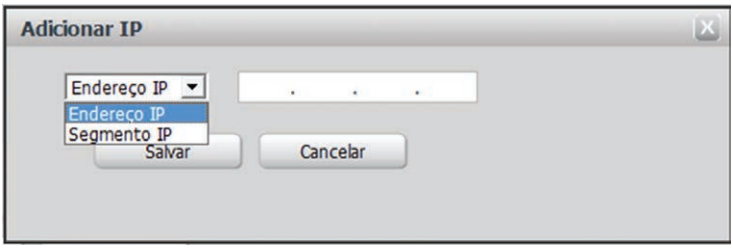
rtsp://ip:port/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

Filtro IP

Essa interface permite criar uma lista de IPs para que seja restringido o acesso à interface.

Filtro IP

No botão *Adicionar IP* será exibida a tela de configuração de um endereço IP ou um segmento de IPs que terão permissão de acesso.



Adicionar IP

Mesmo com a lista criada, essa opção só ficará ativa se o checkbox *IPs permitidos* estiver habilitado:

IPs permitidos

SIP

SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão) é um protocolo de sinalização para estabelecer chamadas e conferências através de redes via Protocolo IP, um exemplo típico seria o VoIP. SIP é um protocolo de aplicação, que utiliza o modelo "requisição--resposta", similar ao HTTP, para iniciar sessões de comunicação interativa entre utilizadores.

Com este novo serviço embarcado a câmera o usuário poderá realizar atividades como: realizar uma chamada para a câmera e receber vídeo e áudio (quando disponível) em um smartphone, por exemplo, e receber uma ligação da câmera após a ocorrência de um evento.

SIP

- » **Tipo de Stream:** Esta seção informa o stream utilizado no envio das funções do protocolo SIP; Devido à solução SIP, de modo geral, ser utilizada para dispositivos móveis e/ou dispositivos que possuem limitações o campo Tipo de stream encontra-se definido com Stream Extra.
- » **Habilitar:** Selecione este item para habilitar a função do protocolo SIP na câmera;
- » **Status:** Mostra o estado atual do serviço SIP na câmera, ou seja, informa ao usuário se a câmera obteve êxito no registro do Ramal SIP junto ao servidor SIP. As possíveis saídas deste campo são: Registrado, Registrando e Não registrado;
- » **Número SIP:** É o nome do ramal, serve como ID, utilizado junto ao servidor. Em geral configura-se este campo com a mesma informação da conta.
- » **Conta:** O usuário deve inserir neste campo o número do ramal o qual deseja que a câmera utilize para o registro junto ao servidor SIP. Este ramal deve ter suas configurações realizadas previamente no servidor. Ou seja, este é o número do ramal o qual a câmera será atrelada.
- » **Servidor:** Insira neste campo o endereço IP do Servidor SIP, o qual a câmera solicitará o registro. Ou insira o endereço IP de sua central SIP Intelbras.
- » **Período de Registro:** Este é o intervalo em qual a câmera envia um pacote de solicitação de registro para o servidor. Este envio de registro de tempos em tempos tem o objetivo de informar ao servidor que o ramal, definido no campo Conta, encontra-se ativo.
- » **Ramal Chamado:** Insira neste campo o ramal para o qual a câmera deverá realizar uma chamada quando ocorrer um evento como, por exemplo, detecção de movimento ou sinal na entrada de alarme.
- » **Dados:** Nome de identificação da câmera*
- » **Senha:** Insira neste campo a senha que será utilizada para registro junto ao servidor SIP. Esta senha é configurada no servidor SIP no momento em que se definem os ramais do servidor SIP. A câmera utilizará esta informação juntamente com a informação do campo Conta para solicitar o registro ao servidor.
- » **Porta SIP:** Assim como a grande maioria dos protocolos existe uma porta de comunicação e acesso ao serviço SIP. Este campo é destinado ao número referente a porta de acesso ao servidor SIP. O padrão do protocolo SIP é a porta 5060, mas nada impede o usuário de utilizar outras portas. Basta realizar esta configuração no servidor, seja ele uma central SIP Intelbras ou outro servidor SIP.
- » **Porta RTP:** insira neste campo a porta RTP a qual se deseja que a câmera utilize no envio de vídeo e áudio via SIP.

** Depende de implementação no servidor SIP.*

PPPoE

Nesta opção são feitas as configurações da autenticação *PPPoE* da câmera. Esta opção deve ser configurada somente quando a câmera fizer a autenticação de usuário e senha no provedor de internet. Isto acontece geralmente quando a câmera está ligada diretamente a um *Modem*. A interface é exibida na figura a seguir.

PPPoE

Para configurar a autenticação PPPoE é necessário selecionar a opção *Habilitar* e configurar o usuário e a senha do seu provedor de internet.

- **Habilitar:** habilita a autenticação PPPoE.
- **Nome de usuário:** digite o seu usuário do seu provedor de internet.
- **Senha:** digite a sua senha do seu provedor de internet.

Após configurá-los clique no botão *Salvar*.

Para retornar aos valores de fábrica, deve-se clicar no botão *Padrão de Fábrica*. O botão *Atualizar* serve para exibir na tela o valor configurado.

Obs.: *somente o seu provedor de internet pode fornecer o usuário e senha.*

DDNS

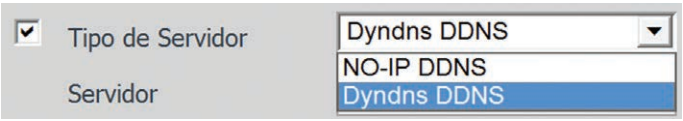
O DDNS referencia um nome de domínio para um endereço IP, permitindo que o usuário acesse facilmente suas câmeras mesmo com uma mudança de endereço IP.

DDNS

Segue a interface para configuração de servidores DDNS:

DDNS

A câmera é compatível com os seguintes provedores de serviço DDNS:



Tipos de servidores

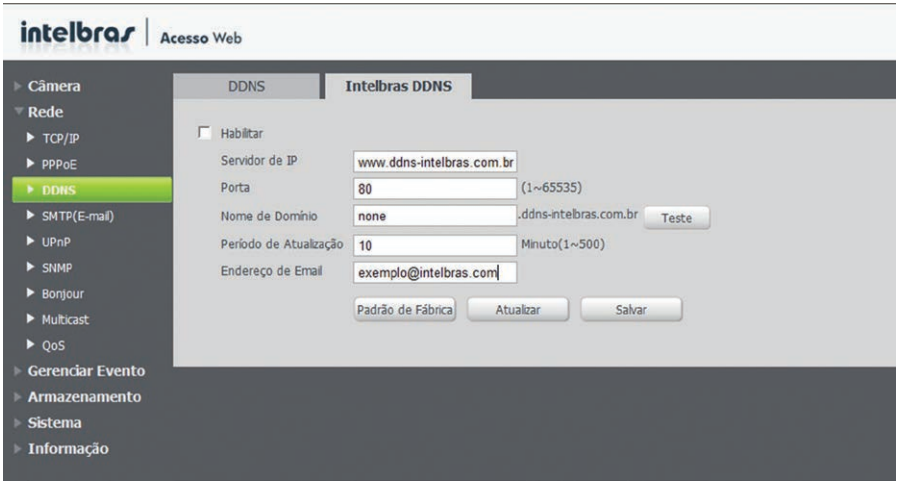
Obs.: *antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos provedores DDNS disponíveis.*

- » **Tipo de servidor:** campo para selecionar qual provedor será utilizado.
- » **Servidor:** endereço do servidor DDNS.
- » **Porta:** porta utilizada pelo servidor DDNS.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor DDNS, incluindo o domínio completo. Exemplo: *nomedominio.dyndns.org*
- » **Usuário:** nome do usuário criado para acessar o provedor.
- » **Senha:** senha do usuário criado para acessar o provedor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente pacotes *alive* indicando funcionamento normal ao servidor. Pode-se configurar o intervalo para o envio destes pacotes *alive* ao servidor DDNS.

Obs.: *antes de utilizar esta função, por favor, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos provedores DDNS suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, o mesmo deve ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de* HTTP, UDP e TCP *utilizados na câmera, respectivamente, estas portas padrão são* 80/37778/37777, *porém podem ser alteradas.*

Intelbras DDNS

A Intelbras desenvolveu exclusivamente para seus clientes um serviço DDNS totalmente gratuito. Para utilizá-lo, basta habilitá-lo e configurá-lo na interface conforme exibe a figura a seguir.



Intelbras DDNS

» **Habilitar:** habilita a câmera para utilizar o serviço Intelbras DDNS

» **Servidor de IP:** endereço do servidor DDNS da Intelbras (*www.ddns-intelbras.com.br*).

» **Porta:** porta que será feito acesso. Permite valores entre 1 a 65535.

» **Nome de domínio:** usuário que será criado no servidor.

» **Easylink:** o botão teste além de verificar a disponibilidade do nome de domínio escolhido pelo usuário, no *Servidor DDNS Intelbras*, realiza também a função chamada *Easylink*. O Easylink facilita o processo de acesso externo à câmera, criando no servidor o nome de domínio solicitado pelo usuário e estabelecendo os redirecionamentos de portas junto ao roteador do usuário. Vale destacar que o roteador deve suportar tal função; e que a configuração UPnP da câmera deve estar realizada bem como também habilitada. Veja a seguir como são apresentadas as informações sobre o status do Easylink. Na tabela *Mapeamento* constará o resultado do redirecionamento de portas e na última linha destacada em verde ou vermelho constará o resultado do nome de domínio.

Intelbras Easylink

» **Período de atualização:** dispositivo envia regularmente pacotes *alive*, indicando funcionamento normal ao servidor. É o valor do intervalo para o envio destes *pacotes alive* do dispositivo ao servidor DDNS. Recomenda-se um valor mínimo de 5 minutos.

» **Endereço de e-mail:** e-mail para o qual serão enviadas as informações sobre eventos de alterações de IP e de conta.

Para acesso à interface via DDNS Intelbras, basta digitar na barra de endereço do navegador:

http:// usuario. ddns-intelbras.com.br

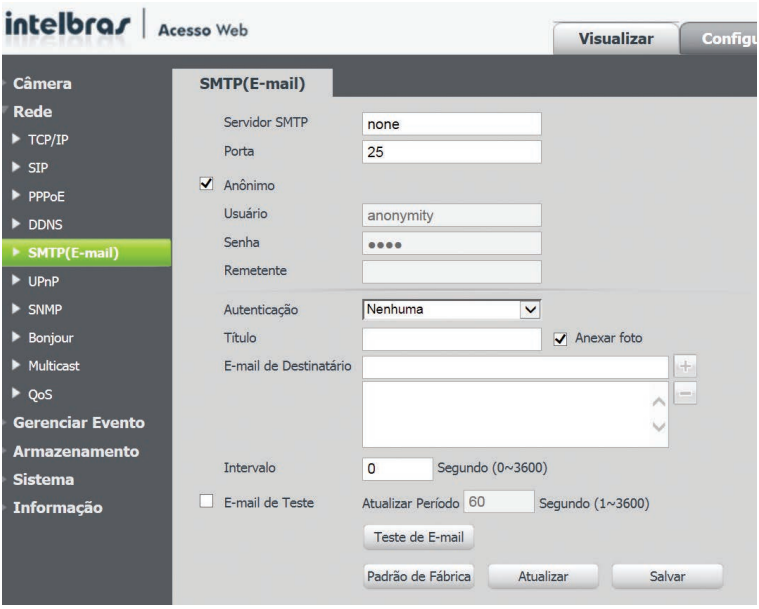
Sendo que:

» Usuário: é o *Nome de Domínio* criado no servidor.

Obs.: *caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, o mesmo deve ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de* HTTP, UDP e TCP *utilizados na câmera, respectivamente, estas portas padrão são* 80/37778/37777, *porém podem ser alteradas. Caso o UPnP da câmera ou do roteador não estejam habilitados ou o roteador não possua este recurso será apresentado uma mensagem de falha na tabela de mapeamentos.*

SMTP (e-mail)

A tela exibida na figura a seguir, é referente às configurações de um servidor SMTP, caso deseje enviar os eventos por e-mail.



SMTP

» **Servidor SMTP:** inserir o nome ou IP do servidor.
» **Porta:** valor padrão é *25*, podendo ser alterado se necessário.
» **Anônimo:** para os servidores que suportam essa função.
» **Nome de usuário:** nome do usuário (para exibição) do e-mail remetente.
» **Senha:** senha do e-mail do remetente.
» **Remetente:** e-mail do remetente.
» **Autenticação:** suporta *Nenhuma*, *SSL* e *TLS*.
» **Título:** campo para definir o assunto dos e-mails.
» **Anexar foto:** se habilitado, enviará uma foto da imagem da câmera.
» **E-mail de destinatário:** endereço de e-mail que receberá as mensagens. Pode-se inserir até três endereços.
» **Intervalo:** suporta valores entre 0 a 3600 segundos. O sistema respeitará essa temporização para envio dos e-mails, ou seja, não será de imediato quando ocorrer algum evento de alarme ou detecção de movimento.
» **E-mail de teste:** habilitar/desabilitar a função.
» **Atualizar período:** período de intervalo de envio para o e-mail de teste.
» **Teste de e-mail:** botão para forçar o envio imediato do e-mail de teste.

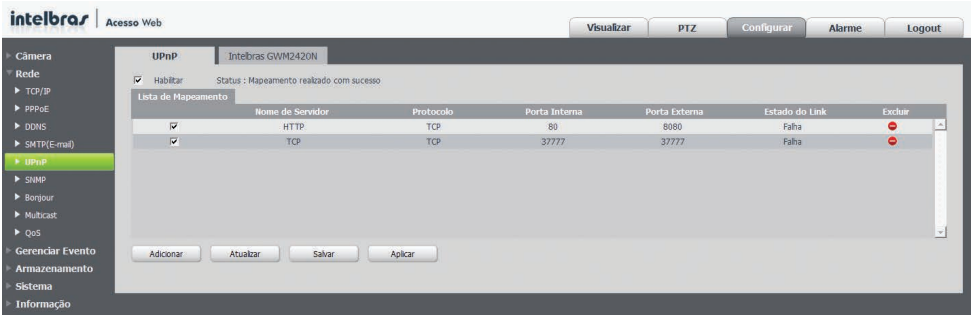
UPnP

Universal Plug & Play (*UPnP*) simplifica o processo de adicionar uma câmera em uma rede local. O UPnP utiliza os protocolos abertos padrões baseados na internet, que definem um conjunto de serviços HTTP para o tratamento de descoberta, descrição, controle, eventos e apresentação dos dispositivos.

A câmera utiliza o tratamento de descoberta através do SSDP (*Simple Service Discovery Protocol*) para ser encontrada pelo software *Intelbras IP Utility*, que utiliza como busca o protocolo UPnP.

Uma vez conectada na LAN a câmera troca mensagens de descoberta com pontos de controle. Estas mensagens contêm informações específicas sobre a câmera, como por exemplo, o endereço IP e MAC das quais o Intelbras IP Utility utiliza três destas: *IP, MAC* e *Modelo da Câmera*.

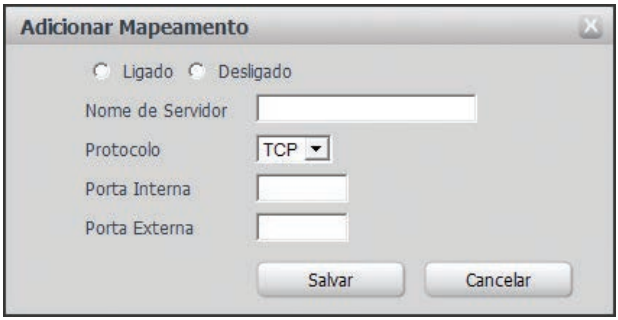
Para ativar a função, basta clicar em *Habilitar*, conforme a figura a seguir:



UPnP

Nesta interface também é possível criar, modificar ou remover um mapeamento UPnP .

Clicando no botão *Adicionar*, será exibida a tela de configuração da figura a seguir:



Adicionar mapeamento UPnP

Nesta tela devem ser adicionas as informações do novo mapeamento, como *Nome*, *Protocolo* e *Portas* (interna e externa).

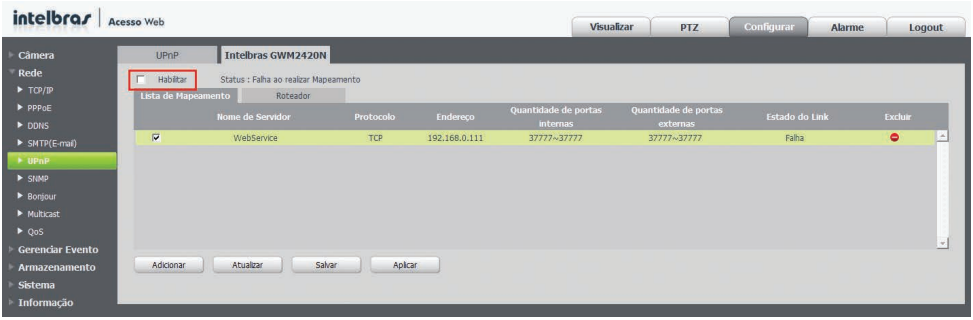
- **Ligado/Desligado:** Liga ou desliga o mapeamento;
- **Nome de Servidor:** Configura o nome no campo *Nome do Servidor* que aparecerá na câmera;
- **Porta Interna:** Configura a porta interna do mapeamento;
- **Porta Externa:** Configura a porta externa do mapeamento.

Intelbras GWM 2420 N

Função similar ao UPnP. Nesta função é possível configurar o redirecionamento de portas em roteadores como *WRN 150* e o *GWM 2420 N* da Intelbras.

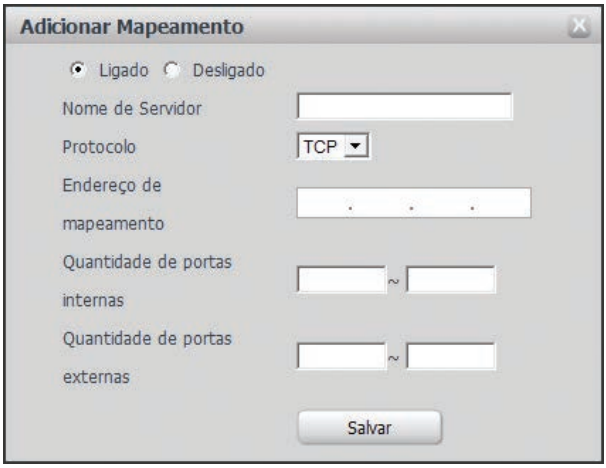
» **Lista de mapeamento**

» **Habilitar:** para habilitar a função é necessário clicar no checkbox *Habilitar*.



Lista de mapeamento

Em seguida, é necessário adicionar as portas que serão redirecionadas, para isto deve-se clicar no botão *Adicionar*. Com isto exibirá a página para a configuração das portas, do protocolo e do endereçamento:



Adicionar mapeamento

» **Ligado:** selecione esta opção para ativar o mapeamento de portas.

» **Desligado:** selecione esta opção para desativar o mapeamento de portas.

» **Nome de servidor:** identificação do mapeamento.

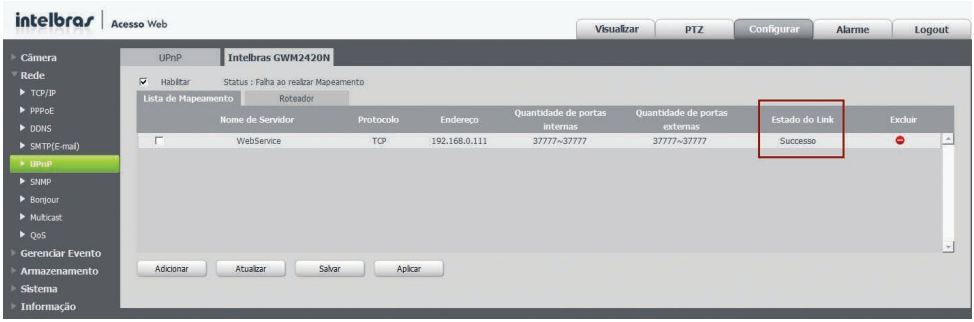
» **Protocolo:** protocolo de transporte (TCP ou UDP).

» **Endereço de mapeamento:** digite o endereço IP da câmera.

» **Quantidade de portas internas:** digite a faixa de portas internas que deseja fazer o redirecionamento.

» **Quantidade de portas externas:** digite faixa de porta externas que serão redirecionadas para a respectiva porta interna.

» **Salvar:** após terminar as configurações clique em *Salvar*.



Estado do link

Após será exibida a tela de status. Para verificar se o redirecionamento funcionou verifique o *Status do Link* (ver figura anterior). Após confirmar o funcionamento, clique em *Salvar*.

» **Roteador**

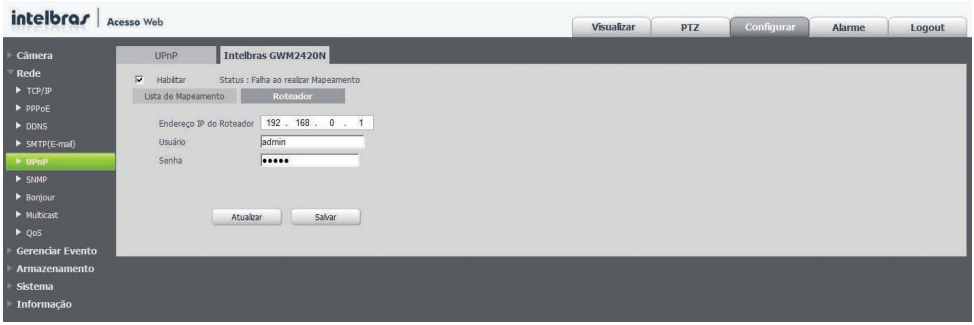
Nesta tela são configurados os dados do roteador. Ver figura a seguir.

» **Endereço IP do roteador:** IP do roteador onde será realizado o redirecionamento.

» **Nome do usuário:** digite o usuário utilizado para acessar o roteador.

» **Senha:** digite a senha de acesso ao roteador.

» **Salvar:** clique para salvar as configurações.



Roteador

SNMP

O serviço SNMP (*Simple Network Management Protocol*) é um protocolo de gerenciamento de redes. Permite aos administradores de rede gerenciar o desempenho da rede, encontrar e resolver problemas e fornecer informações sobre os dispositivos. É necessário instalar um software como o *MG MibBrowser 8.0c*, por exemplo, ou estabilizar o serviço em sua rede antes de habilitar essa função.

Existem 3 versões de SNMP: *V1*, *V2 e V3*, sendo que cada uma delas possibilita encontrar informações específicas.

Habilite as versões desejadas para permitir o perfeito gerenciamento deste protocolo. Em seguida, reinicie o dispositivo para validar a nova configuração.

A interface é apresentada na figura a seguir.

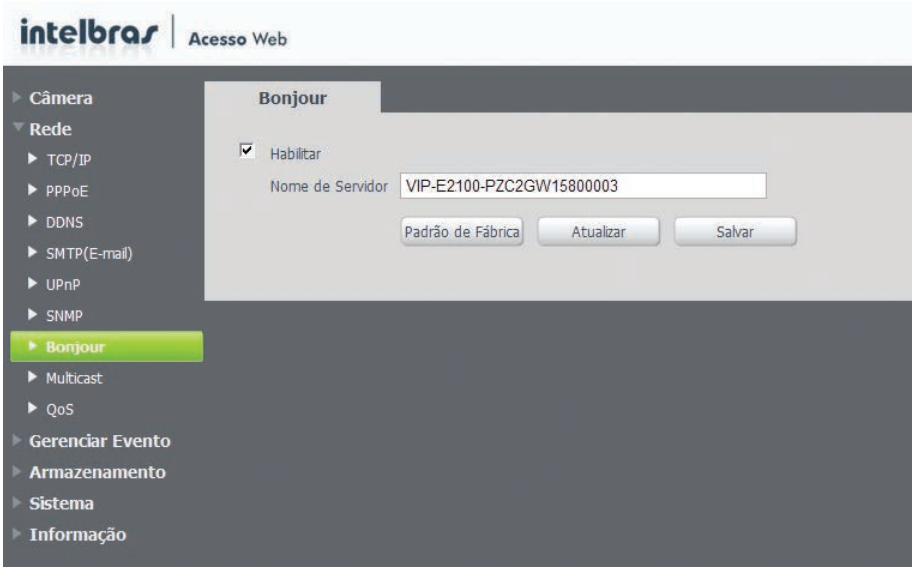
SNMP

- » **Porta SNMP:** é a porta de escuta do proxy do dispositivo, sendo apenas UDP. Suporta valores entre 1 a 65535, sendo padrão a *161*.
- » **Comunidade de leitura:** private ou public (default).
- » **Comunidade de escrita:** private (default) ou public.
- » **Endereço Trap:** endereço IP das informações de Trap.
- » **Porta Trap:** porta de destino para as informações de Trap. Porta somente UDP e suporta valores entre 1 a 165535, sendo padrão a *162*.

Bonjour

Antes conhecido como Rendezvous, o *Bonjour* é uma inovação da Apple® que implementou o conceito de *Zeroconf*, ou seja, a identificação e configuração automáticos de componentes dentro de uma rede. Estes componentes incluem computadores, impressoras, dispositivos e serviços.

Para isso, o Bonjour utiliza o protocolo IP padrão. Desta maneira, não é necessário que o usuário configure endereços IP ou servidores DNS. O programa utiliza, por padrão, a porta *UDP 5353*. Caso você utilize um firewall, é necessário configurá-lo para liberar esta porta. Alguns programas de segurança vão bloquear parcialmente as configurações do *Bonjour*. Logo, se você tiver problemas, configure seu programa manualmente.

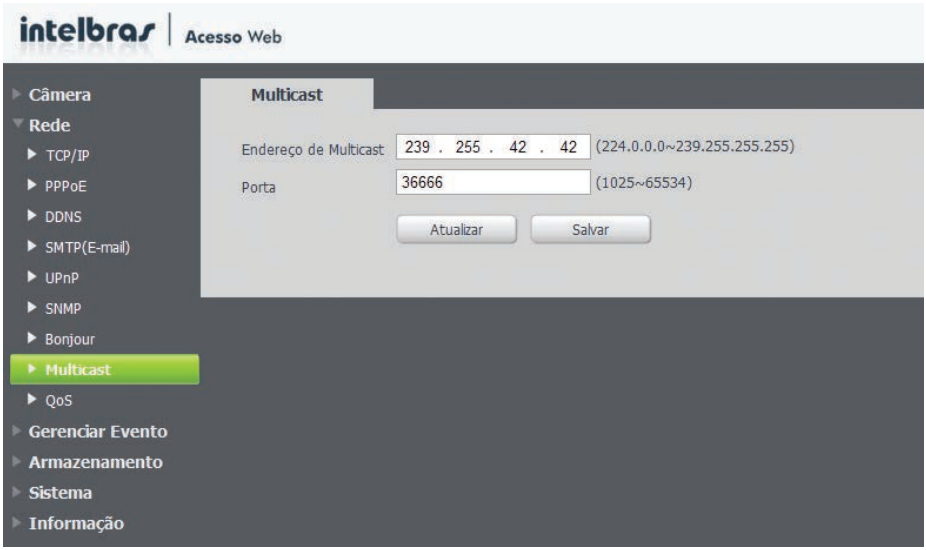


Bonjour

Nesta tela, ver figura *Bonjour*, é possível habilitar/desabilitar a função e editar o nome que será exibido quando o *Bonjour* detectar o dispositivo através do navegador próprio da Apple®, o *Safari*®.

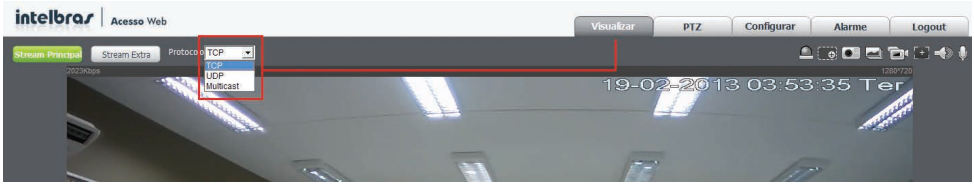
Multicast

É um modo de transmissão de pacotes de dados. Quando há múltiplos hosts para receber os mesmos pacotes, o Multicast é a melhor opção para reduzir o consumo de banda e processamento de CPU. Com esse protocolo habilitado, é enviado um vídeo stream para um endereço de grupo multicast que permite que múltiplos clientes acessem o stream ao mesmo tempo por solicitação de uma cópia para um endereço de grupo multicast. O RTSP (*Real-Time Streaming Protocol*) controla a entrega do streaming da mídia.



Multicast

Nesta tela, ver figura *Multicast*, é configurado o IP e a porta do multicast. A habilitação é realizada na página *Visualizar > Protocolo*, conforme figura a seguir:



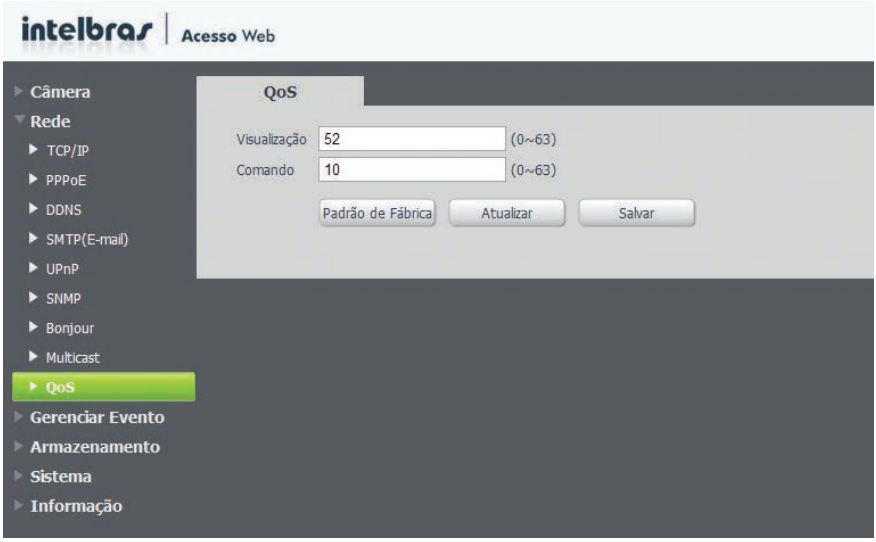
Visualização do Multicast

QoS

A qualidade de serviço nas redes IP é um aspecto fundamental para o desempenho das novas aplicações VoIP e multimídia. Para aplicações em tempo real é necessário que estes dados possuam perdas e atrasos mínimos para garantir um entendimento da informação.

QoS (*Quality of Service*) é um mecanismo de segurança de rede, uma tecnologia que corrige problemas relacionados a atrasos, congestionamentos, perda de pacotes, etc. Com o QoS, é possível garantir a largura de banda necessária, reduzir os atrasos e perdas de pacotes para aumentar a qualidade dos serviços.

O DSCP (*Differentiated Services Code Point*) do IP serve para diferenciar e aplicar prioridade aos pacotes de dados para que o roteador ou o switch providenciem diferentes serviços para cada tipo. São selecionadas diferentes filas de acordo com a prioridade e então definida a largura de banda necessária para transmitir cada fila. É também feito o descarte quando há congestionamento.



QoS

Nesta tela, ver figura *QoS*, é definido o DSCP para pacotes relacionados à *Visualização* e aos *Comandos da Câmera*.

Através dos respectivos campos, é possível dar prioridades aos seus pacotes oriundos da câmera IP. Escolha valores entre 0 e 63 (valores de DSCP em sistema decimal, conforme tabela da figura *Tabela QoS*) para classificar as prioridades dos pacotes de dados que trafegarão na rede.

O valor 0 (zero) marcará o pacote com a menor prioridade e o valor 63 terá a maior prioridade *3F* (agilizar o encaminhamento).

DSCP (Binário)	DSCP (Hexadecimal)	DSCP (Decimal)	Classe DSCP/PHB
0	0X00	0	none
1000	0X08	8	cs1
1010	0X0A	10	af11
1100	0X0C	12	af12
1110	0X0E	14	af13
10000	0X10	16	cs2
10010	0X12	18	af21
10100	0X14	20	af22
10110	0X16	22	af23
11000	0X18	24	cs3
11010	0X1A	26	af31
11100	0X1C	28	af32
11110	0X1E	30	af33
100000	0X20	32	cs4
100010	0X22	34	af41
100100	0X24	36	af43
100110	0X26	38	af43
101000	0X28	40	cs5
101110	0X2E	46	ef
110000	0X30	48	cs6
111000	0X38	56	cs7

Tabela QoS

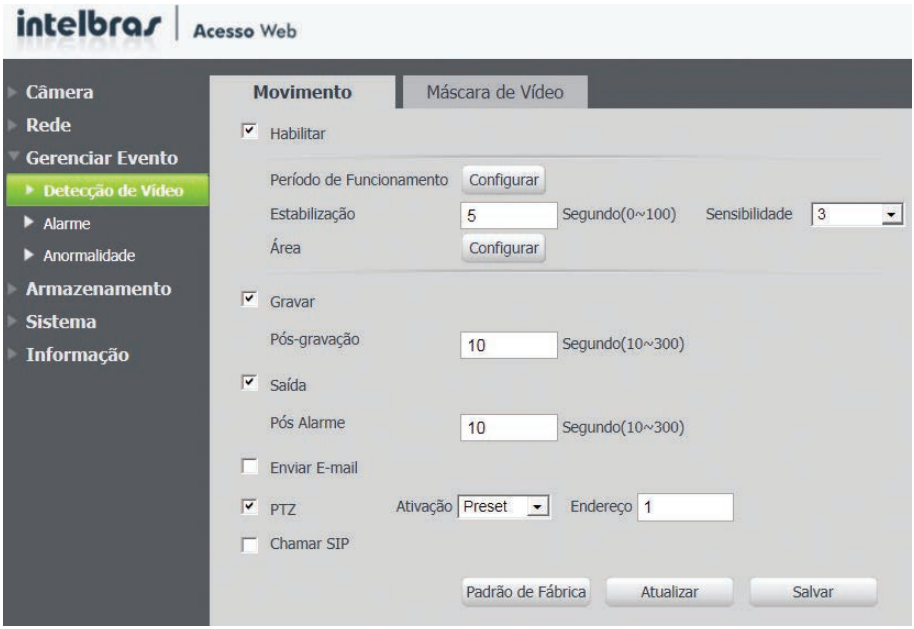
Obs.: *a prioridade dos pacotes é diretamente influenciada pela configuração dos switchs e/ou roteadores desta rede.*

8.3. Gerenciar evento

Detecção de vídeo

Movimento

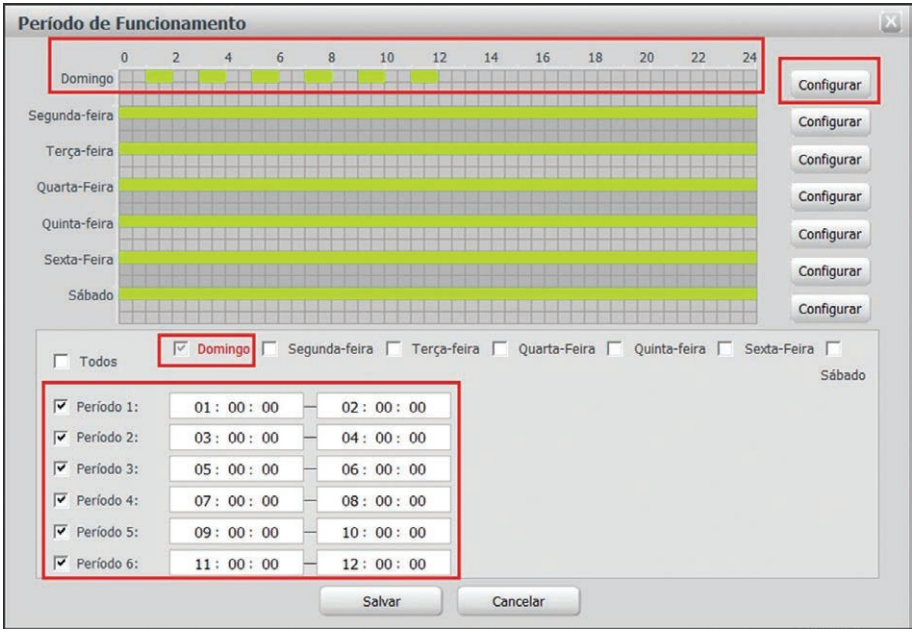
Nesta tela é feita a configuração de *Detecção de Movimento*. Primeiramente deve-se habilitar esta opção, definir o período que será realizada a detecção, a sensibilidade dos movimentos, a área monitorada e se irá gravar, gerar evento na saída de alarme ou enviar e-mail ao detectar detectar movimento, gerar um evento PTZ (exclusivo para o modelo VIP E2100) ou executar uma chamada SIP.



Detecção de movimento

» **Habilitar:** selecione esta opção para habilitar a detecção de movimentos.

» **Período de funcionamento:** campo para definir quando a detecção está ativa. Clicando no botão *Configurar*, será exibida uma tela conforme mostra a figura a seguir:



Período de funcionamento

O período de funcionamento é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

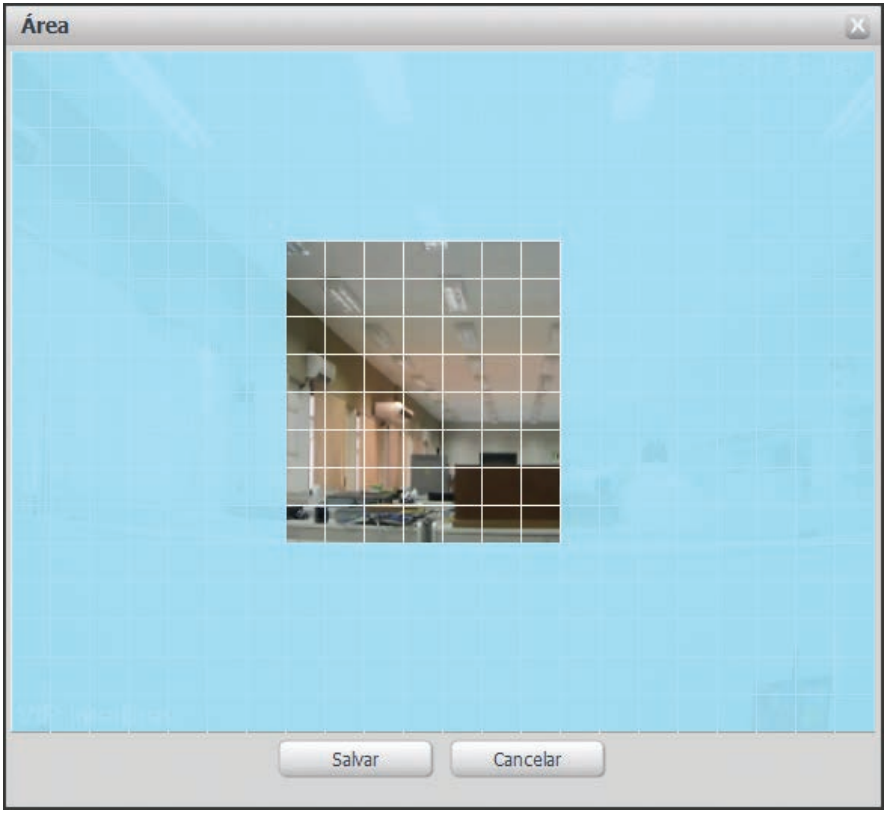
Clique no botão *Configurar* referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na figura anterior.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e para validar a configuração do período, deve-se habilitar o *Checkbox* correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no checkbox do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no checkbox do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas.

- **Estabilização:** a câmera memoriza apenas um evento durante o período de *Estabilização*. Isto evita que um evento de detecção de movimento gere vários eventos. Este valor varia de 0s a 100s.
- **Sensibilidade:** esta configuração determina a sensibilidade da detecção de movimentos. Este valor varia de 1 a 6 sendo 1 a menor sensibilidade e 6 a maior sensibilidade.
- **Área:** nesta opção define-se quais áreas da imagem serão monitoradas para detecção de movimento. Para configurar esta opção deve-se clicar no botão *Configurar*. Com isto abrirá uma página para definir a área detecção.



Área de detecção de movimento

Para selecionar a área monitorada, vide figura anterior, deve-se clicar com o botão esquerdo do mouse em um canto da área e arrastar. Após ter selecionado a área solte o botão esquerdo do mouse. Pode-se selecionar várias áreas de monitoração. Não se esqueça de salvar as alterações.

» **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de detecção de movimento a câmera grave o vídeo capturado;

Obs.: *é necessário que no campo* Armazenamento>Agenda, *a gravação por movimento esteja habilitada. O tempo de gravação e o local de gravação remota devem ser configurados em* Armazenamento>Local *e em* Armazenamento>Controle de Gravação, *respectivamente.*

» **Pós-gravação:** neste campo é configurado o tempo que a câmera ficará gravando após o fim do evento que iniciou a gravação. Este valor varia de 10 a 300 segundos.

» **Saída:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de detecção de movimento, a câmera gere um alarme na porta de saída de alarme.

» **Pós-alarme:** neste campo é configurado o tempo que a câmera ficará mandando o sinal de alarme. Este valor varia de 10 a 300 segundos.

» **Enviar e-mail:** se este campo for habilitado, a câmera irá enviar e-mail informando que um evento de detecção de movimento ocorreu.

» **PTZ:** configura um comando que a câmera enviará ao dispositivo conectado na porta RS485;

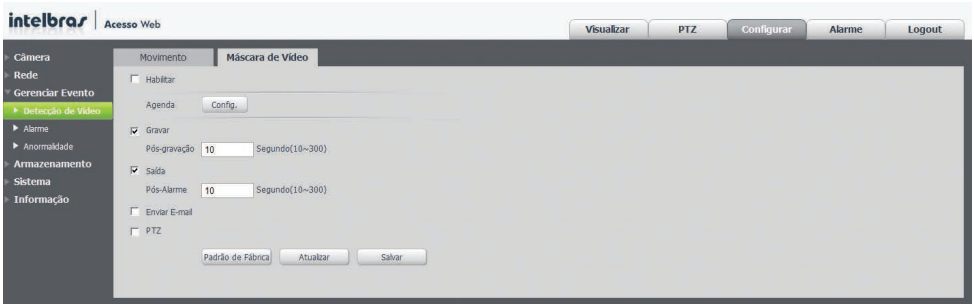
» **Chamar SIP:** executa um alarme SIP, fazendo com que a câmera ligue para o número configurado;

Obs.: *para que o e-mail e o SIP seja configurado é necessário que o parâmetro* Rede>SMTP (e-mail) Rede>SIP, *respectivamente, estejam configurados corretamente..*

Após qualquer alteração deve-se clicar no botão *Salvar* para que as informações fiquem salvas. Para atualizar os dados exibidos deve-se clicar no botão *Atualizar.* Para voltar às configurações de fábrica deve se clicar no botão *Padrão de Fábrica*.

Máscara de vídeo

É o recurso que permite que a câmera detecte que algum objeto foi colocado em frente à câmera, possivelmente para obstruir sua visibilidade. A máscara de vídeo não gera o evento ao detectar movimento, esta facilidade gera o evento quando algum objeto entra em frente ao vídeo e permanece de forma estacionaria. Nesta guia, conforme figura a seguir, são configuradas as opções para gerar eventos ao detectar uma área com máscara de vídeo. Nesta guia é possível habilitar a geração de eventos de gravação, alarme, envio de e-mail e o PTZ.



Detecção de máscara de vídeo

» **Habilitar:** selecione este item caso queira que sejam gerados eventos por detecção na área com máscara de vídeo.

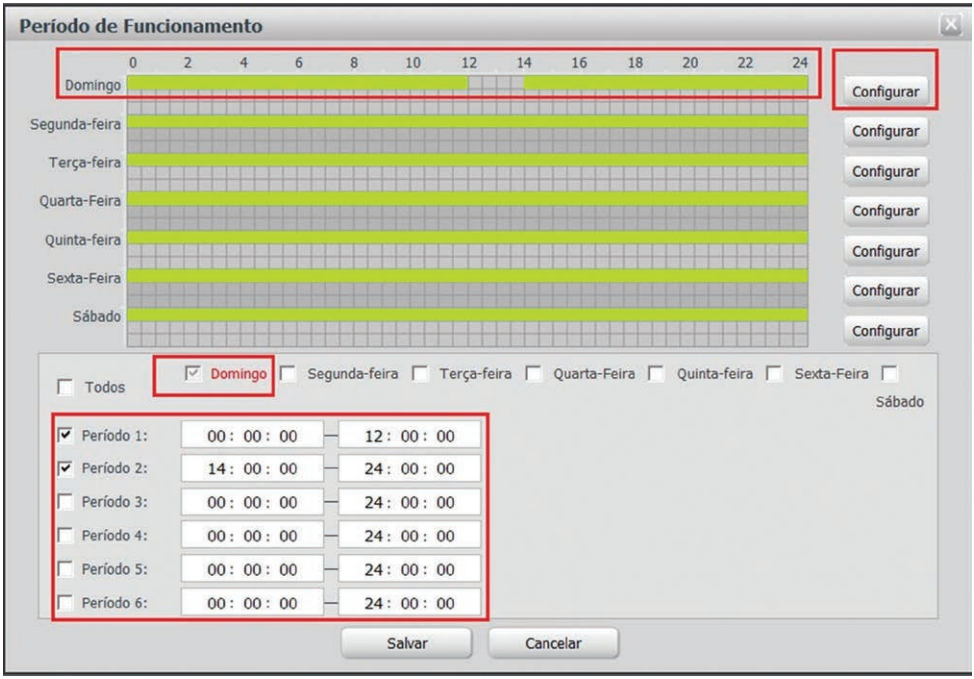
» **Período de funcionamento:** o período de funcionamento é divido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos com faixas de horários diferentes.

Clique no botão *Configurar* referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na figura a seguir.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e para validar a configuração do período, deve-se habilitar o *Checkbox* correspondente, pois caso contrário ele não será analisado e a detecção de máscara de vídeo não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no checkbox do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no checkbox do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras verdes, conforme destacado na figura a seguir.



Período de funcionamento do mascaramento

- » **Gravar:** esta opção deve ser marcada se, ao ser registrado um evento de detecção de movimento na área com máscara de vídeo, a câmera grave o vídeo capturado.
- » **Pós-gravação:** neste campo é configurado o tempo que a câmera ficará gravando após o fim do alarme. Este valor varia de 10 a 300 segundos.
- » **Saída:** esta opção deve ser marcada para que ao registrar um evento de máscara de vídeo, a câmera gere um alarme na porta de saída de alarme.
- » **Pós-alarme:** neste campo é configurado o tempo que a câmera ficará mandando o sinal de alarme. Este valor varia de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se este campo for habilitado, a câmera irá enviar e-mail informando que um evento de detecção de movimento ocorreu;
- » **PTZ:** configura um comando que a câmera enviará ao dispositivo conectado na porta RS485.

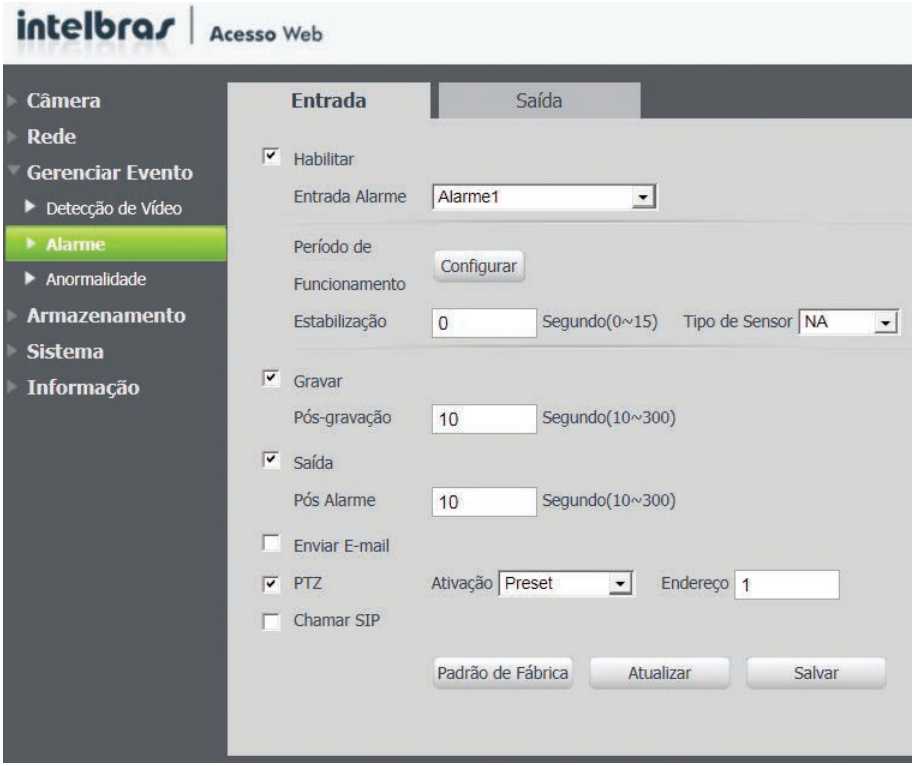
Obs.: *para que o e-mail seja configurado é necessário que o parâmetro* Rede>SMTP *(E-mail) esteja configurado corretamente.*

Após qualquer alteração deve-se clicar no botão *Salvar* para que as informações fiquem salvas. Para atualizar os dados exibidos deve-se clicar no botão *Atualizar.* Para voltar às configurações de fábrica deve se clicar no botão *Padrão de Fábrica*.

Alarme

Ativação de alarme

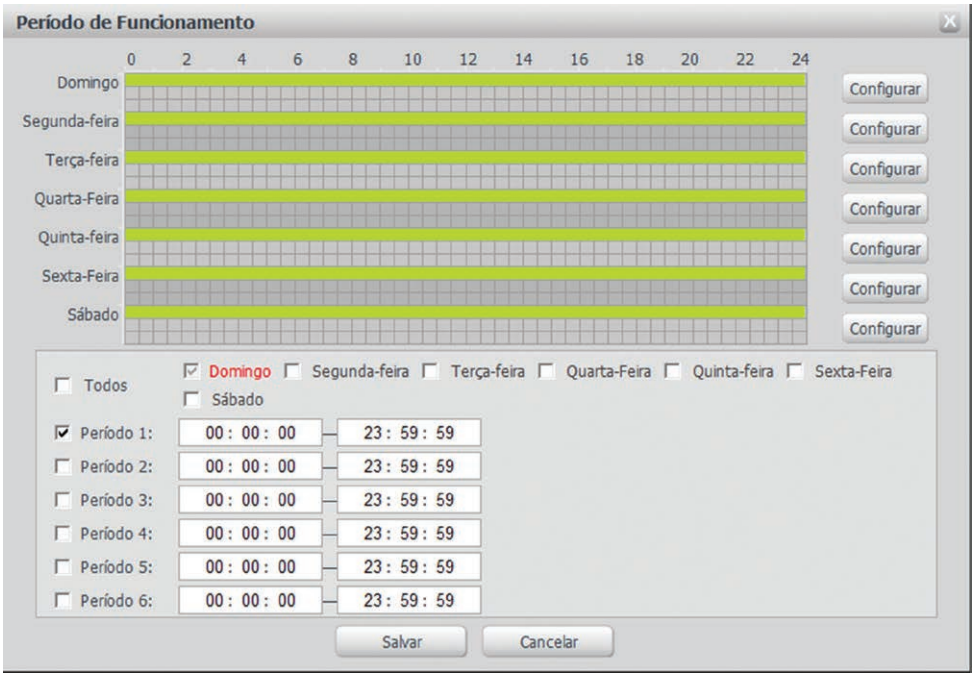
Nesta tela são apresentadas as funções disponíveis para o sistema de alarme externo.



Ativação de alarme

» **Habilitar entrada de alarme:** campo para selecionar qual entrada de alarme será configurada. Como visto no capítulo *Configuração do Alarme*, há duas opções: *Alarme1* e *Alarme2*.

» **Período de funcionamento:** no botão *Configurar* será exibida a tela de *Período de Funcionamento*:



Período de funcionamento do alarme

Para cada dia da semana, é possível criar até seis períodos, cada um com uma faixa de horários diferente.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para detectar os alarmes em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final, e para validar a configuração do período, deve-se habilitar o *Checkbox* correspondente, pois caso contrário ele não será analisado e a detecção não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no checkbox do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no checkbox do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*.

- **Estabilização:** o sistema memoriza apenas um evento durante o tempo de estabilização. Valores permitidos entre 0 a 100 segundos.
- **Tipo de sensor:** há os tipos NA (*Normalmente Aberto*) e NF (*Normalmente Fechado*). Mais detalhes sobre o funcionamento dos sensores, consultar o capítulo *Detalhes da entrada de alarme*.
- **Gravar:** se habilitado, ativa automaticamente o canal de detecção de movimento para gravar um vídeo quando ocorrer o alarme (trabalha junto com a função de detecção de movimento), porém somente no período em que a programação de gravação estiver ativa. Mais detalhes sobre essa programação, consultar o item *Armazenamento*.
- **Pós-gravação:** é o tempo que a câmera demorará a iniciar a gravação de vídeo após a ocorrência do alarme. Suporta valores entre 10 a 300 segundos.
- **Saída:** permite habilitar ativação da saída de alarme.
- **Pós-alarme:** campo para determinar o tempo em que o sistema demorará a enviar o alarme para a porta de saída. Valores permitidos entre 10 a 300 segundos.
- **Enviar e-mail:** se habilitado, enviará um e-mail na ocorrência dos alarmes. Verificar as configurações de e-mail no capítulo SMTP (e-mail);
- **PTZ:** configura um comando que a câmera enviará ao dispositivo conectado na porta RS485;
- **Chamar SIP:** executa um alarme SIP, fazendo com que a câmera lige para o número configurado.

Saída de alarme

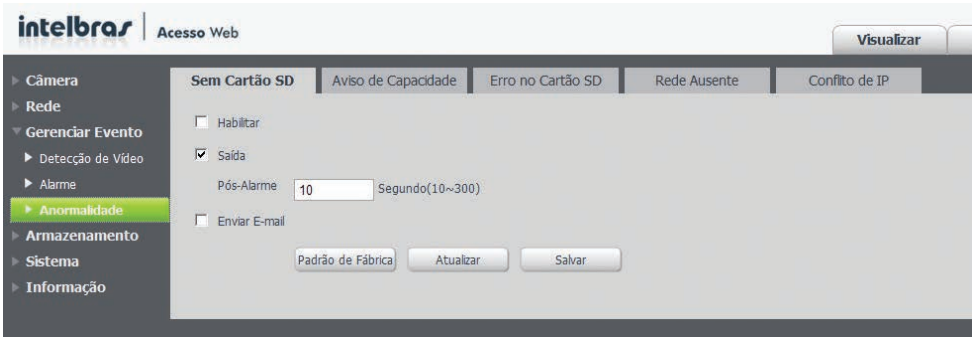
O sistema conta com uma saída de alarme. Para disparar a saída de alarme manualmente, deve-se pressionar o botão *1* e após o botão *Acionar*. O botão *Atualizar* exibe o estado atual da saída de alarme. Para desativar o alarme deve ser realizado o processo inverso.

Saída de alarme

Anormalidade

Função do dispositivo para que ele monitore e gere alarme na ocorrência das seguintes situações:

Sem cartão SD



Sem cartão SD

Esta função faz com que a câmera ative a saída de alarme e/ou envie um e-mail para o destinatário pré configurado quando a câmera estiver sem cartão SD*

**Destinado a futuras atualizações*

Aviso de capacidade

Aviso de capacidade

Esta função faz com que a câmera ative a saída de alarme e/ou envie um e-mail para o destinatário pré configurado quando a capacidade do cartão SD* fica abaixo do limite

**Destinado a futuras atualizações*

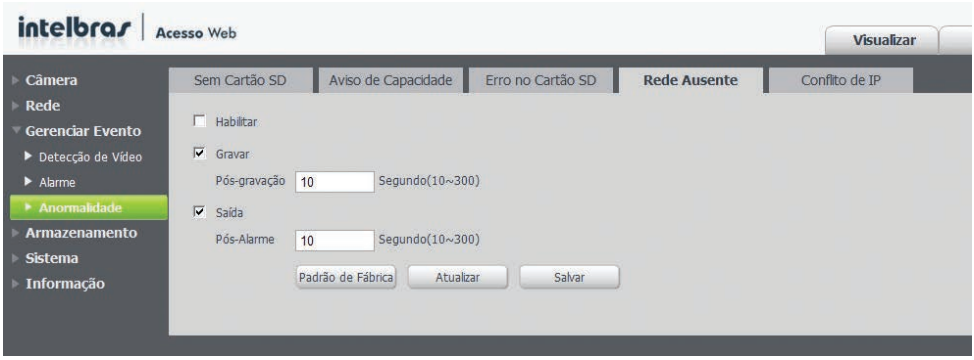
Erro no cartão SD

Erro no cartão SD

Esta função faz com que a câmera ative a saída de alarme e/ou envie um e-mail para o destinatário pré configurado quando a câmera detecta um erro no cartão SD*

**Destinado a futuras atualizações*

Rede ausente



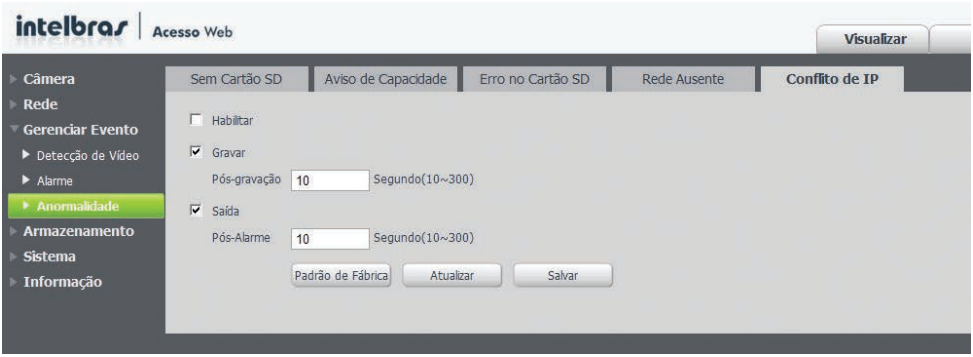
Rede ausente

Esta função faz com que a câmera ative a saída de alarme e/ou grave no SD* o stream de vídeo ao detectar ausência no link da rede de dados (rede IP).

***Obs.:** a opção Rede ausente só terá funcionalidade quando a câmera estiver sendo energizada pela sua entrada de alimentação 12 VDC ou 24 VAC. Casoa alimentação estiver sendo realizada pela função PoE e haja problemas com a rede a câmera será desligada impossibilitando esta atividade.*

**Destinado a futuras atualizações*

Conflito de IP



Conflito de IP

Esta função faz com que a câmera ative a saída de alarme e/ou grave no SD* o stream de vídeo quando detectar o uso, por outro dispositivo, do mesmo endereço IP que o seu.

**Destinado a futuras atualizações*

8.4. Armazenamento

Essa função permite criar rotinas de gravação e foto de imagens que serão salvas em um servidor FTP externo.

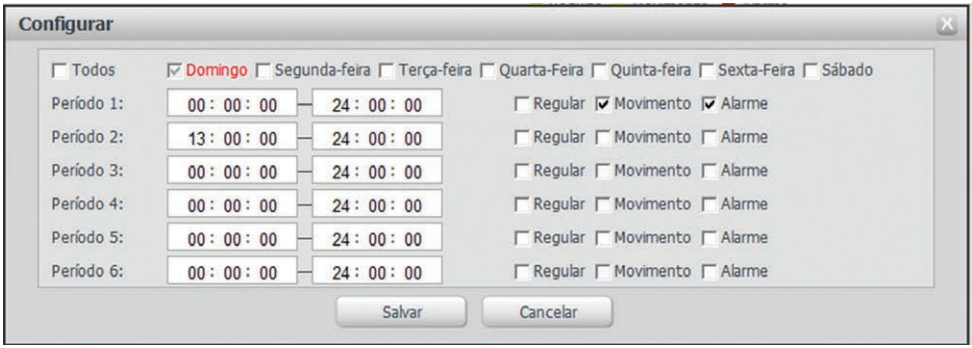
Agenda

Além da função de gravar manualmente vídeos ou fotos através da tela de visualização (visto no capítulo *Visualizar*), é possível programar o dispositivo para realizar essas funções automaticamente em horários pré-determinados. A interface é apresentada na figura a seguir.

Gravação agendada

Gravação agendada

Nesta interface serão programadas as gravações de vídeo. As programações são organizadas por dias de semana e cada dia terá os seus períodos. Clicando no botão *Configurar* do dia da semana, será exibida a seguinte tela, conforme figura a seguir:


Configurar
Todos
Domingo
Segunda-feira
Terça-feira
Quarta-Feira
Quinta-feira
Sexta-Feira
Sábado
Período 1: 00 : 00 : 00 — 24 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 2: 13 : 00 : 00 — 24 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 3: 00 : 00 : 00 — 24 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 4: 00 : 00 : 00 — 24 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 5: 00 : 00 : 00 — 24 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 6: 00 : 00 : 00 — 24 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Salvar
Cancelar

Programações de gravação

Para cada dia, é possível criar até seis períodos, cada um com uma faixa de horários diferente. Há três modos de gravação:

» **Regular:** grava constantemente.

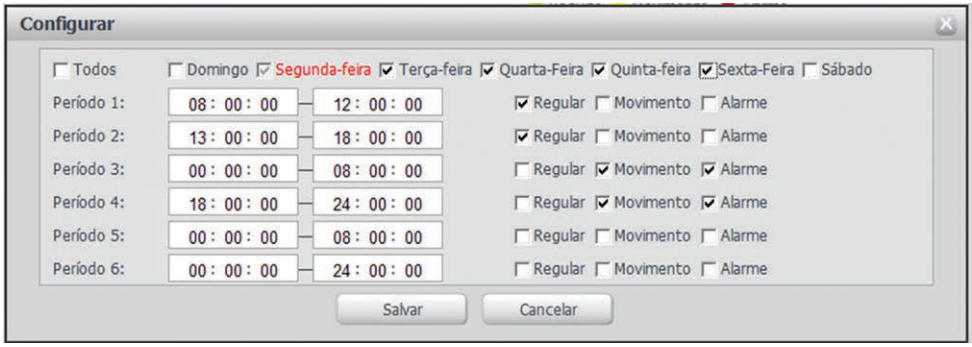
» **Movimento:** grava somente quando houver detecção de movimento, quando previamente configurado.

» **Alarme:** grava somente na ocorrência de um alarme, quando previamente configurado.

Obs.: *mais informações sobre configuração de detecção de movimento e alarme, consultar o item* Gerenciar evento.

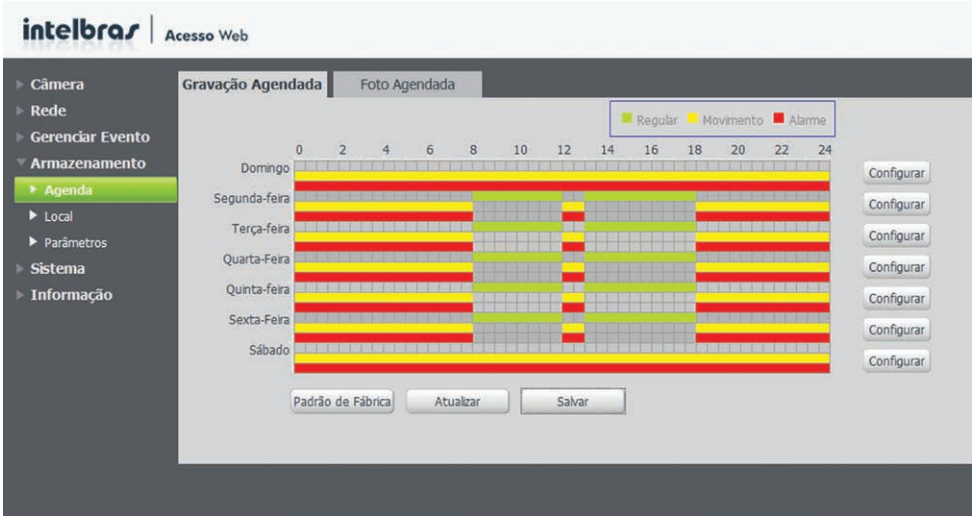
Por padrão, todos os dias já estão configurados para gravar por detecção de movimento em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final, e para validar a configuração do período, deve-se habilitar o *Checkbox* do modo que gerará a gravação naquele intervalo.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no checkbox do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no checkbox do campo *Todos*.


Configurar
Todos
Domingo
Segunda-feira
Terça-feira
Quarta-Feira
Quinta-feira
Sexta-Feira
Sábado
Período 1: 08 : 00 : 00 — 12 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 2: 13 : 00 : 00 — 18 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 3: 00 : 00 : 00 — 08 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 4: 18 : 00 : 00 — 24 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 5: 00 : 00 : 00 — 08 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Período 6: 00 : 00 : 00 — 24 : 00 : 00 Regular Movimento Alarme
Salvar
Cancelar

Programação em dias úteis

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas conforme a legenda exibida na figura a seguir:



Visualização das programações

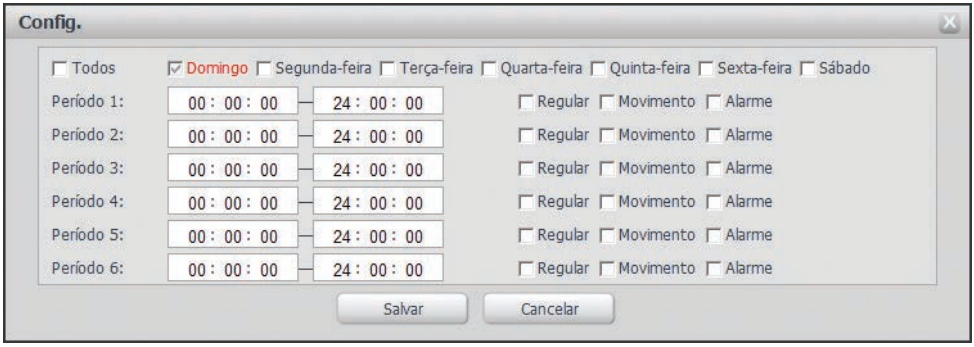
Foto agendada

Além da gravação de vídeo, pode-se também agendar períodos em que serão registradas fotos da imagem da câmera. A interface é apresentada na figura a seguir.

O procedimento é o mesmo utilizado para agendar as gravações de vídeo:

Foto agendada

Na figura a seguir é exibida a tela de programação que é acessada através do botão *Configurar*:



Programações de registro de fotos

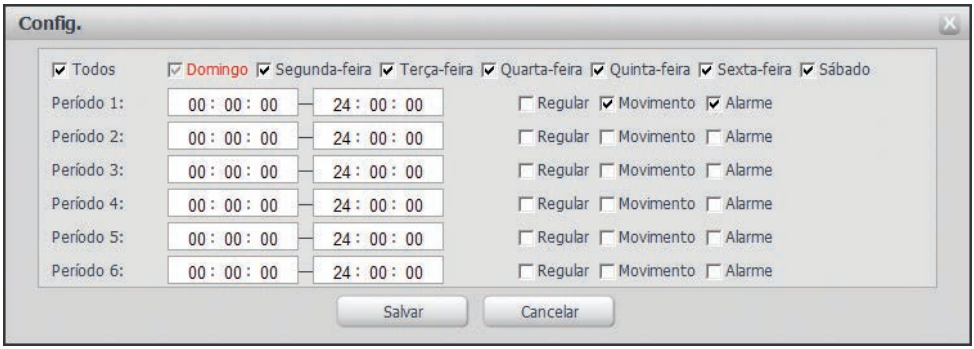
Para cada dia, é possível criar até seis períodos, cada um com uma faixa de horários diferente. Há três modos de foto:

» **Regular:** registra fotos constantemente.
» **Movimento:** registra foto somente quando houver detecção de movimento, quando previamente configurado.
» **Alarme:** registra foto somente quando houver ocorrência de alarme, quando previamente configurado.

Obs.: *mais informações sobre configuração de detecção de movimento e alarme, consultar o item* Gerenciar evento.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para tirar foto da imagem por detecção de movimento em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e para validar a configuração do período, deve-se habilitar o *Checkbox* do modo que registrará a foto naquele intervalo.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no checkbox do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no checkbox do campo *Todos*.



Programação para todos os dias

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas conforme a legenda exibida na figura a seguir:

Visualização das programações de fotos

Local

Esta interface permite habilitar e desabilitar a função de salvar os arquivos de gravações e fotos em um servidor FTP ou no cartão de memória SD*. Necessita de configuração prévia das programações na *Agenda* (visto no capítulo anterior).

Modo

Nesta tela, apresentada na figura a seguir, é habilitada/desabilitada a função. É possível ainda selecionar os modos de gravação/foto e onde os arquivos serão salvos:

- **Local:** refere-se ao cartão de memória*.
- **FTP:** refere-se ao servidor externo de FTP.

** Reservado a implementações futuras*

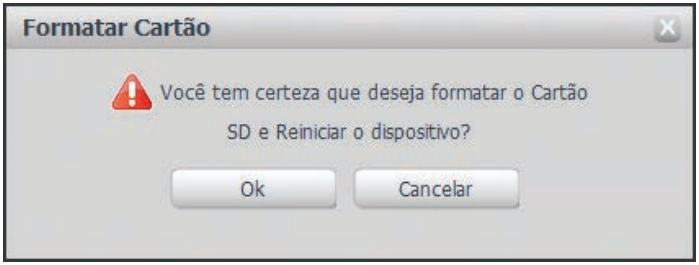
Modo de armazenamento

*Local**

Nesta tela, apresentada na figura a seguir, são exibidas as informações do cartão SD de memória como o *Nome*, *Status*, *Atributo* e *Capacidade*:

Local de armazenamento

» **Somente leitura:** atributo que restringe a gravação de informações no cartão. É limitado apenas para visualização dos dados salvos.
» **Ler e escrever:** atributo que permite tanto a gravação quanto a visualização das informações do cartão.
» **Troca dinâmica:** função para ejetar o cartão antes de retirá-lo fisicamente da câmera.
» **Atualizar:** atualiza as informações da tela.
» **Formatar cartão:** função para apagar todos os dados do cartão. Ao clicar no botão, será exibida a tela solicitando a confirmação:



Confirmação de formatação

**Reservado a implementações futuras*

*Reprodução dos dados do cartão SD**

Para acessar os dados do cartão SD existem duas maneiras:

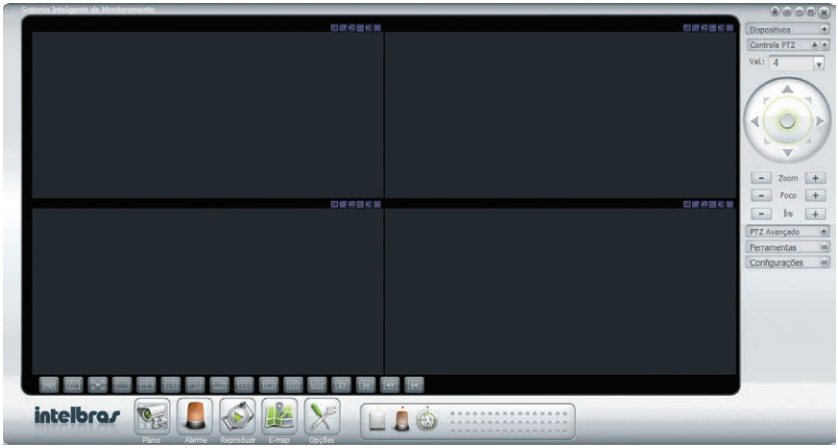
» Retirar o cartão SD da câmera e instalá-lo em um dispositivo de leitura, por exemplo, em um computador com leitor para este tipo de mídia. No cartão ficarão salvas as fotos no formato jpeg e os vídeos em extensão dav.

Para reproduzir os vídeos gravados pela câmera, recomendamos a utilização do Intelbras Media Player. O software está disponível no CD de instalação do produto e também pode ser encontrado gratuitamente no site *www.intelbras.com.br* em *>Downloads >Segurança Eletrônica >CFTV >Gerenciamento de Imagens >Software >Intelbras Media Player*.

Intelbras Media Player

» O software S.I.M. (*Sistema Inteligente de Monitoramento*) está incluso no CD de instalação do produto. Este programa apresenta diversas funções relacionadas ao uso da imagem da câmera, dentre os recursos disponíveis está o acesso aos dados do cartão SD sem a necessidade de remover o cartão da câmera. Para mais detalhes sobre como operar o software e realizar este procedimento, recomendamos a visualização do manual do S.I.M. Após a instalação do programa, o manual se encontrará disponível em: *>Iniciar >Programas >Intelbras >Sistema Inteligente de Monitoramento >Manual do Usuário.*

O instalador do S.I.M. e o manual também estão disponíveis gratuitamente no site *www.intelbras.com.br* em *Downloads >Segurança Eletrônica >CFTV >Gerenciamento de Imagens >Software >Intelbras S.I.M.*

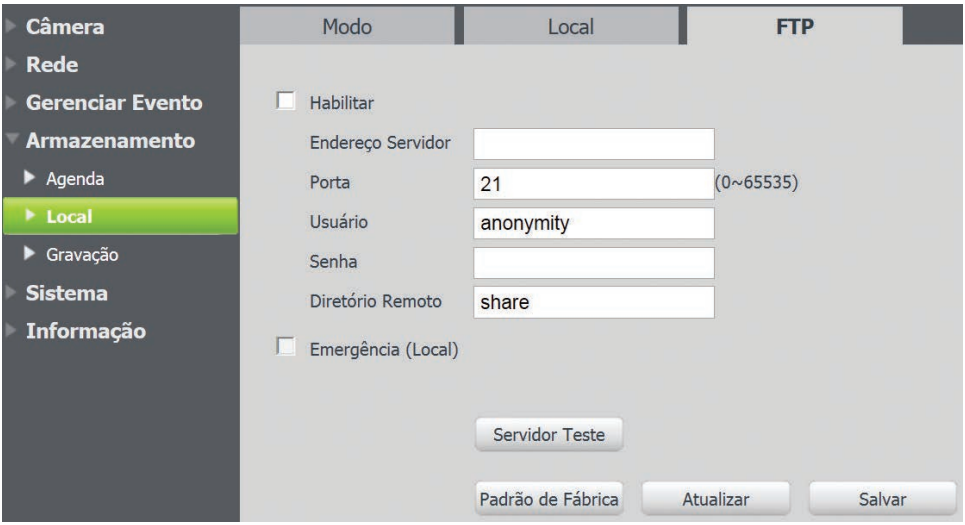


Sistema Inteligente de Monitoramento

**Reservado a implementações futuras*

FTP

Nesta interface são inseridas as informações do servidor FTP em que serão armazenados os arquivos. É necessário clicar no checkbox *Habilitar* para ativar a função. Ver figura a seguir:



FTP

O botão *Servidor Teste* simula a realização de acesso ao servidor FTP, avisando o usuário se obteve sucesso ou não.

No servidor de FTP ficarão salvas as fotos no formato jpeg e os vídeos em extensão dav. Para reproduzir os vídeos gravados pela câmera, recomendamos a utilização do Intelbras Media Player. O software está disponível no CD de instalação do produto e também pode ser encontrado gratuitamente no site *www.intelbras.com.br* em *Downloads >Segurança Eletrônica >CFTV >Gerenciamento de Imagens >Software >Intelbras Media Player*.

Gravação

Esta interface, exibida na figura a seguir, permite ajustar as configurações referentes à gravação dos vídeos:

Gravação

- » **Período gravação:** é determinado o tamanho do arquivo. O valor padrão é *8 minutos*, sendo permitido valores entre 1 até 120 minutos.
- » **Pré-gravação de evento:** período que será gravado antes do início do evento. Permite valores entre 0 a 30 segundos.
- » **Disco cheio:** determina qual será a ação do dispositivo quando o cartão de memória* estiver sem capacidade de armazenamento:
  - » Sobrescrever: apaga os dados mais antigos para liberar espaço e gravar os novos;
  - » Parar: não grava os dados no cartão.
- » **Modo de gravação:** possível configurar automático ou desligado.
- » **Stream de vídeo:** define qual tipo de resolução será utilizada na gravação.

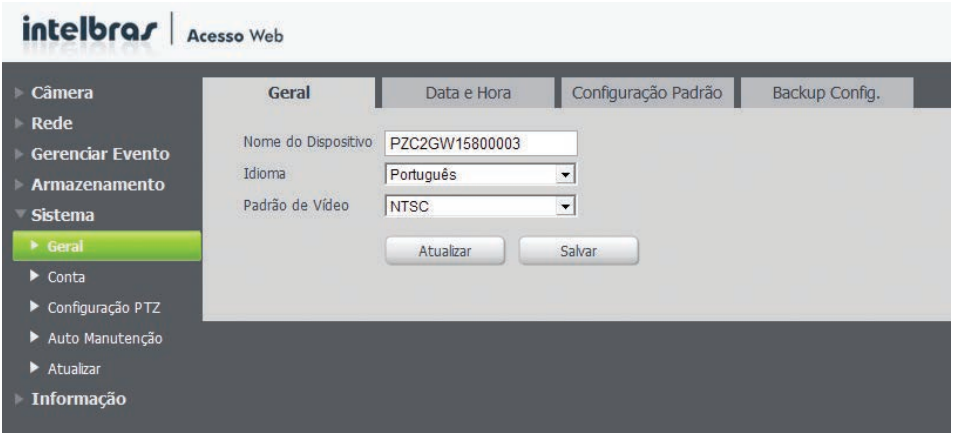
**Reservado a implementações futuras*

8.5. Sistema

Geral

Na guia *Geral*, exibida na figura a seguir, são exibidas as informações:

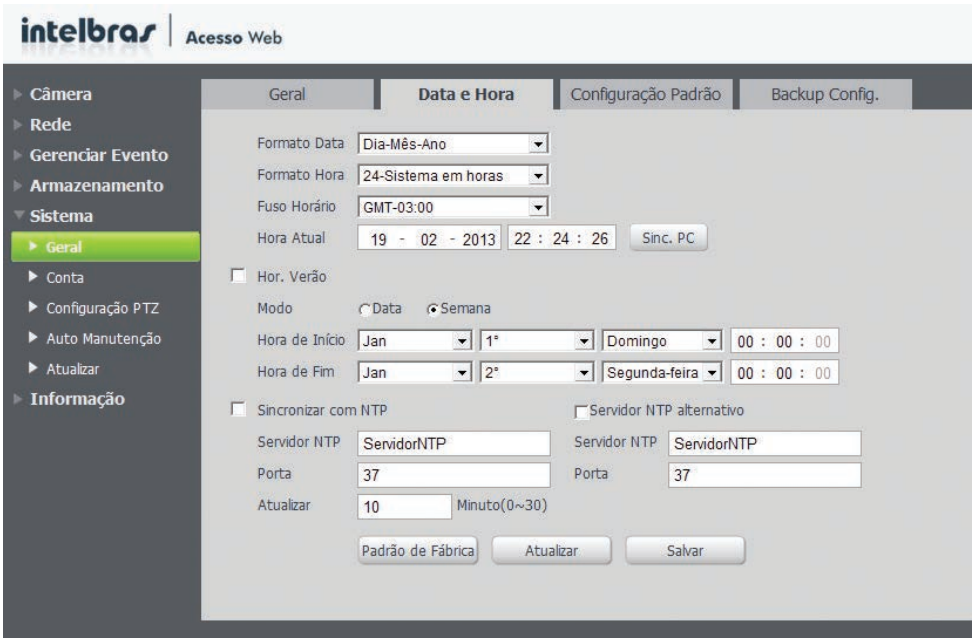
- » **Nome do dispositivo:** pode-se editar, porém os caracteres devem conter apenas números, letras, '_' e '-'
- » **Idioma:** disponível em inglês e português. Para validar a alteração, é necessário reiniciar o navegador.
- » **Padrão de vídeo:** saída analógica NTSC.



Geral

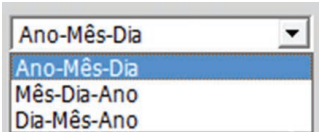
Data e Hora

Esta interface, apresentada na figura a seguir, dispõe de todos os ajustes relacionados à data e hora do dispositivo.



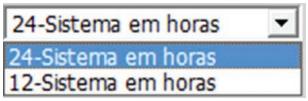
Data e Hora

» **Formato data:** possui as seguintes opções de formato:



Formato data

» **Formato hora:** possui as seguintes opções de formato:



Formato hora

» **Fuso horário:** seleciona o *Fuso Horário.*

» **Hora atual:** permite o ajuste manual ou sincronização do relógio com o horário do computador em que a sessão está em execução.

» **Sinc. PC:** pressione este botão para sincronizar a hora de acordo com o computador.

» **Hor. verão:** permite selecionar a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.

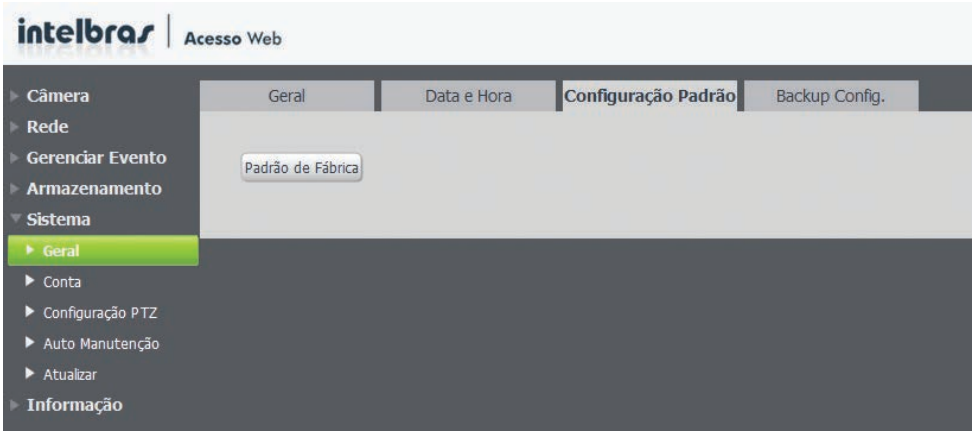
» **Sincronizar com NTP:** habilitar a sincronização do relógio com servidores NTP. É possível configurar até dois servidores: um principal e um alternativo (este será utilizado quando o principal estiver inacessível).

» **Atualizar:** campo para inserir o intervalo de tempo que o dispositivo fará a consulta ao servidor NTP e sincronismo do horário. Valores permitidos entre 0 a 30 minutos.

Configuração padrão

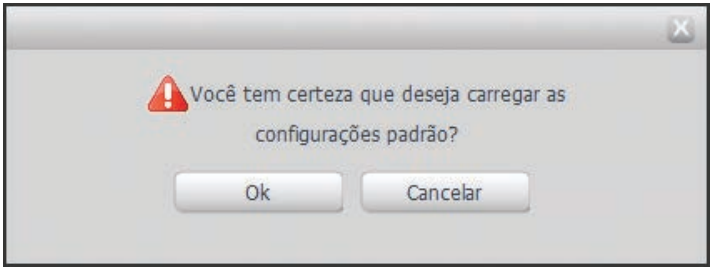
Em *Configuração Padrão* é possível desfazer todas as alterações e restaurar todas as configurações de fábrica, com exceção das configurações da sessão TCP/IP. A função é executada clicando no botão *Padrão de Fábrica.*

Obs.: *para restaurar as configurações TCP/IP de fábrica, é necessário pressionar o botão* Padrão de Fábrica *existente dentro da guia TCP/IP. Para mais detalhes, ver item TCP/IP.*



Configuração padrão

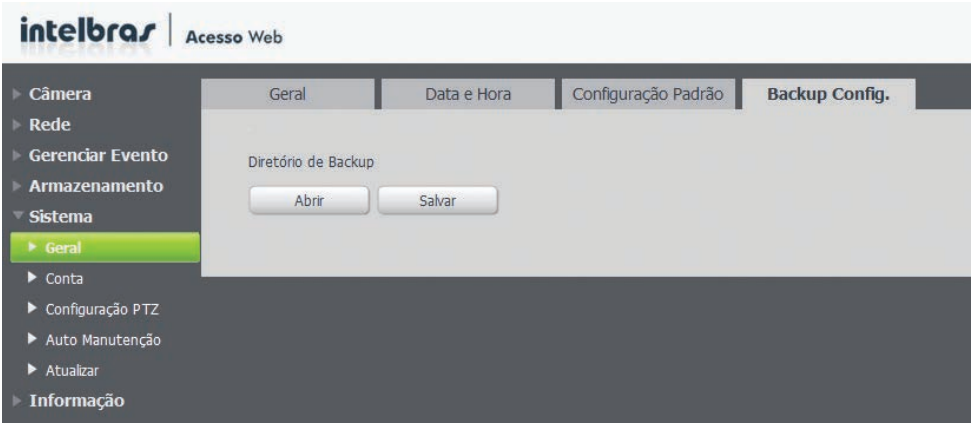
Será exibida a seguinte tela solicitando a confirmação:



Confirmação de configuração padrão

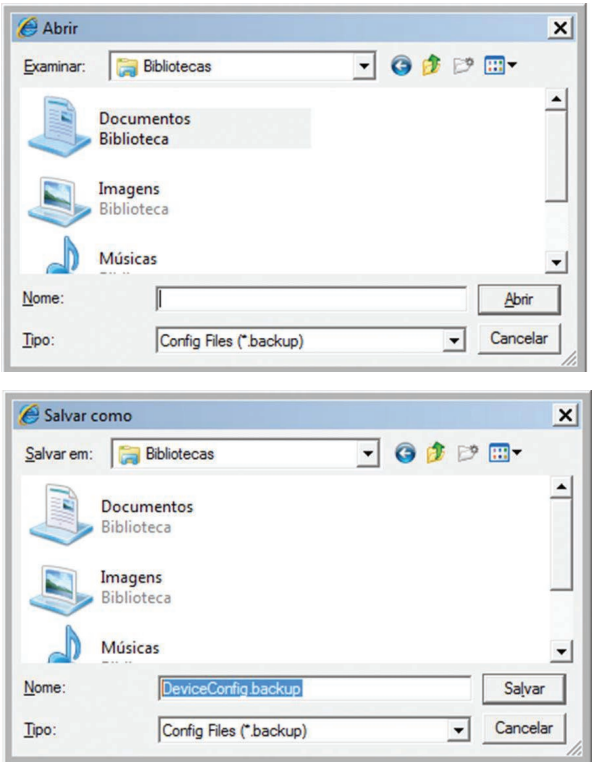
Backup Config.

Na guia *Backup Config,* exibida na figura a seguir, existe a opção de salvar e abrir arquivos de backup das configurações do dispositivo:



Backup de configuração

Os botões *Abrir* e *Salvar* exibirão a tela de navegação da estação de trabalho para que o arquivo seja salvo ou recuperado:

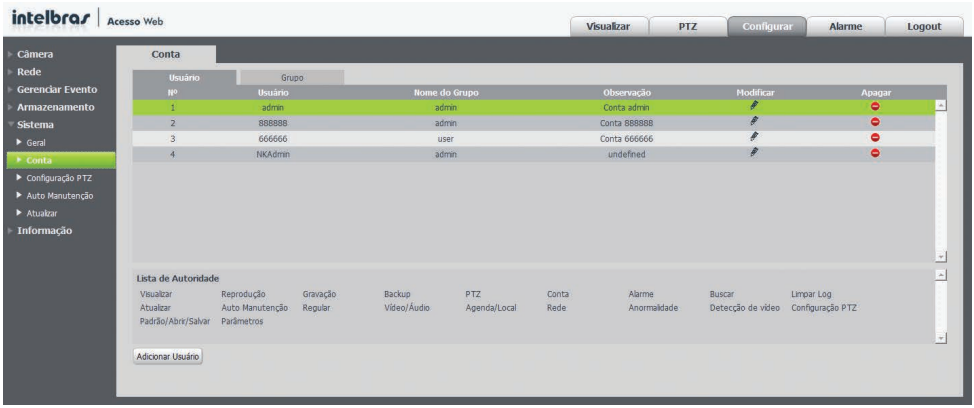


Telas de navegação

Contas

Usuário

Define os usuários para controle de acesso à interface. Permite criar, remover e editar suas configurações, conforme figura a seguir:



Contas de usuário

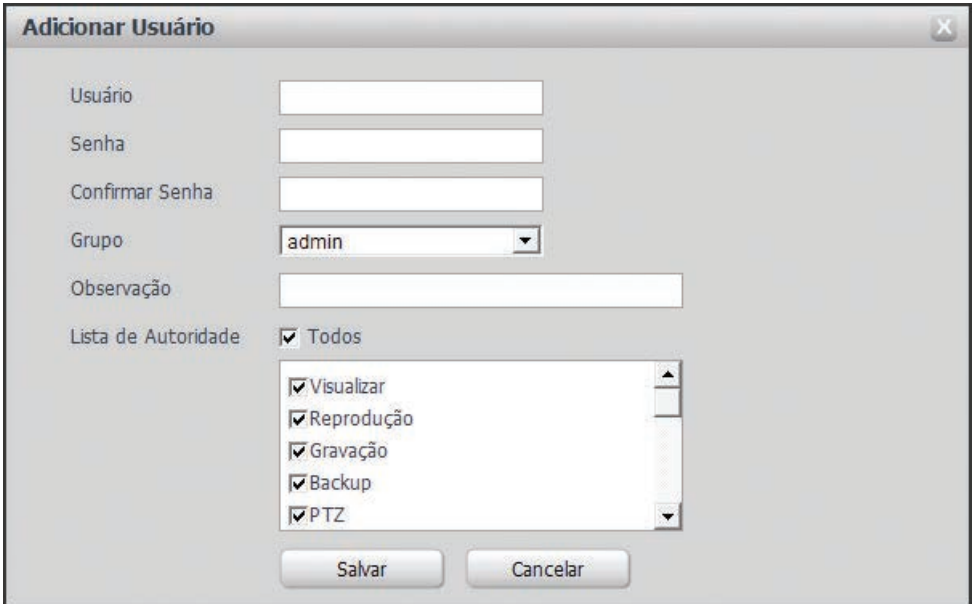
Obs.: *» Os nomes dos usuários e dos grupos devem conter no máximo seis caracteres;*

» Os caracteres válidos são: letras, números e underline;

» Pode-se criar até 20 usuários e oito grupos;

» Todo usuário deve ser associado a um grupo.

Para criar um novo usuário, clique no botão *Adicionar Usuário*. Será exibida uma tela, conforme exibe figura a seguir:



Adicionar usuário

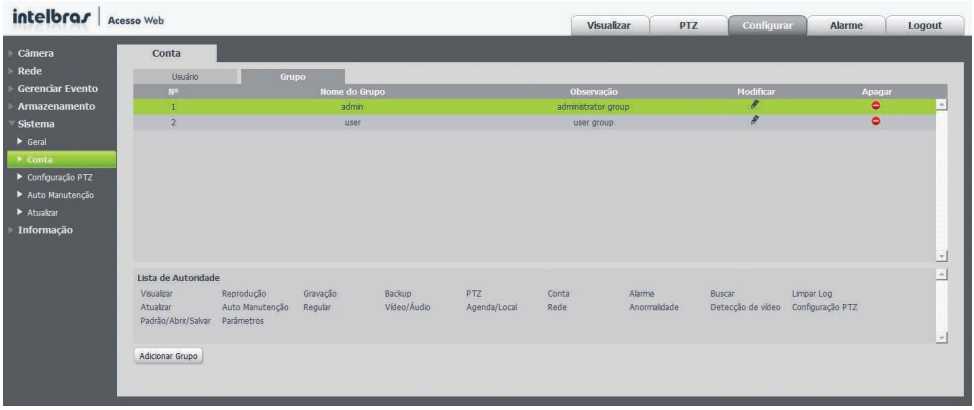
» Nesta tela são definidos o *Nome*, *Senha* e *Grupo*. Pode-se incluir uma observação, que será apresentada na tela de exibição das contas.

» As permissões serão apresentadas e poderão ser atribuídas de acordo com as *Autoridades* previamente configuradas no grupo selecionado.

» Há quatro usuários padrão (de fábrica): *admin/888888/666666* e o *default*, que fica oculto. Estes possuem acesso total, com exceção do 666666 que possui apenas acesso ao item *Visualizar* e *Configurar>Informação>Versão*.

Grupo

Na guia *Grupo*, exibida na figura a seguir, é possível criar, remover e editar as configurações de grupo:



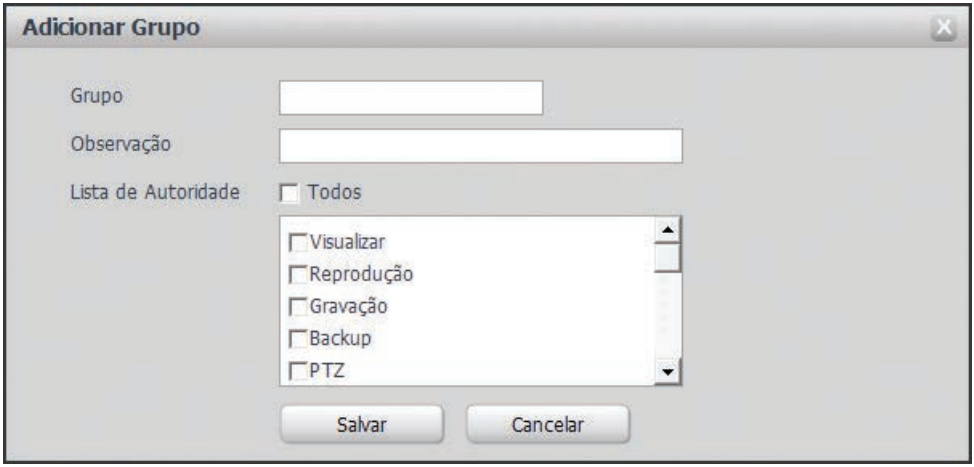
Grupos de usuários

» Por padrão, o dispositivo já possui dois grupos existentes:

  » user: que possui acesso restrito, apenas para visualização;

  » admin: é o administrador do grupo, com acesso total.

Para inserir um novo grupo, basta clicar no botão *Adicionar Grupo* e será exibida a tela de configuração, conforme a figura a seguir:



Adicionar grupo

Assim como na configuração dos usuários, existe um campo para inserir observações.

Na opção *Autoridade*, devem-se habilitar as permissões que serão disponibilizadas aos usuários. São elas:

- » Visualizar
- » Reprodução
- » Gravação
- » Backup
- » Conta
- » Evento
- » Buscar
- » Limpar Log
- » Atualizar
- » Auto Manutenção
- » Regular
- » Video/Áudio
- » Agenda/Local
- » Rede
- » Anormalidade
- » Detecção de vídeo
- » Padrão/Abrir/Salvar
- » Parâmetros

PTZ

Para a movimentação do dispositivo PTZ é necessário a configuração de alguns campos:

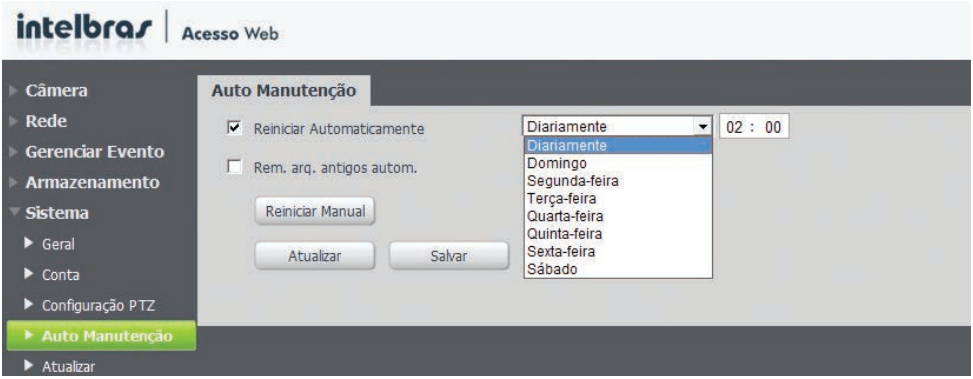
PTZ

- » **Protocolo:** selecione o protocolo correspondente (por exemplo, PELCO D).
- » **Endereço:** o endereço padrão é *1*, selecione o endereço inserido na câmera.
- » **Taxa Baud:** selecione a taxa de Bauds correspondente. O valor padrão é *9600*.
- » **Dados de bit:** selecione os bits de dados correspondentes. O valor padrão é *8*.
- » **Bit de parada:** selecione os bits de parada correspondentes. O valor padrão é *1*.
- » **Paridade:** há três opções: *Odd, Even* e *None*. A configuração padrão é *None*.

Obs.: *função disponível apenas para o modelo VIP E2100*

Auto manutenção

A automanutenção permite programar o dispositivo para que reinicie automaticamente. É necessário determinar a periodicidade e a hora conforme exemplo da figura a seguir:



Auto manutenção

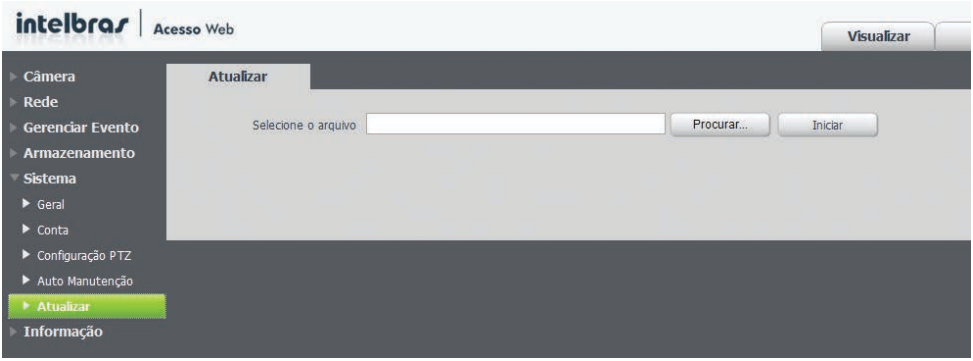
Ao reiniciar, pode-se selecionar a opção de apagar arquivos antigos. Se habilitado, será exibido o campo para definir a quantidade de dias:

Deletar arquivos antigos

Para o reinício imediato, existe o botão *Reiniciar Manual*.

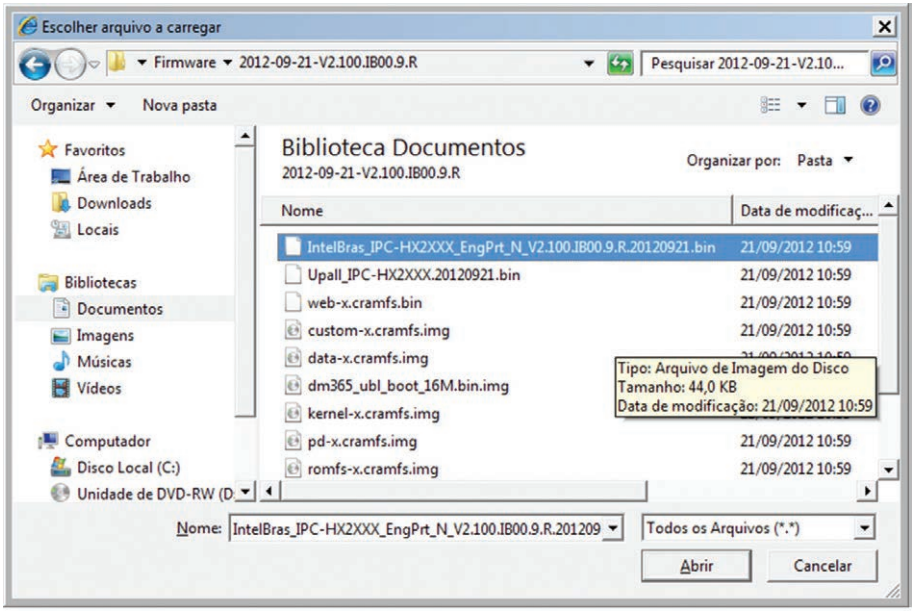
Atualizar

Através dessa interface, apresentada na figura a seguir, é possível atualizar o firmware do dispositivo.



Atualizar Firmware

Clicando no botão *Procurar* ... será exibida a tela de navegação para selecionar o arquivo que foi previamente salvo na estação de trabalho:



Tela de navegação

Atenção: atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo!

Após selecionar o arquivo e carregar a nova versão de firmware, o dispositivo será reiniciado para que as alterações sejam validadas.

Obs.: *quando disponíveis, os arquivos de atualização de firmwares encontram-se em* www.intelbras.com.br. *No site da Intelbras, acesse a guia* Suporte *e em seguida o link* Downloads, *selecione a guia* Segurança Eletrônica, *escolha a opção CFTV, então clique em* Captação de Imagens *e após escolha o modelo desejado. Baixe os arquivos em seu computador. Na câmera na página* Sistema, *no item* Atualização, *clique em* Procurar *e especifique o arquivo de firmware. Clique em* Atualizar.

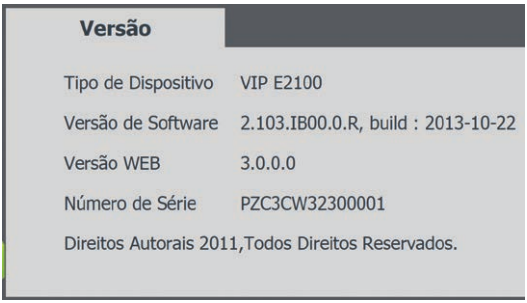
A câmera começará a atualização e reiniciará automaticamente quando a atualização for finalizada.

8.6. Informação

Versão

Esta tela, ver figura a seguir, apresenta informações sobre a versão do dispositivo, como:

- Tipo de dispositivo
- Versão de software
- Versão web
- Número de série


Versão
Tipo de Dispositivo VIP E2100
Versão de Software 2.103.IB00.0.R, build : 2013-10-22
Versão WEB 3.0.0.0
Número de Série PZC3CW32300001
Direitos Autorais 2011,Todos Direitos Reservados.

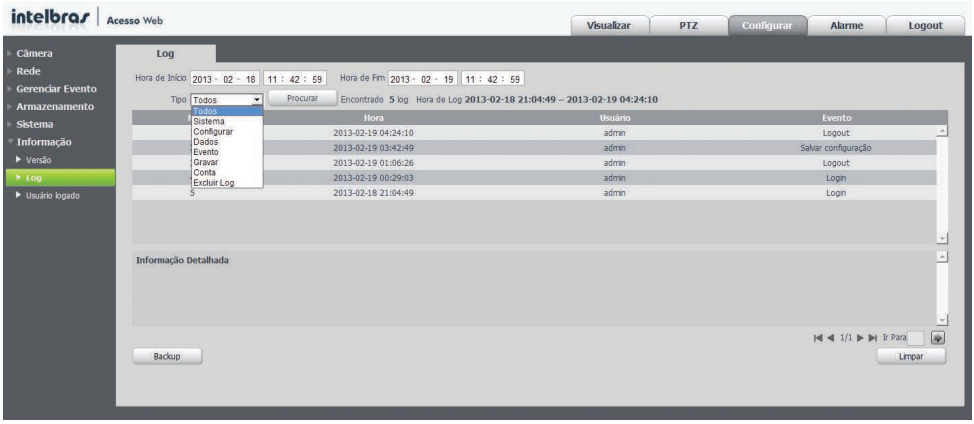
Versão

Log

Esta tela, ver figura a seguir, é para acesso a todos os logs da interface, ou seja, registros de eventos com data, hora e tipos das intervenções realizadas no dispositivo.

Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em *Tipo*.

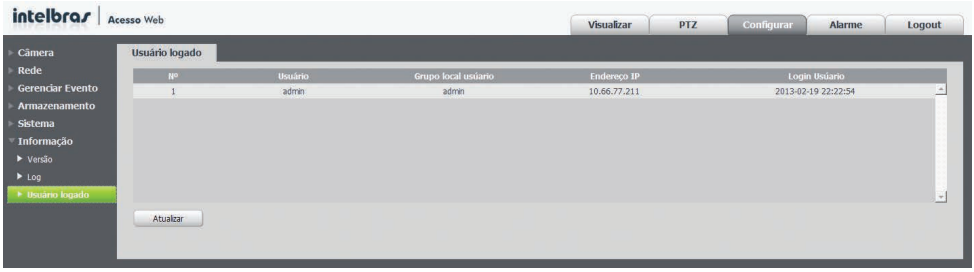
Para exibir os logs na tela, clique em *Procurar*.



Log

Usuário logado

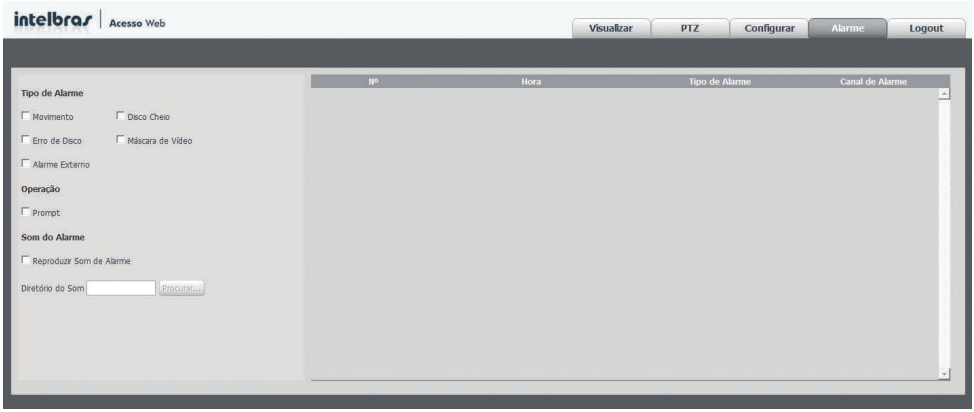
Esta tela, ver figura a seguir, apresenta informações de todos os usuários que estão acessando a interface web do dispositivo:



Usuário logado

9. Alarme

Nesta interface, figura *Alarme,* que é habilitada a geração de alarmes:



Alarme

9.1. Tipo de alarme

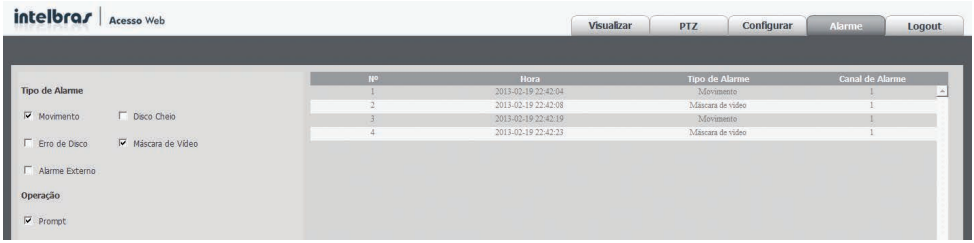
Clique no checkbox correspondente do tipo de alarme que será gerado. As opções são:

- » Movimento
- » Disco cheio
- » Erro de disco
- » Máscara de vídeo
- » Alarme externo

As opções *Movimento*, *Máscara de Vídeo* e *Alarme Externo* exigem configuração prévia, conforme detalhado no item PTZ.

9.2. Operação

Registra o alarme na tela, com informações de *Número*, *Hora*, *Tipo de Alarme* e *Canal de Alarme*:



Registro de alarmes

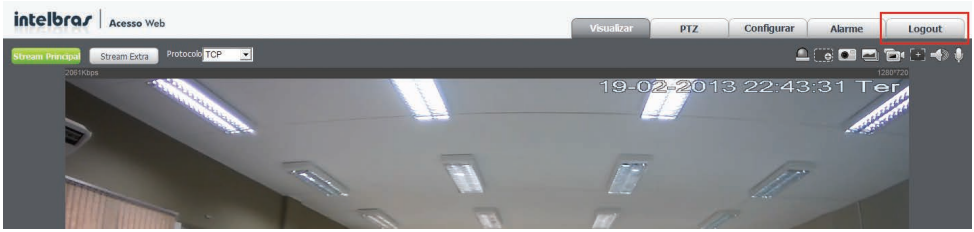
Caso o checkbox *Prompt* esteja marcado, na ocorrência de um novo alarme, será emitido um aviso visual na guia *Alarme*.

9.3. Som do alarme

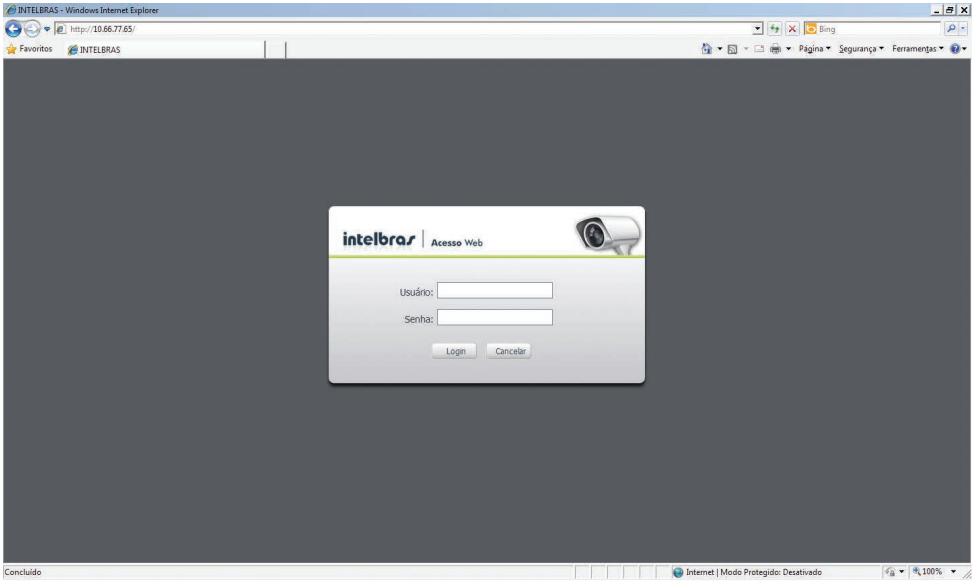
Permite selecionar um arquivo de áudio que será reproduzido no computador logado na página web da câmera durante a ocorrência de um alarme.

10. Logout

Botão para encerrar a sessão e voltar à tela inicial de login da página. Ver figura *Logout* e *Tela Inicial*:



Logout



Tela inicial

11. Dúvidas frequentes

Não é possível fazer o login via internet.	Falha de conexão à rede	Verifique se as conexões da sua câmera e PC estão corretas.
		Verifique o IP da câmera e o cabo de rede.
	Senha ou nome de usuário inválido	Reset geral da câmera e utilizar o login padrão*.
Não é possível acessar a câmera mesmo após duplo clique utilizando o Intelbras IP Utility.	Rede de endereços IPs da Câmera e PC	Verifique se o endereço IP da câmera, que o Intelbras IP Utility apresenta, está na mesma rede lógica do endereço do seu PC.
	Porta HTTP	Verifique se a câmera está utilizando a porta HTTP padrão: 80.
O Intelbras IP Utility não encontra a câmera IP.	Instalação física da câmera e PC	Verifique se a câmera IP encontra-se conectada na mesma rede física que seu PC.
Não é possível visualizar a imagem no navegador Internet Explorer®.	Ausência de complementos	Verifique se o controle ActiveX foi instalado em seu navegador ou se foi permitido a execução dos controles ActiveX.
Não é possível acessar a câmera através dos navegadores Mozilla Firefox® ou Google® Chrome.	Ausência de plugin IE	Instalar plugin que permita uso dos recursos IE nestes navegadores
	Ausência de Player Quick Time	Baixar, Instalar e permitir Execução do player Quick Time para visualização de vídeo.
Som do alarme não está tocando no computador.	Login válido no domínio	Caso o computador pertença a um domínio de rede, deve estar devidamente logado com um usuário válido no domínio em questão.
Serviço DDNS não acessa	Configurações de rede	Verifique se os dados da configuração DDNS estão de acordo. Confirme que o UPnP do roteador está ativado. Caso não possua este recurso, redirecione as portas do roteador manualmente.
Não consigo diminuir a quantidade de e-mails, com fotos em anexo, enviados por Detecção de Movimento	Configuração do Intervalo de Fotos	Aumente o tempo do campo Intervalo situado na Aba Configurar>Câmera>Vídeo>Foto

**Realizar o Reset via botão físico da câmera fará com que todas as configurações retornem para o padrão de fábrica. Por este motivo tenha sempre um backup das configurações.*

***Estes navegadores possuem restrições quanto a certas configurações.*

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Uso indevido do usuário: as senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

Invasão de hackers: o produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, conforme itens porta HTTPs e Filtro IP, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Google é uma marca registrada da Google Inc.
Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.
Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.
Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7,Internet Explorer, são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.
Pentium é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países.
Adobe Reader é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated.
Apple e Safari são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

intelbras

eco amigável

uma das melhores
empresas para se trabalhar

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br

03.14
Origem: China